

Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini :

Nama : Siti Umayah

NIM : 44315010059

Jurusan : Advertising & Marketing Communication

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi *Customer Retention Marketing* PT. Elken Indonesia
Dalam Mempertahankan Pelanggan Tahun 2018

Dengan ini menyatakan bahwa hasil dari penelitian Skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustakan yang didampingi oleh Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Penulisan Skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarisme atau penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang digunakan telah ditetapkan dan dinyatakan dengan jelas akan sumbernya. Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa akan kebenarannya. Demikianlah pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2019



(Siti Umayah)