



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDING* DENGAN METODE *PROFILE
MATCHING***

(STUDI KASUS: PT. CARBIN TEKNOLOGI LOGISTIC)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
IVAN SEBASTIAN
41816120095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816120095

Nama : Ivan Sebastian

Judul Tugas Akhir : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
PIUTANG PADA PERUSAHAAN *FREIGHT*
FORWARDING DENGAN METODE *PROFILE*
MATCHING

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 31 Desember 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ivan Sebastian
NIM : 41816120095
Judul Tugas Akhir : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBERIAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN
FREIGHT FORWARDING DENGAN METODE
PROFILE MATCHING

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Desember 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

iii

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Ivan Sebastian
NIM : 41816120095
Judul Tugas Akhir : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBERIAN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDING*
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*

Jakarta, 22 Juni 2020

Menyetujui,


(Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816120095
Nama : Ivan Sebastian
Judul Tugas Akhir : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBERIAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN
FREIGHT FORWARDING DENGAN METODE
PROFILE MATCHING

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Januari 2021

Menyetujui,


(Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Ivan Sebastian
NIM : 41816120095
Pembimbing TA : Yuwan jumaryadi S.Kom., MM
Judul : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBERIAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN
FREIGHT FORWARDING DENGAN METODE
PROFILE MATCHING

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah baik secara semi terstruktur maupun tidak terstruktur. Peran perusahaan dalam bisnis ekspor impor sangat penting karena dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang telah melakukan bisnis dalam bidang perdagangan baik perdagangan domestik maupun perdagangan internasional Indonesia sebagai negara dengan volume perdagangan internasional yang tinggi, maka membutuhkan perusahaan jasa angkutan yang benar-benar dapat menunjang kegiatan ekspor barang, yaitu dengan memberikan fasilitas pembayaran dengan tempo waktu tertentu. Permasalahan yang terjadi adalah adanya *customer* yang mengalami kemacetan dalam pembayaran piutang. Hal ini dikarenakan belum adanya standarisasi prosedur dalam penentuan pemberian piutang sehingga sulit menentukan kelayakan dalam pemberian piutang terhadap *customer*. Oleh karena itu, peneliti akan membuat penelitian mengenai sistem pendukung keputusan dengan metode *profile matching* untuk menentukan kelayakan pemberian piutang pada jasa ekspor barang dengan menerapkan prinsip 5C sehingga *decision maker* tidak menggunakan intuisi kembali dan memiliki metode atau standarisasi prosedur dalam memberikan piutang terhadap *customer*. Hasil pada penelitian ini diharapkan dapat membantu untuk menentukan kelayakan piutang dengan menerapkan prinsip 5C, diharapkan dapat membantu *decision maker* dalam pengambilan keputusan pemberian piutang terhadap *customer*.

Kata kunci: Ekspor, prinsip 5C, *Profile Matching*, Sistem Pendukung Keputusan

ABSTRACT

Name : Ivan Sebastian
Student Number : 41816120095
Counsellor : Yuwan jumaryadi S.Kom., MM
Title : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBERIAN PIUTANG PADA PERUSAHAAN
FREIGHT FORWARDING DENGAN METODE
PROFILE MATCHING

Decision Support System (DSS) is a system that can provide problem-solving capabilities both semi-structured and unstructured. The role of the company in the import and export business is very important because it can meet the needs of people who have done business in the field of trade both domestic and international trade Indonesia as a country with a high volume of international trade, it requires transportation service companies that can support the activities of exporting goods. namely by providing payment facilities at a certain time. The problem that occurs is that there are customers who experience bottlenecks in payment of receivables. This is because there is no standardization of procedures in determining the provision of accounts receivable making it difficult to determine eligibility in giving credit to customers. Therefore, the researcher will research a decision support system with a profile matching method to determine the feasibility of giving credit to goods export services by applying the 5C principle so that decision-makers do not use intuition again and have methods or standardize procedures in giving credit to customers. this research is expected to help determine the eligibility of accounts receivable by applying the 5C principle, it is expected to be able to help the decision-maker in making decisions about giving credit to customers.

