



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI MARKAS BESAR
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA PADA
PASCA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Universitas Mercu Buana Meruya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Mutiara Sari Putri Igirisa

46119010074

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI MARKAS BESAR
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA PADA
PASCA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Universitas Mercu Buana Meruya

UNIV Disusun Oleh: AS

Mutiara Sari Putri Igirisa

46119010074

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Nama : Mutiara Sari Putri Igirisa
NIM : 46119010074
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19
Fakultas : Psikologi
Tanggal : 24 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan melalui surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data dan informasi serta hasil pengolahannya telah dinyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari 2023



Mutiara Sari Putri Igirisa

HALAMAN PENGESAHAN

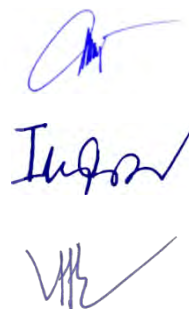
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mutiara Sari Putri Igirisa
 NIM : 46119010074
 Program Studi : S1 Psikologi
 Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung,
 M.Si
 NIDN : 0305105904
 Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
 NIDN : 0321078107
 Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
 NIDN : 9990412044



Jakarta, 17 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210480



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia pada Paca Pandemi Covid-19”**.

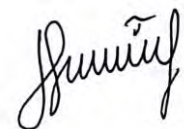
Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulisan proposal tugas akhir ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Dengan penuh rasa hormat dan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah membantu dan membimbing menulis mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga selesai penyusunan tugas akhir ini:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Yenny, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi
5. Dhani Irmanawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, dan arahan.
7. Institusi Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia yang telah berkenan menjadi subyek dalam penelitian ini.
8. Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen reviewer yang berkenan untuk memberikan masukan atas tugas akhir ini.
9. Dosen Penguji Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
10. Dosen Ketua Penguji Dr. Indra Kusuma, M.Si

11. Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan membimbing selama perkuliahan.
12. Kapoot sebagai rekan tim peneliti yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
13. Anggita, Elis, Shella, Arnesia, Nasywa, Putri Nabila, dan Aghni sebagai rekan yang mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
14. Farid Ajie Syahputra, yang juga mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
15. Kepada kedua orang tua kandung, mamah dan keluarga besar tercinta yang telah senantiasa memberikan segala dukungan, dan doa demi kelancaran pengerjaan tugas akhir ini.
16. Semua pihak yang berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.
17. *Dear Allah! I just wanna say thank you, thank you for everthing that you do for me, for waking me up every single day, so that i could become a better version of myself, i sometimes forgot about you and you continued to bless me, i sometimes disregard your presence, yet you still remember me.*
18. *Okay it's hard but nice try, big thank for myself and take a rest.*
19. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan akhir penelitian ini akan ditanggapi secara positif oleh penulis. Dengan demikian, penelitian ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan psikologi ke depannya

Jakarta, 11 Februari 2023



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Sari Putri Igrisa
 NIM : 46119010074
 Program Studi : Psikologi
 Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari 2023



Mutiara Sari Putri Igrisa

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE MARKAS BESAR KEPOLISIAN NEGARA
REPUBLIK INDONESIA IN THE POST-PANDEMIC COVID-19 PERIOD**

Mutiara Sari Putri Igirisa

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

Abstract

This study aims to test and analyze the effect of quality of work life and stress on job performance of members of the Indonesian National Police Headquarters. This study uses quantitative methods, there is a positive and significant influence between work life quality variables on job performance in employees of the Indonesian National Police Headquarters in the "post" Pandemic period. Especially in the dimensions of work involvement and behavior. There is a positive influence or significance between stress variables on job performance in employees of the Indonesian National Police Headquarters in the "post" Pandemic period. Especially in the dimensions of perceived distress and managerial. The results of this study reveal that the quality of work life affects work performance with the value of the simple linear regression test results of the quality of work life variable on work performance with a t_{count} value of 13,233 and a significance of 0.00. The results of this study can be concluded that the quality of work life and stress simultaneously affect work performance, where the results of the F test value show that the f_{count} value is 102.574 F_{table} 3.05, that is, if the quality of work life and stress variables increase, it will increase work performance by 102.574.

Keywords: *quality of work life, stress, work performance*

MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI MARKAS BESAR KEPOLISIAN NEGARA
REPUBLIK INDONESIA PADA MASA PASCA PANDEMI COVID-19**

Mutiara Sari Putri Igirisa

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.

