

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, INSENTIF PAJAK PP NO. 23 TAHUN 2018, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat)

Revianasari Hidayat

NIM: 43218110317

Universitas Mercu Buana Jakarta 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, insentif pajak pada PP No. 23 Tahun 2018 dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Jakarta Barat. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan, jumlah sampel yang akan digunakan adalah 100 responden dengan teknik pengambilan sampelnya yaitu *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis komponen atau varian dengan alternatif *Partial Least Square* (PLS) dengan berbagai macam tahap yaitu uji statistik deskriptif, evaluasi model pengukuran (*outer model*) yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji model struktural (*inner model*), uji hipotesis dengan menggunakan perbandingan nilai *T-table* dengan *T-statistics*, dan uji prediksi relevansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Jakarta Barat, sedangkan insentif pajak PP No 23 Tahun 2018 tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Jakarta Barat.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Insentif Pajak, PP No.23 Tahun 2018, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak, UMKM

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX INCENTIVES PP NO. 23 OF 2018, AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE (Study on Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in West Jakarta)

Revianasari Hidayat

NIM: 43218110317

Mercu Buana University Jakarta 2022

This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax incentives on PP no. 23 of 2018 and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in West Jakarta. The population used in this study is SMEs registered in Jakarta Kembangan Primary Tax Service Office, the number of samples to be used is 100 respondents with the sampling technique is purposive sampling with predetermined criteria. The data analysis technique in this study is component or variant-based Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) alternatives with various stages, namely descriptive statistical tests, evaluation of the measurement model (outer model) consisting of validity and reliability tests, test the structural model (inner model), test the hypothesis by using the comparison of T-table values with T-statistics, and test the relevance prediction. The results showed that tax knowledge and tax sanctions had an effect on MSME taxpayer compliance in West Jakarta, while PP No. 23 of 2018 tax incentives had no significant effect on MSME taxpayer compliance in West Jakarta.

Keywords: *Knowledge of Taxation, Tax Incentives, PP Number 23 of 2018, Tax Sanctions, Tax Compliance, MSMEs*