

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan tepat waktu.

Proposal skripsi yang akan diajukan ini berjudul **Analisis Perilaku Konsumen Dalam Pengambil Keputusan Penggunaan *Grab Rewards*** ini dibuat guna memenuhi memenuhi salah satu syarat kelulusan.

Berkaitan dengan hal diatas maka tidaklah berlebihan bila penulis dalam kesempatan ini megucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan terbesar dari dasar hati yang paling dalam kepada yang terhormat:

1. **Ibu Nindyta Aisyah M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan motivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
2. **Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos., M.Ikom** selaku Ketua Bidang Studi *Digital Advertising and Marketing Communication*, Univ. Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
3. **Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos, M.Si** selaku Sekretaris Bidang Studi *Digital Advertising and Marketing Communication*, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.

4. **Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si** selaku Ketua Proram Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
5. **Bapak Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom** selaku pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti selama melaksanakan perkuliahan
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* yang telah memberikan dukungan, tenaga, waktu, pikiran, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
7. Staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang memberikan banyak bantuan, kerjasama, dan pengajaran yang baik kepada peneliti dalam memenuhi data-data yang dibutuhkan untuk tugas akhir skripsi.
8. Yang peneliti cintai, kedua orang tua dan keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan, baik secara moral, material, dan spiritual, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
9. Temen-teman seperbimbingan yang peneliti sayangi Chintya Nuryadi dan Siti Umayah yang selalu memberi dukungan satu sama lain hingga tugas akhir skripsi ini selesai.
10. Temen-teman perkuliahan yang peneliti cintai Dita Triyatika, Mechelle Angela Moniaga, Sasha Jovika, Aditya Amanda, Rafly Zanuvar Camazan, Ridho Akbar, Angga M. Irvan dan semua teman *Marcomm* lainnya yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kegembiraan dalam empat tahun kebelakang.

11. Teman-teman terkasih Rachmad Hidayat, Anisa Sakinah, Puti Mahar, Ervina Juanita, Rida Anisa, Rizky Ramadhan, Ahmad Naufal terima kasih selalu menghibur dan berjuang bersama – sama menjadi Sarjana.
12. Dua makhluk spesial Dinda Nirwana dan Anantha F. Satriady yang selalu ada memberikan keceriaan, kebahagiaan, motivasi, semangat dan dukungan kepada peneliti.

Semoga Allah S.W.T selalu memberikan balasan yang setimpal atas seluruh bantuan yang telah diberikan.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan peneliti agar tugas akhir skripsi ini ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan baik bagi akademisi, praktisi maupun masyarakat umum.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Agustus 2019

Ananda Rizki Nur Alifah