

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang JKT 1)

SKRIPSI



Nama : Rani Indriani

Nim : 43116120064

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang JKT 1)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Rani Indriani
Nim : 43116120064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Indriani
NIM : 43116120064
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 April 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rani Indriani
43116120064

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rani Indriani
NIM : 43116120064
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 1)
Tanggal lulus ujian : 28 April 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Anwar Ikhsan, SE, MM

Tanggal : 25 Mei 2021



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 24 Mei 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

No. Registrasi:
LPTA 07210002



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 1”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Anwar Ikhsan, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Teristimewa, Orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Saudaraku tercinta, Rini Desi Setiani terima kasih telah membantu, menyemangati dan memotivasi kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semangat yang selalu kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, tidak ada kata selain rasa syukur atas rahmat dan karunia serta ridho Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 28 April 2020
MERCU BUANA 

Rani Indriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi	17
Kinerja Karyawan	
c. Penilaian Kinerja	19
d. Tujuan Penilaian Kinerja	20
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Budaya Organisasi	22
a. Pengertian Budaya Organisasi	22
b. Fungsi Budaya Organisasi	23
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
4. Motivasi	28
a. Pengertian Motivasi	28
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
5. Lingkungan Kerja	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja	30
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	31
c. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	31

d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	41
1. Kerangka Konseptual	41
2. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
a. Deskripsi Responden	53
b. Deskripsi Variabel	53
2. Uji Instrumen	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	55
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	60
B. Analisis Deskriptif	65
1. Deskripsi Responden.....	65
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
2. Deskripsi Variabel.....	68
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	69
b. Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	70
c. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	71
d. Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	72
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	73
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i>	73
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73

b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	76
d. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>)	78
e. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i>	78
f. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> ...	79
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>inner model</i>)	79
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	79
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	80
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur)	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Sales Pada PT. Indomarco Prismatama	2
1.2	Data Kehadiran Karyawan PT. Indomarco Prismatama	4
1.3	Data Hasil Pra Survey PT. Indomarco Prismatama	6
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	48
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	49
3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	49
3.5	Skala Likert	50
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	69
4.6	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	70
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	71
4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	72
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	73
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent validity (modifikasi)</i>	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	77
4.12	Hasil Pengujian Pengujian Discriminant Validity	78
	<i>(Fornell Larcker)</i>	
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	78
4.14	Hasil Pengujian <i>Composide Reliability & Cronbach's Alpha</i>	79
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	79
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Struktur Organisasi Toko Indomaret.....	62
4.2	Hasil Algoritma PLS	74
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	76
4.4	Hasil Uji Bostrapping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	93
2.	Hasil Kuesioner	99
3.	Karakteristik Responden	107
4.	Hasil Output PLS	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA