



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. IDEAL FORMICA PURNATATA TANGERANG**



**AGUSTINA RAHAYU  
55112120242**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. IDEAL FORMICA PURNATA TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
Oleh:  
MERCU BUANA  
AGUSTINA RAHAYU  
55112120242

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Agustina Rahayu

NIM : 55112120242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 - 4 - 15

Mengesahkan:

Pembimbing Utama

Pembimbing II

  
**Dr. Purwanto S.K., MSi**

  
**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Progam Studi  
Magister Manajemen

  
**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

  
**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Agustina Rahayu

NIM : 55112120242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Keseluruhan informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2015



Agustina Rahayu

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Bapak **Dr. Purwanto S.K., MSi** sebagai Dosen Pembimbing utama dan **Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME** sebagai Dosen Pembimbing kedua, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Rina Astini, MM sebagai Ketua Sidang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suharyadi, MS sebagai Penguji Sidang.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

6. Rekan-rekan karyawan PT. Ideal Formica Purnatata yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril dalam penyelesaian tesis ini.
7. Ibu dan Bapak atas doa yang senantiasa selalu menyertaiku.
8. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan penuh kebersamaan dan keceriaan pada saat kuliah.
9. Semua pihak yang telah membantu baik dalam persiapan dan pelaksanaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan tesis ini, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih bagi para pembaca.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2015

Agustina Rahayu

# DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah.....	7
1.2.3. Batasan Masalah .....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....</b>	<b>10</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	11
2.3. Sumber Daya.....	13
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan .....	15
2.5. Kegiatan Bisnis Perusahaan.....	17

2.5.1. Kegiatan Penjualan .....	17
2.5.2. Kegiatan Produksi.....	17
2.5.3. Kegiatan Administrasi .....	19
2.5.4. Kegiatan Keuangan.....	21

<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>24</b>
3.1. Komunikasi .....	24
3.1.1. Pengertian Komunikasi .....	24
3.1.2. Jenis-jenis komunikasi .....	27
3.1.3. Penelitian Terdahulu .....	29
3.1.4. Model Pengukuran Komunikasi .....	30
3.2. Motivasi .....	33
3.2.1. Pengertian Motivasi .....	33
3.2.2. Teori Motivasi.....	34
3.2.3. Penelitian Terdahulu.....	38
3.2.4. Model Pengukuran Motivasi.....	40
3.3. Disiplin Kerja.....	41
3.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	41
3.3.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	44
3.3.3. Penelitian Terdahulu.....	46
3.3.4. Model Pengukuran Disiplin Kerja .....	47
3.4. Kinerja.....	50
3.4.1. Pengertian Kinerja .....	50
3.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	52
3.4.3. Penelitian Terdahulu .....	53
3.4.4. Model Pengukuran Kinerja .....	55
3.5. Kerangka Pemikiran .....	57
3.5.1. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja.....	57
3.5.2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	58
3.5.3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja.....	58
3.6. Hipotesis Penelitian.....	59



<b>BAB IV.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
	4.1. Desain Penelitian .....	60
	4.2. Variabel Penelitian.....	60
	4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
	4.4. Jenis dan Sumber Data.....	63
	4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	63
	4.6. Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
	4.7. Metode Analisis .....	67
	4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	67
	4.7.2. Uji Normalitas.....	68
	4.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	69
	4.7.3.1. Uji Multikolinieritas.....	69
	4.7.3.2. Uji Heterokedastisitas .....	69
	4.7.4. Analisis Regresi .....	70
	4.7.4.1. Koefisien Determinasi .....	70
	4.7.4.2. Uji Signifikansi .....	71
<b>BAB V.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
	5.1. Profil Responden.....	76
	5.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
	5.1.2. Responden berdasarkan Usia .....	77
	5.1.3. Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	77
	5.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	78
	5.2.1. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	78
	5.2.2. Deskripsi Variabel Motivasi .....	79
	5.2.3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	81
	5.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja .....	82
	5.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	82
	5.4. Uji Normalitas.....	84
	5.5. Uji Asumsi Klasik.....	84
	5.5.1. Uji Multikolinieritas.....	85
	5.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	85

5.6. Hasil Uji Regresi.....	87
5.6.1. Koefisien Determinasi.....	87
5.6.2. Uji F.....	88
5.6.3. Uji t.....	89
5.5.4. Persamaan Regresi.....	90
5.7. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	91
5.8. Pembahasan Penelitian.....	93
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
6.1. Kesimpulan .....	97
6.2. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>125</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Realisasi Pengiriman Barang Periode Juni - Agustus 2014 .....	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Riset Faktor Kebutuhan Kerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata .....	5
Tabel 1.3. Data Absen Karyawan Periode Januari-September 2014 .....	6
Tabel 2.1. Proyek PT. Ideal Formica Purnatata 2010 – 2013 .....	12
Tabel 2.2. Jumlah Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata .....	13
Tabel 2.3. Matrix SWOT PT. Ideal Formica Purnatata .....	15
Tabel 2.4. Data Kegiatan Admin .....	20
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian .....	62
Tabel 4.2. Tabel Kuisisioner Jawaban Pernyataan dan Skor Penilaian .....	64
Tabel 4.3. Populasi dan Sampel Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata .....	66
Tabel 4.4. Korelasi Dimensi Variabel.....	75
Tabel 5.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 5.2. Usia Responden Karyawan PT. Ideal Formica.....	77
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden PT. Ideal Formica .....	78
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	80
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
Tabel 5.6. Hasil Uji Multikolinieritas .....	85
Tabel 5.7. Regresi Variabel Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	87
Tabel 5.8. Matriks Korelasi antar Dimensi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Organisasi PT. Ideal Formica Purnatata .....	14
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual .....	59
Gambar 5.1. Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	106
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden .....	112
Lampiran 3 Deskripsi Statistik .....	119
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	120
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 6 Output SPSS .....	122