Keywords: Export, 5C principles, Profile Matching, Decision Support System

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan ini yang berjudul “ SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN PEMBERIAN PIUTANG PADA JASA EKSPOR BARANG DI PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDING* DENGAN METODE *PROFILE MACHING* (Studi Kasus: PT CARBIN TEKNOLOGI LOGISTIC)” Laporan MPTI ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari keberhasilan laporan Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari pihak-pihak yang turut berkontribusi demi tercapainya laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan serta saran, sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Puji Rahayu, Dr, MT selaku dosen mata kuliah tugas akhir sebagai penyemangat dan membimbing penulis secara sukarela.
3. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu buana yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama menjalani masa perkuliahan.
4. Special Thanks to bayu setiawan, yang selalu tiada lelah mendengar keluh kesah serta memotivasi saat membuat tugas akhir saya untuk memperoleh gelar Sarjana.

Dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan dari para pembaca guna untuk meningkatkan dan memperbaiki pembuatan proposal yang lain dan pada waktu mendatang. Akhir kata, semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas. amin

Jakarta, 22 juni 2020

Ivan Sebastian

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1. Tujuan Penelitian	2
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Sistem Pendukung Keputusan.....	5
2.2. Piutang	5
2.3. Metode <i>Profile Matching</i>	5
2.3.1 Konsep Perhitungan <i>Profile Matching</i>	5
2.4. Penelitian Terakhir	8
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	13
3.1. Lokasi Penelitian.....	13
3.2. Sarana Pendukung.....	13
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.4. Diagram Alir Penelitian	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Analisa Sistem Berjalan	17
4.1.1. Analisa Proses Bisnis	17
4.1.2. Identifikasi Masalah	18
4.2. Analisa Kebutuhan	18

4.3. Perancangan UML	33
4.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	33
4.3.2. <i>Activity Diagram</i>	39
4.4. Perancangan Basis Data	65
4.5. Perancangan Antar Muka	69
4.6. Perancangan Masukan	78
4.7. Perancangan Keluaran	79
4.8. Implementasi Basis Data	83
4.9. Implementasi Hasil Keluaran	91
4.10. Hasil Pengujian Aplikasi	94
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	102
Kesimpulan	102
Saran	102



DAFTAR TABLE

Table 2.1 Table Bobot Nilai GAP	6
Table 2.2 Table Penelitian Terakhir	8
Table 4.1 Table Analisa SWOT	18
Table 4.2 Kriteria <i>HSCode</i>	19
Table 4.3 Kriteria <i>Destroy</i> Barang	20
Table 4.4 Kriteria Jumlah Kg Per Bulan	20
Table 4.5 Kriteria Rata-rata <i>Invoice</i> Per Bulan	20
Table 4.6 Kriteria SIUP	21
Table 4.7 Kriteria Jumlah Karyawan	21
Table 4.8 Kriteria Persentase Deposito	22
Table 4.9 Kriteria Freight	22
Table 4.10 Kriteria Bidang Usaha Layak atau Tidak	22
Table 4.11 Kriteria Jenis Barang	23
Table 4.12 Pembobotan Prinsip 5C	23
Table 4.13 <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> serta Nilai Target Perusahaan	23
Table 4.14 <i>Table</i> Nilai Kriteria <i>Character</i>	25
Table 4.15 <i>Table</i> Nilai Kriteria <i>Capacity</i>	25
Table 4.16 <i>Table</i> Nilai Kriteria <i>Capital</i>	25
Table 4.17 <i>Table</i> Nilai Kriteria <i>Collateral</i>	25
Table 4.18 <i>Table</i> Nilai Kriteria <i>Condition of Economy</i>	26
Tabel 4.19 Perhitungan Gap <i>Character</i>	26
Tabel 4.20 Perhitungan Gap <i>Capacity</i>	26
Tabel 4.21 Perhitungan Gap <i>Capital</i>	27
Tabel 4.22 Perhitungan Gap <i>Collateral</i>	27
Tabel 4.23 Perhitungan Gap <i>Condition of Economy</i>	27
Tabel 4.24 Hasil Pembobotan Nilai Gap <i>Character</i>	28
Tabel 4.25 Hasil Pembobotan Nilai Gap <i>Capacity</i>	28
Tabel 4.26 Hasil Pembobotan Nilai Gap <i>Capital</i>	28
Tabel 4.27 Hasil Pembobotan Nilai Gap <i>Collateral</i>	29
Tabel 4.28 Hasil Pembobotan Nilai Gap <i>Condition of Economy</i>	29
Tabel 4.29 Pengelompokan Bobot Nilai Gap <i>Character</i>	29

