

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, INSENTIF
PAJAK PP NO. 23 TAHUN 2018, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di
Jakarta Barat)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Revianasari Hidayat

Nim : 43218110317

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Revianasari Hidayat
NIM : 43218110317
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Insentif Pajak PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 24/02/2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Annisa Hakim Z, S.Pd., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the watermark logo.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. is written over the watermark logo.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03232168



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Revianasari Hidayat

Nim : 43218110317

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Desember 2022



Revianasari Hidayat

NIM : 43218110317

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Insentif Pajak PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dari penulis. Sehingga dalam penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Annisa Hakim Z, S.Pd, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat dalam penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Puji Syukur dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan informasi.
5. Orang tua tercinta Bapak Agus Syarif Hidayat dan Ibu Priyanti serta adik-adik saya Gusti, Aufar dan Ammar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun materil kepada penulis.
6. Seluruh Responden pelaku UMKM yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Rekan terdekat saya Ndharu Pramudiya P, Isnaini Muthmainah dan Alm. Rizky Nizar Z yang telah memberikan saran, motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat saya yaitu Shafwa Tasya, Cindy Permata, Diana Rahma, Monisa Julia, Anggoro Aji, Leriandri Ayuni, Setianingsih, Deswita dan Firda. Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dukungan serta kebahagiaan dalam proses pengerjaan skripsi.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat Peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 21 Desember 2022

Revianasari Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Kajian Teori.....	10
2. Kajian Penelitian.....	20
B. Rerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis.....	26
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	26
2. Pengaruh Insentif Pajak pada PP No. 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	27
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	28
BAB 3 DESAIN DAN MODEL PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	29
1. Variabel Dependen.....	29
2. Variabel Independen.....	30

C.	Populasi dan Sampel Penelitian	33
1.	Populasi	33
2.	Sampel.....	33
D.	Teknik Pengumpulan Data	34
E.	Teknik Analisis Data.....	35
1.	Statistik Deskriptif	35
2.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
4.	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	37
5.	Uji <i>T-Statistics /Bootstrapping</i>	38
BAB 4	PEMBAHASAN	39
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	42
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	43
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Per Tahun	43
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perpajakan	44
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
C.	Pengujian Hipotesis.....	49
1.	Pengujian Model pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
3.	Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	56
4.	Pengujian Hipotesis	56
D.	Pembahasan Penelitian	59
1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) UMKM di Jakarta Barat	59
2.	Pengaruh Insentif Pajak PP No.23 Tahun 2018 (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) UMKM di Jakarta Barat.....	60
3.	Pengaruh Sanksi Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) UMKM di Jakarta Barat	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Kesimpulan.....	63

B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	2
Tabel 2.1 Kriteria UMKM di Indonesia.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Prosedur PLSAlgorithm (Loadings).....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Prosedur PLSAlgorithm (AVE).....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings).....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT).....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Construct Reliability.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Jenis Usaha	42
Gambar 4.5 Responden berdasarkan Lama Usaha.....	43
Gambar 4.6 Responden berdasarkan Omzet Per Tahun.....	44
Gambar 4.7 Responden berdasarkan Pendidikan Perpajakan	45
Gambar 4.8 Hasil Uji Prosedur PLSAlgorithm.....	50
Gambar 4.9 Hasil Uji Prosedur Bootstrapping.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	71
Lampiran 2 Persetujuan Izin Riset dari KPP	72
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner	73
Lampiran 4 Tabulasi Data	80
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS	84

