



**DINAMIKA KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA MASYARAKAT
MULTIKULTUR
(Studi Kualitatif Pada Perumahan Wahana Babelan)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Dianjukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana 1 (S1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations



Disusun Oleh :
MARIO ALDILA
44216110120

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mario Aldila
NIM : 44216110120
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Dinamika Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Multikultur di Wahana Babelan** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 20 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi


(Melly Ridaryanthi, Ph.D)


(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Mario Aldila
NIM : 44216110120
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Dinamika Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Multikultur di
Wahana Babelan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2022

Mengetahui,
Pembimbing

(Melly Ridaryanthi, Ph.D)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Mario Aldila
NIM : 44216110120
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Dinamika Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Multikultur di
Wahana Babelan

Jakarta, 20 Agustus 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang : Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom (.....)

Penguji Ahli : Dr. Ahmad Mulyana, M.Si (.....)

Pembimbing : Melly Ridaryanthi, Ph.D (.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Dinamika Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Multikultur di Wahana

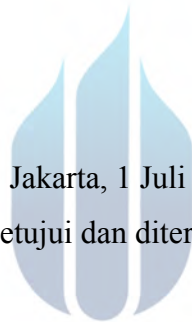
Babelan

Nama : Mario Aldila

NIM : 44216110120

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations




Jakarta, 1 Juli 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations


Pembimbing


(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)


(Melly Ridaryanthi, Ph.D)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Mahasiswa	i
Lembar persetujuan tugas akhir	ii
Lembar tanda lulus Sidang tugas akhir	iii
Lembar Pengesahan tugas akhir	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABLE	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGATAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Fokus penelitian	5
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian terdahulu	7
2.2. Kajian Teoritis	14
2.2.1. Dinamika Komunikasi	14
2.2.2. Komunikasi Antarbudaya	17
2.2.3. Pengertian Masyarakat	21
2.2.3. Pengertian Multikultural	23
2.2.5. Hambatan Komunikasi Antarbudaya di Indonesia	25
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Paradigma penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	30

3.3. Subjek Penelitian	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1. Data Primer	35
3.4.2. Data sekunder.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	36
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	38
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	42
4.1. Gambaran Objek penelitian.....	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1 Latar belakang budaya masyarakat perumahan Wahana Babelan 43	
4.2.2 Interaksi Komunikasi Masyarakat	45
4.2.3 Hambatan komunikasi antarbudaya masyarakat multikultural di perumahan Wahana Babelan serta penyelesaiannya.	55
4.3. Pembahasan.....	60
4.2.4 Hambatan komunikasi antarbudaya yang terjadi pada masyarakat multikultural di perumahan Wahana Babelan serta cara menanganinya..	61
4.2.5 Dinamika komunikasi antarbudaya pada masyarakat multikultural di perumahan Wahana Babelan	64
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
5.2.1. Saran Akademis	72
5.2.2. Saran Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Table 0.1 Kriteria informan	32



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T karena atas rahmat yang luar biasa memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dalam waktu yang ditentukan. Banyak kendala yang saya temui dalam pembuatan skripsi ini, tetapi berkat doa, semangat dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak penyusunan skripsi mengenai “Dinamika Komunikasi Antar Budaya Masyarakat Multikultur Di Perumahan Wahana Babelan” ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya proposal penelitian ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri tetapi karena dukungan juga dari beberapa pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Melly Ridaryanthi, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini sudah banyak membantu dan membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan benar.
2. Suryaning Hayati, S.E, M.M., M.I.Kom. selaku Ketua bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua bidang studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Elly Yuliawati, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Anindita, S.pd, M.Ikom selaku Dosen mata kuliah Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan Universitas Mercu Buana.
7. Orang tua tercinta Bapak Alm. Zainuddin Berto, Ibu Almh.Nurlela Hadiyanti, Shinta Permata Sari, Fitryansah, Febryanto dan Dede Juliano selaku keluarga yang telah memberikan penuh dukungan, doa, semangat dan kasih sayangnya selama ini.
8. Para sahabat Josafat Utama dan Kurniadi yang selalu membantu dan menemani dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Para pejuang S.Ikom Habibi, Olvie, Tessa, Biancha Anastasia, Melanie, Dena, Rimadha dan Femi yang selalu memberikan dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Ketua RW.022 bapak saefulloh dan ketua RT.02 Bapak Wondo Setiawan yang sangat membantu dan meluangkan waktunya pada penelitian ini.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan saran maupun kritik yang membangun guna tercapainya

kesempurnaan proposal penelitian ini. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi pecinta ilmu kehumasan.

Bekasi, 22 Juni 2022

Mario Aldila