Tabel 4.30 Pengelompokan Bobot Nilai Gap <i>Capacity</i>	30
Tabel 4.31 Pengelompokan Bobot Nilai Gap <i>Capital</i>	30
Tabel 4.32 Pengelompokan Bobot Nilai Gap <i>Collateral</i>	31
Tabel 4.33 Pengelompokan Bobot Nilai Gap <i>Collateral</i>	32
Tabel 4.34 Hasil Akhir Proses <i>Profile Matching</i>	32
Tabel 4.35 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data User	33
Tabel 4.36 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Shipper</i>	34
Tabel 4.37 Skenario <i>Use Case</i> Mencetak Data <i>shipper</i>	34
Tabel 4.38 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>consignee</i>	34
Tabel 4.39 Skenario <i>Use Case</i> Mencetak Data <i>Consignee</i>	35
Tabel 4.40 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Deposito	35
Tabel 4.41 Skenario <i>Use Case</i> Mencetak Data Deposito	36
Tabel 4.42 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Manifest</i>	36
Tabel 4.43 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Transaksi	36
Tabel 4.44 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Penghitungan Piutang	37
Tabel 4.45 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan <i>Manifest</i>	37
Tabel 4.46 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Transaksi	38
Tabel 4.47 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Piutang	38
Tabel 4.48 Perancangan Basis Data <i>Table Admin</i>	65
Tabel 4.49 Perancangan Basis Data <i>Table Shipper</i>	65
Tabel 4.50 Perancangan Basis Data <i>Table Kriteria Siup</i>	66
Tabel 4.51 Perancangan Basis Data <i>Table Kriteria Jumlah Karyawan</i>	66
Tabel 4.52 Perancangan Basis Data <i>Table Kriteria Bidang Usaha</i>	66
Tabel 4.53 Perancangan Basis Data <i>Table Kriteria Jenis Barang</i>	67
Tabel 4.54 Perancangan Basis Data <i>Table Consignee</i>	67
Tabel 4.55 Perancangan Basis Data <i>Table Deposito</i>	67
Tabel 4.56 Perancangan Basis Data <i>Table Manifest</i>	68
Tabel 4.57 Perancangan Basis Data <i>Table View Transaksi</i>	68
Tabel 4.58 Perancangan Basis Data <i>Table Penghitungan</i>	69
Tabel 4.59 Perancangan Masukan	78
Tabel 4.60 Perancangan Keluaran	79
Tabel 4.61 Hasil Pengujian Login	95

Tabel 4.62 Hasil Pengujian Halaman Utama	95
Tabel 4.63 Hasil Pengujian Halaman Data <i>User</i>	97
Tabel 4.64 Hasil Pengujian Halaman Data <i>Shipper</i>	97
Tabel 4.65 Hasil Pengujian Halaman Data <i>Consignee</i>	98
Tabel 4.66 Hasil Pengujian Halaman Data <i>Deposito</i>	98
Tabel 4.67 Hasil Pengujian Halaman Data <i>Manifest</i>	99
Tabel 4.68 Hasil Pengujian Halaman Data Transaksi	100
Tabel 4.69 Hasil Pengujian Halaman Data Bobot	100
Tabel 4.70 Hasil Pengujian Halaman Data Penghitungan Piutang	101
Tabel 4.71 Hasil Pengujian Halaman Data Laporan <i>Manifest</i>	101
Tabel 4.72 Hasil Pengujian Halaman Data Laporan Transaksi	101
Tabel 4.73 Hasil Pengujian Halaman Data Laporan Penghitungan	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	15
Gambar 4.1 Proses bisnis dalam pengiriman barang ekspor	17
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Piutang Dengan Metode <i>Profile Matching</i>	33
Gambar 4.3 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data <i>User</i>	39
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data <i>Shipper</i>	40
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Cetak Data <i>Shipper</i>	41
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data <i>Consignee</i>	42
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Cetak Data <i>Consignee</i>	43
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data Deposito.....	44
Gambar 4.9 <i>Activity</i> Diagram Cetak Data Deposito	45
Gambar 4.10 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data <i>Manifest</i>	46
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data Transaksi	47
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Diagram Proses Perhitungan Piutang.....	48
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram Melihat Laporan <i>Manifest</i>	49
Gambar 4.14 <i>Activity</i> Diagram Melihat Laporan Transaksi	50
Gambar 4.15 <i>Activity</i> Diagram Melihat Laporan Penghitungan Piutang.....	51
Gambar 4.16 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data <i>User</i>	52
Gambar 4.17 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data <i>Shipper</i>	53
Gambar 4.18 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan <i>Shipper</i>	54
Gambar 4.19 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data <i>Consignee</i>	55
Gambar 4.20 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan <i>Consignee</i>	56
Gambar 4.21 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Deposito.....	57
Gambar 4.22 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan Deposito	58
Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data <i>Manifest</i>	59
Gambar 4.24 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Perhitungan.....	60
Gambar 4.25 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan <i>Manifest</i>	61
Gambar 4.26 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan Transaksi	62
Gambar 4.27 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan Penghitungan.....	63
Gambar 4.28 <i>Class</i> Diagram Sistem Kelayakan Pemberian Piutang.....	64
Gambar 4.29 Antar Muka <i>Login</i> Admin.....	70