Universitas Mercu Buana

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja dan stres terhadap prestasi kerja pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, terdapat pengaruh positif dan signifikansi antara variabel kualitas kehidupan kerja terhadap prestasi kerja pada pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia di masa “pasca” Pandemi. Terutama terdapat di dimensi keterlibatan kerja dan *behavior*. Terdapat pengaruh positif atau signifikansi antara variabel stres terhadap prestasi kerja pada pegawai pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia di masa “pasca” Pandemi. Terutama terdapat di dimensi *perceived* distres dan manajerial. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja dengan nilai hasil uji regresi linear sederhana variabel kualitas kehidupan kerja terhadap prestasi kerja dengan nilai t_{hitung} 13.233 dan signifikan sebesar 0,00. Hasil dari penelitian ini dapat dibuat kesimpulan bahwa kualitas kehidupan kerja dan stres berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja, di mana hasil nilai dari uji F menunjukkan bahwa nilai f_{hitung} sebesar 102,574 F_{tabel} 3,05, yaitu jika variabel kualitas kehidupan kerja dan stres mengalami kenaikan maka akan meningkatkan prestasi kerja sebesar 102,574.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, stres, prestasi kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
<i>Abstract</i>	vivii
Abstrak.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1. Manfaat Akademis (Teoritis).....	18
1.4.2. Manfaat praktis (Aplikasi).....	19
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
2.1. Kajian Pustaka	21
2.1.1. Prestasi Kerja	21
2.1.1.1.Pengertian Prestasi Kerja	21
2.1.1.2.Aspek-aspek Prestasi Kerja	22
2.1.1.3.Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja.....	25
2.1.2 Stres	25
2.1.2.1.Pengertian Stres	25
2.1.2.2. Aspek-aspek Stres	26
2.1.2.3.Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres.....	27
3.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
3.1.3.1.Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	29

3.1.3.2.	Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	30
3.1.3.3.	Jenis-jenis Kualitas Kehidupan Kerja.....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Kerangka Pemikiran	37
2.3.1.	Dinamika Pengaruh Stres dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja	38
2.4.	Hipotesis Penelitian	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1.	Desain Penelitian	40
3.2.	Variabel Penelitian	40
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian (Subjek Penelitian).....	41
3.3.1.	Populasi penelitian.....	41
3.3.2.	Sampel penelitian.....	41
3.4.	Definisi konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian....	42
3.4.1.	Definisi Konseptual	42
3.4.1.1.	Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
3.4.1.3.	Stres	42
3.4.1.3.	Prestasi Kerja	42
3.4.2.	Definisi Operasional	42
3.4.2.1.	Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
3.4.2.2.	Stres	43
3.4.2.3.	Prestasi Kerja	43
3.4.3.	Instrumen Penelitian	43
3.4.3.1.	Alat Ukur Stres	43
3.4.3.2.	Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	44
3.4.3.3.	Alat Ukur Prestasi Kerja	45
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data Primer.....	46
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	46
3.6.	Analisis Data	46
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2.	Uji Kualitas Instrumen.....	46
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	47

3.6.3.1. Uji Normalitas.....	47
3.6.3.2. Uji Linearitas	47
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas.....	47
3.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.4. Uji Hipotesis	48
3.6.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Hasil Deskripsi Umum Partisipan	50
4.1.1. Deskripsi <i>Gender</i>	50
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian	50
4.2.1. Hasil Uji kualitas Instrumen Penelitian	50
4.2.1.1. Hasil Uji Validitas	50
4.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.2.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.2.1. Hasil Uji Normalitas	54
4.2.3. Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.2.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.2.5. Hasil Analisis Deskriptif.....	60
4.2.5.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.2.5.2. Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	61
4.2.5.3. Hasil Analisis Deskriptif Aspek Prestasi Kerja	61
4.2.5.4. Hasil Analisis Deskriptif Stres.....	62
4.2.6. Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.2.6.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	62
4.2.6.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
4.2.7. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	67
4.3. Pembahasan Penelitian	67
4.3.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	68
4.3.3. Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja pada pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia	69
4.3.3. Pengaruh kualitas Kehidupan Kerja dan Stres secara simultan terhadap Prestasi kerja pada pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	70

4.3.4. Implikasi terhadap Psikologi Industri dan Organisasi	71
BAB V.....	73
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	73
5.1.Kesimpulan	73
5.2.Keterbatasan Penelitian	73
5.3. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Variabel Prestasi Kerja	9
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Variabel Stres	11
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	14
Tabel 2.1 . Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	43
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Stres	44
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Kualitas Kehidupan Kerja	45
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Prestasi Kerja	45
Tabel 3.6 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	49
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Gender</i>	50
Tabel 4.2 Hasil Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	51
Tabel 4.3 Hasil Validitas Prestasi Kerja	52
Tabel 4.4 Hasil Validitas stress	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerj	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Stres terhadap Prestasi Kerja	58
Tabel 4.9 Hasil Uji MultiKolinearitas	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Stres	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja (H1)	63
Tabel 4.15 Nilai Determinasi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Stres terhadap Prestasi kerja (H2)	64
Tabel 4.17 Nilai Determinasi Stres terhadap Prestasi Kerja	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.20 Hasil Uji F	66
Tabel 4.21 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji P-Plot Kualitas Kehidupan Kerja	56
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot stres terhadap prestasi kerja	56
Gambar 4.3 Hasil Uji P-Plot Kualitas kehidupan kerja dan Stres terhadap Prestasi Kerja	56
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Pengisian Kuesioner Pra-Penelitian
- Lampiran 2 : Pedoman wawancara
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil uji P-Plot
- Lampiran 7 : Uji Linearitas
- Lampiran 8 : Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9 : Uji Heteroskedastistik
- Lampiran 10 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 11 : Uji Hipotesis
- Lampiran 12 : Analisis Matriks

