



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSKESMAS CITEUREUP KABUPATEN BOGOR**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

KALINA GALIH PRIMARDI ALFIAN

55120110135

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2023**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of Leadership, Motivation, Work Environment on the Performance of Citeureup Health Center Employees. either partially or simultaneously. This research is descriptive quantitative, that is explaining the relationship between variables by analyzing numerical data (numbers) using statistical methods through hypothesis testing. The research method used is the survey method, which is a study to study the dynamics of the correlation between risk factors and the influence of observations or data collection approaches. The sample used by researchers is saturated or census sampel. as many as 100 employees at the Citeureup Bogor Health Center.

Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that leadership has a positive and significant effect on the performance of Citeureup Health Center employees. Which means that to improve performance, the leader must lead in a wise way according to the employee's situation, motivation has a positive and significant effect on the performance of Citeureup Health Center employees. This means that work results will be better if employees have the motivation to carry out their duties and develop their abilities, the work environment has a positive and significant effect on the performance of Citeureup Health Center employees. This means that work results are better if employees have a work environment such as adequate infrastructure and facilities in carrying out their work.

Keywords: Leadership, Motivation, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Citeureup. baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, yaitu menjelaskan hubungan antar variabel dengan menganalisis data numerik (angka) dengan menggunakan metode statistik melalui pengujian hipotesis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, yaitu suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dan pengaruh pengamatan atau pendekatan pengumpulan data. Sampel yang digunakan peneliti sampel jenuh atau sensus. sebanyak 100 pegawai di Puskesmas Citeureup Bogor.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Citeureup. Yang berarti bahwa untuk meningkatkan kinerja, maka pemimpin harus memimpin dengan cara yang bijak sesuai dengan situasi pegawai, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Citeureup. Hal ini berarti bahwa hasil kerja akan lebih baik apabila pegawai memiliki motivasi untuk melakukan tugasnya dan mengembangkan kemampuannya, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Citeureup. Hal ini berarti bahwa hasil kerja kan lebih baik apabila pegawai memiliki lingkungan kerja seperti prasarana dan sarana yang memadai dalam melakukan pekerjaanya.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Citeureup
Bogor

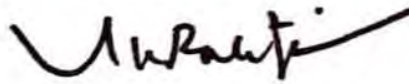
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kalina Galih Primardi Alfian

NIM : 55120110135

Program : Magister Manajemen

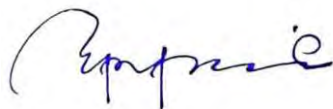
Tanggal :



(Dr. Nur Aktif Budiono, MM)

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Citeureup Bogor

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kalina Galih Primardi Alfian

NIM : 55120110135

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Februari 2023



Kalina Galih Primardi Alfian

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Kalina Galih Primardi Alfian
NIM : 55120110135
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS CITEUREUP KABUPATEN BOGOR”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 20 Februari 2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Citeureup Bogor”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Nur Aktif Budiono, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku penguji seminar Hasil, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Kepala puskesmas dan Pegawai Puskesmas Citeureup, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta

pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Februari 2023



Kalina Galih Primardi Alfian



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.2 Kepemimpinan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	17
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	17
2.1.3 Motivasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	32

2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	33
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Definisi dan operasional variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1 Populasi Penelitian.....	39
3.3.2 Sampel Penelitian.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	43
3.5.1. Statistik Deskripsi.....	43
3.5.2. Statistik Inferensial	43
3.5.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	44
3.5.2.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	47
3.5.2.3. Uji Hipotesis	49
3.5.3 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Peneliti.....	52
4.1.1. Sejarah Organisasi.....	52
4.1.2. Lingkup Usaha.....	53
4.1.3. Sumber Daya.....	54
4.1.2. Tantangan Bisnis.....	54
4.1.2. Proses Bisnis.....	55
4.2. Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Deskripsi Responden	56
4.2.2. Deskripsi Variabel	59
4.3. Analisa dan Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1. Data Kenaikan dan Penurunan Kinerja Pegawai (%).....	3
2. Tabel 1.2. Hasil Pra Survei Mengenai Penyebab Rendahnya Kinerja Pegawai Dengan Kepemimpinan.....	6
3. Tabel 1.3. Hasil Pra Survei Mengenai Dugaan Penyebab Rendahnya Kinerja Pegawai Dengan Motivasi.....	6
4. Tabel 1.4. Hasil Pra Survei Mengenai Dugaan Penyebab Rendahnya Kinerja Pegawai Dari Faktor Lingkungan Kerja.....	7
5. Tabel 1.5. Hasil Pra Studi Rekapitulasi Mengenai Dugaan Penyebab Rendahnya Kinerja Pegawai.....	7
6. Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu	25
7. Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	37
8. Tabel 3.2. Matrik Korelasi antar Dimensi	50
9. Tabel 3.4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi antar Dimensi	51
10. Tabel 4.1. Profil Puskesmas Citeureup.....	53
11. Tabel 4.2. Jenis Ketenagaan.....	54
12. Tabel 4.3. Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	57
13. Tabel 4.4. Karakteristik Umur Responden.....	58
14. Tabel 4.5. Karakteristik Masa Kerja Responden.....	58
15. Tabel 4.6. Karakteristik Pendidikan Responden.....	58
16. Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X_1).....	60
17. Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi (X_2).....	61
18. Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	62
19. Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	64
20. Tabel 4.11 Nilai Faktor Loading Variabel Kepemimpinan (X_1).....	67
21. Tabel 4.12 Nilai Faktor Loading Variabel Kepemimpinan (X_1) Setelah Modifikasi	69
22. Tabel 4.13 Nilai Faktor Loading Variabel Motivasi (X_2).....	71
23. Tabel 4.14 Nilai Faktor Loading Variabel Variabel Motivasi (X_2) Setelah Modifikasi	73
24. Tabel 4.15 Nilai Faktor Loading Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	74
25. Tabel 4.16 Nilai Faktor Loading Variabel Lingkungan Kerja (X_3) Setelah Modifikasi	75
26. Tabel 4.17 Nilai Faktor Loading Variabel Kinerja (Y).....	77
27. Tabel 4.18 Nilai Cross Loading.....	79

29. Tabel 4.19	
Nilai Cross Loading.....	79
30. Tabel 4.20. Nilai Fornell-Larcker Criterion dari Variabel Penelitian.....	81
31. Tabel 4.21	
Hasil AVE (Average Variance Extraction) dari Model Penelitian.....	81
32. Tabel 4.22	
Hasil Composite Reliability dari Model Penelitian.....	83
33. Tabel 4.24	
Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
34. Tabel 4.24	
Hasil Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values.....	88
35. Tabel 4.25. Nilai Korelasi Antar Dimensi	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 1.1. Hasil Pra Survei Data Kenaikan Pelayanan Kesehatan Tingkat Puskesmas Citeureup Kabupaten Bogor.....	2
2. Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	34
3. Gambar 3.1. Full Model Analisis Penelitian.....	44
4. Gambar 4.1. Proses Bisnis Puskesmas Citeureup Kabupaten Bogor.....	55
5. Gambar 4.2. Nilai Loading Factor dari Variabel Kepemimpinan (X_1).....	67
6. Gambar 4.3. Nilai Loading Factor dari Variabel Kepemimpinan (X_1) Setelah Modifikasi.....	68
7. Gambar 4.4. Nilai Loading Factor dari Variabel Motivasi (X_2).....	70
8. Gambar 4.5. Nilai Loading Factor dari Variabel Motivasi (X_2) Setelah Modifikasi.....	72
9. Gambar 4.6. Nilai Loading Factor dari Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	73
10. Gambar 4.7. Nilai Loading Factor dari Variabel Lingkungan Kerja (X_3) Setelah Modifikasi	75
11. Gambar 4.8. Nilai Loading Factor dari Variabel Kinerja (Y).....	76
11. Gambar 4.9. Struktur Model Full yang Telah Valid.....	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian / Pengumpulan Data.....	105
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	106
Lampiran 3 : Deskriptif Responden	124
Lampiran 4 : Hasil SmartPLS	136



UNIVERSITAS
MERCU BUANA