

**PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PADA *EVENT*  
*BRIDESTORY MARKET* DI ICE BSD**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Nama : Rayhan Rif'at Likayasto  
NIM 33118010045

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2022

**PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PADA *EVENT*  
*BRIDESTORY MARKET* DI ICE BSD**

Laporan tugas akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Rayhan Rif'at Likayasto**

**NIM 33118010045**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2022**

# LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PADA

*EVENT BRIDESTORY MARKET* DI ICE BSD

Oleh:

Rayhan Rif'at Likayasto

NIM : 33118010045

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

pada Tanggal:

Rabu, 22 Februari 2023

Onggo Pramudito, ST., MM

Pembimbing



(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Catur Widayanti, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rayhan Rif'At Likayasto  
NIM : 33118010045  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Protokol Kesehatan pada Event Bridestory Market di ICEBSD  
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 03232183



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rayhan Rif'at Likayasto

NIM : 33118010045

Program Studi : Diploma-III Manajemen Perusahaan (MICE)

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan pemikiran sendiri. Apabila terdapat kutipan dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika terjadi penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang ada.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Kamis 12 Januari 2023



Rayhan Rif'at Likayasto

NIM 33118010045

## RINGKASAN

Seiring memasuki era *new normal* tentu akan mempengaruhi perubahan yang terjadi pada sektor industri *meeting, incentive, conference, dan exhibition* (MICE) yang melibatkan banyak pihak khususnya pada *exhibition*. Beberapa bentuk transformasi inilah yang kemudian melahirkan perubahan perilaku baru untuk tetap menjalankan aktivitas. Oleh karena itu, khusus bagi penyelenggaraan *exhibition* diberlakukan program kesehatan demi mencegah terjadinya penularan *Covid-19*. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan protokol kesehatan pada *event Bridestory Market* di ICE BSD. Desain penelitian ini adalah deskriptif dan kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan teknik pengamatan atau observasi. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Fakta yang di dapat dalam Penerapan Protokol Kesehatan pada *event Bridestory Market* di ICE BSD, bahwa pelayanan yang dilakukan sudah sesuai dengan standar prosedur operasional dan sudah memberikan pelayanan terbaik. Namun hanya saja dalam penerapan protokol kesehatan tidak selalu sesuai dengan harapan, sehingga masih perlu penyesuaian dan diperlukan konsistensi dalam penerapannya. Maka dari itu diharapkan pihak penyelenggara *event Bridestory Market* meningkatkan kualitas pelayanannya.

Kata Kunci: *Event, Kesehatan, Penerapan Protokol, Bridestory Market, ICE BSD*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Penerapan Protokol Kesehatan Pada *Event Bridestory Market* di ICE BSD”. Tujuan penyusunan tugas akhir ini merupakan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (**A.Md.**) pada Program Studi D-III Manajemen Konsentrasi MICE Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Christine Catur Widayanti, SE, MM selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Onggo Pramudito, ST., MM selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen D-III Manajemen MICE yang telah membimbing penulis selama proses belajar.
6. Kedua orang tua, kakak, serta adik-adik yang memberikan doa, motivasi, dan selalu memberi dukungan baik moril maupun materil yang sangat berarti sehingga mendorong penulis untuk melakukan yang terbaik dan dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Sean Katondho Henas, yang telah memberikan hiburan, dukungan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
8. Farel, Magi, Feril, Rista, Syifa, Riska, Farhan, Uga, Made, Agung serta teman-teman D-III Manajemen MICE
9. Serta seluruh rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya karena telah banyak memberikan dorongan, masukan dan bantuan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna baik dalam pembahasan, penyusunan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan penulisan ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi, juga menambah wawasan khususnya bagi penulis, pembaca, dan pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 12 Januari 2023

Rayhan Rif'at Likayasto



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Laporan Tugas Akhir .....	6
1.4. Manfaat Laporan Tugas Akhir .....	7
1.5. Metode Laporan Tugas Akhir .....	7
BAB II .....	10
LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. MICE .....	10
2.1.2. Exhibition .....	11
2.1.3. Keberhasilan Penyelenggaraan <i>Event</i> .....	12
2.1.4. Protokol Kesehatan.....	17
2.1.5. CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Environment Sustainability) .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	25
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	26
3.1.1 Profil Bridestory.....	26
3.1.2 Sejarah <i>Bridestory</i> .....	29
3.1.3 <i>Event</i> Pameran Bridestory Market 2022 .....	30

3.2. Pembahasan.....	32
3.2.1 Pelaksanaan Observasi.....	32
3.2.2 Proses Penerapan Protokol Kesehatan.....	33
3.2.3 Permasalahan Penerapan Protokol Kesehatan .....	35
3.2.4 Pemecahan Permasalahan Penerapan Protokol Kesehatan.....	36
BAB IV .....	38
KESIMPULAN DAN SARAN .....	38
4.1. Kesimpulan.....	38
4.2. Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	25
Gambar 3.2 Bridestory Market .....	26
Gambar 3.3 Bridestory Market .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Venue Pameran .....	43
Lampiran 2 Persiapan para Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	44
Lampiran 3 Foto Bersama All Crew (Clossing) .....	45