Gambar 4.30 Antar Muka Menu Utama	70
Gambar 4.31 Antar Muka Menu Data <i>User</i>	71
Gambar 4.32 Antar Muka Menu <i>Form User</i>	71
Gambar 4.33 Antar Muka Menu Data <i>Shipper</i>	72
Gambar 4.34 Antar Muka Menu <i>Form Shipper</i>	72
Gambar 4.35 Antar Muka Menu Data <i>Consignee</i>	73
Gambar 4.36 Antar Muka Menu <i>Form Consognee</i>	73
Gambar 4.37 Antar Muka Menu Data Deposito	74
Gambar 4.38 Antar Muka Menu <i>Form Deposito</i>	74
Gambar 4.39 Antar Muka Menu Data <i>Manifest</i>	75
Gambar 4.40 Antar Muka Menu <i>Form Manifest</i>	75
Gambar 4.41 Antar Muka Menu Data Transaksi.....	76
Gambar 4.42 Antar Muka Menu Data Bobot.....	76
Gambar 4.43 Antar Muka Menu <i>Form Bobot</i>	77
Gambar 4.44 Antar Muka Menu Penghitungan Piutang.....	77
Gambar 4.45 Antar Muka Menu <i>Form Penghitungan Piutang</i>	78
Gambar 4.46 Basis Data <i>tb_admin</i>	83
Gambar 4.47 Basis Data <i>tb_consignee</i>	84
Gambar 4.48 Basis Data <i>tb_deposito</i>	84
Gambar 4.49 Basis Data <i>tb_kriteria_bidang_usaha</i>	85
Gambar 4.50 Basis Data <i>tb_kriteria_deposito</i>	85
Gambar 4.51 Basis Data <i>tb_kriteria_destroy_barang</i>	86
Gambar 4.52 Basis Data <i>tb_kriteria_freight</i>	86
Gambar 4.53 Basis Data <i>tb_kriteria_hrcode</i>	87
Gambar 4.54 Basis Data <i>tb_kriteria_invoice</i>	87
Gambar 4.55 Basis Data <i>tb_kriteria_jenis_barang</i>	88
Gambar 4.56 Basis Data <i>tb_kriteria_jumlah_karyawan</i>	88
Gambar 4.57 Basis Data <i>tb_kriteria_kg</i>	89
Gambar 4.58 Basis Data <i>tb_kriteria_siup</i>	89
Gambar 4.59 Basis Data <i>tb_manifest</i>	90
Gambar 4.60 Basis Data <i>tb_penghitungan</i>	90
Gambar 4.61 Basis Data <i>tb_shipper</i>	91

Gambar 4.62 Basis Data v_transaksi	91
Gambar 4.63 Hasil Keluaran Data Shipper	92
Gambar 4.64 Hasil Keluaran Data Consignee	92
Gambar 4.65 Hasil Keluaran Data Deposito	93
Gambar 4.66 Hasil Keluaran Data Transaksi	94
Gambar 4.67 Hasil Keluaran Data Penghitungan	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh <i>term of payment</i>	
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	
Lampiran 3 Hasil Observasi.....	
Lampiran 4 Biodata.....	

