

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep dan Teori .....	8
2.2 Metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) .....	9
2.2.1 Define .....	9
2.2.2 Measure.....	10
2.2.3 Analyze .....	14
2.2.4 Improve.....	15
2.2.5 Control .....	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis & Langkah-Langkah Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	37

3.2.1	<i>Field Research</i>	37
3.2.2	<i>Field Literature</i>	37
3.2.3	Metode Analisa	38
3.3	Jenis Data dan Informasi	38
3.4	Diagram Alir Penelitian	39
3.5	Jadwal Pelaksanaan	40
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>		<b>41</b>
4.1	Pengumpulan Data	41
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.3	Bidang Usaha Perusahaan	43
4.1.4	Lokasi Perusahaan	43
4.1.5	Data Produksi	45
4.2	Pengolahan Data	47
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	47
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	48
4.2.2	Tahap <i>Analyze</i>	58
4.2.2	Tahap <i>Improve</i>	63
4.2.2	Tahap <i>Control</i>	63
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>64</b>
5.1	Analisis <i>DMAIC</i>	64
5.1.1	<i>Define</i>	64
5.1.2	<i>Measure</i>	64
5.1.3	<i>Analyze</i>	67
5.1.4	<i>Improve</i>	74
5.1.5	<i>Control</i>	80

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

