

## RINGKASAN

Seiring memasuki era *new normal* tentu akan mempengaruhi perubahan yang terjadi pada sektor industri *meeting, incentive, conference, dan exhibition* (MICE) yang melibatkan banyak pihak khususnya pada *exhibition*. Beberapa bentuk transformasi inilah yang kemudian melahirkan perubahan perilaku baru untuk tetap menjalankan aktivitas. Oleh karena itu, khusus bagi penyelenggaraan *exhibition* diberlakukan program kesehatan demi mencegah terjadinya penularan *Covid-19*. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan protokol kesehatan pada *event Bridestory Market* di ICE BSD. Desain penelitian ini adalah deskriptif dan kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan teknik pengamatan atau observasi. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Fakta yang di dapat dalam Penerapan Protokol Kesehatan pada *event Bridestory Market* di ICE BSD, bahwa pelayanan yang dilakukan sudah sesuai dengan standar prosedur operasional dan sudah memberikan pelayanan terbaik. Namun hanya saja dalam penerapan protokol kesehatan tidak selalu sesuai dengan harapan, sehingga masih perlu penyesuaian dan diperlukan konsistensi dalam penerapannya. Maka dari itu diharapkan pihak penyelenggara *event Bridestory Market* meningkatkan kualitas pelayanannya.

Kata Kunci: *Event, Kesehatan, Penerapan Protokol, Bridestory Market, ICE BSD*