

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep dan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Defect</i> .....	8
2.1.2 Metode Perbaikan Kualitas.....	8
2.1.3 <i>Six Sigma</i> .....	9
2.1.4 <i>Six Sigma DMAIC Methodology</i> .....	10
2.1.4.1 <i>Define</i> .....	10
2.1.4.2 <i>Measure</i> .....	11
2.1.4.3 <i>Analysis</i> .....	16
2.1.4.4 <i>Improve</i> .....	17
2.1.4.5 <i>Control</i> .....	19

2.1.5 <i>Lean Six sigma</i> .....	19
2.1.6 <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> .....	22
2.1.7 Metode <i>What, Why, Where, When, Who, dan How (5W+1H)</i> .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2 Data dan Informasi .....	31
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	33
3.5 Langkah – langkah Penelitian.....	35
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1 Pengumpulan Data.....	37
4.1.1 Profil Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	38
4.1.2.2 Visi Perusahaan.....	38
4.1.3 Sejarah Perusahaan .....	38
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
4.1.5 <i>Flowchart</i> Proses Cutting Pipa Pillion K81A.....	40
4.1.6 Data Produksi.....	40
4.1.7 Data Produksi Dan Data <i>Defect</i> Pipa Pillion K81A.....	41
4.2 Pengolahan Data .....	42
4.2.1 <i>Define</i> .....	42
4.2.2 <i>Measure</i> .....	45
4.2.2.1 <i>Capability Process Analysis, Control Chart</i> .....	45
4.2.3 <i>Analyze</i> .....	50
4.2.3.1 Analisa FMEA ( <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> ) .....	51
4.2.4 <i>Improve</i> .....	54

4.2.5 <i>Control</i> .....	55
4.2.5.1 Pengendalian proses menggunakan peta kontrol p setelah perbaikan .....	55
4.2.5.2 Mengitung Tingkat DPMO .....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Tahap <i>Define</i> .....	58
5.2. Tahap <i>Measure</i> .....	59
5.3. Tahap <i>Analyze</i> .....	60
5.4. Tahap <i>Improve</i> .....	62
5.5. Tahap <i>Control</i> .....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68

