

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi 'alamin penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat akademis untuk memenuhi syarat kelulusan dalam kurikulum program studi teknik industri, fakultas teknik, Universitas Mercu Buana.

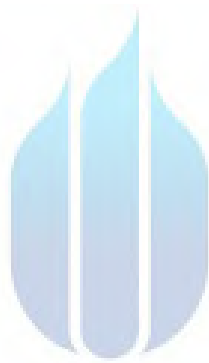
Penulis melakukan penelitian Tugas Akhir ini dengan judul: “USULAN PENINGKATAN KUALITAS HASIL CETAK BROSUR BELANJA PT. XYZ DENGAN METODE DMAIC”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat dikerjakan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, kakak dan saudara – saudara penulis yang selalu memberikan dukungannya sehingga penulis mendapatkan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Raden Bagus Yoson, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan koordinator Tugas Akhir.
4. Bapak Agung dan Tim Unit Prepress yang membantu dan mengizinkan penulis dalam pelaksanaan proses perkuliahan
5. Ibu Novi selaku HRD yang telah membantu memenuhi segala administrasi yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Supervisor dan Leader Unit Printing, Maintenance dan Department QC yang telah membantu menjawab pertanyaan dan mengisi kuisisioner – kuisisioner yang diberikan penulis.

7. Rekan – rekan mahasiswa Teknik Industri dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sebagaimana telah membantu dan memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagaimana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan serta kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun sangat diharapkan



Jakarta, 24 Desember 2019

Bintang Pamungkas P.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA