

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMUNIKASI  
ORGANISASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTADEWI  
CIPTA KREASI DI JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun oleh:

Nama : Firdaus Zamani Yahya  
Nim : 43116010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMUNIKASI  
ORGANISASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTADEWI  
CIPTA KREASI DI JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun oleh:

Nama : Firdaus Zamani Yahya  
Nim : 43116010271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Zamani Yahya

NIM : 43116010271

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 September 2021



Firdaus Zamani Yahya

NIM : 43116010271

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Firdaus Zamani Yahya  
NIM : 43116010271  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,  
KOMUNIKASI ORGANISASIONAL, DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
ASTADEWI CIPTA KREASI DI JAKARTA SELATAN  
Tanggal Sidang : 30 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Ketua Program Studi S1

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
10221656



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Rabbil Alamin* segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASIONAL, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTADEWI CIPTA KREASI DI JAKARTA SELATAN”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak terlepas dari adanya kesalahan dan kekurangan yang diakibatkan dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Penulisan proposal skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah banyak memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur yang tidak terhingga atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya. Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Keluarga, yang telah memberikan dukungan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih atas segenap dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.



Jakarta, 7 Maret 2022

Firdaus Zamani Yahya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Kinerja Karyawan .....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	16
C. Kepemimpinan Situasional .....	16
1. Pengertian Kepemimpinan Situasional .....	16
2. Fungsi Kepemimpinan Situasional .....	18
3. Teori Kepemimpinan Situasional .....	19
4. Indikator Kepemimpinan Situasional .....	20
5. Model Kepemimpinan Situasional .....	21

D.	Komunikasi Organisasional .....	24
1.	Pengertian Komunikasi Organisasi .....	24
2.	Fungsi Komunikasi Organisasi .....	26
3.	Proses Komunikasi Organisasi.....	27
4.	Indikator Komunikasi Organisasi .....	28
E.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	31
1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	31
2.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	32
3.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	32
F.	Penelitian Terdahulu .....	34
G.	Pengembangan Hipotesis .....	36
1.	Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	37
3.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	38

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	41
1.	Definisi Variabel .....	41
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
1.	Populasi Penelitian .....	43
2.	Sampel Penelitian.....	44
F.	Metode Pengumpulan Data .....	44
G.	Metode Analisis Data .....	44
1.	Analisis Deskriptif .....	44
H.	Metode Analisis Data .....	45



1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Instrumen .....	45

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Organisasi .....	56
1. Sejarah Organisasi.....	56
2. Profil Perusahaan .....	57
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4. Struktur Organisasi .....	58
B. Deskripsi Responden.....	58
C. Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
D. Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
1. Pengujian Asumsi Klasik .....	67
2. Uji Ketepatan Model .....	70
3. Persamaan Regresi Berganda.....	72
4. Pengujian Hipotesis (Uji Regresi secara Parsial Uji T) .....	74
F. Pembahasan.....	75
1. Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan .....	75
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	75
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	76

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Pengadaan Barang Barang PT. Astadewi Cipta Kreasi .....	2
Tabel 1.2. Mengenai Data Absensi Pegawai di PT. Astadewi Cipta Kreasi.....	3
Tabel 1.3. Kuesioner Pra Survey Penelitian PT.Astadewi Cipta Kreasi.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1. Skala Likert .....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4. Nilai Rata-rata Indikator Kepemimpinan Situasional.....	59
Tabel 4.5. Nilai Rata-rata Indikator Komunikasi Organisasional.....	59
Tabel 4.6. Nilai Rata-rata Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60
Tabel 4.7. Nilai Rata-rata Indikator Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2).....	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship</i> (X3).....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	64
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikan Simultan F .....	69
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.17. Hasil Uji Statistik T Hitung .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Kepemimpinan Situasional .....	24
Gambar 2.2. Proses Komunikasi Organisasi.....	27
Gambar 2.3. Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	56
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden .....	58
Gambar 4.4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Responden.....	58
Gambar 4.5. Uji Normalitas .....	66
Gambar 4.6. Histogram Kurva Normal.....	66
Gambar 4.7. Uji Heteroskedastisitas.....	67
Gambar 4.8. Grafik .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Uji Validitas.....	87
Lampiran 3. Uji Validitas.....	88
Lampiran 4. Uji Validitas.....	89
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 6. Gambar P-P Plot.....	91
Lampiran 7. Gambar Histogram.....	91
Lampiran 8. Uji Regresi & Uji Hipotesis t.....	91
Lampiran 9. Gambar Scatterplot.....	92
Lampiran 10. Uji R Square & Uji F.....	92

