



**IMPLEMENTASI METODE SCOR 11.0 DALAM  
PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT  
(STUDI KASUS : PT NIEVE APLIKASI MANDIRI)**

Indah Permata Wulandari 41816120100  
Wahyu Lestari S 41816120173  
Aldo Prabu WW 41816120096

A faint watermark of the university's logo and name is visible in the background, centered behind the student names.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**



**IMPLEMENTASI METODE SCOR 11.0 DALAM  
PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT  
(STUDI KASUS : PT NIEVE APLIKASI MANDIRI)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** Oleh:  
Indah Permata Wulandari 41816120100  
Wahyu Lestari S 41816120173  
Aldo Prabu WW 41816120096

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Indah Permata Wulandari

NIM (41816120100)

Nama Mahasiswa (2) : Wahyu Lestari S

NIM (41816120173)

Nama Mahasiswa (3) : Aldo Prabu WW

NIM (41816120096)

Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode Scor 11.0 Dalam Pengukuran Kinerja Supply Chain Management (Studi Kasus : Pt Nieve Aplikasi Mandiri)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang berkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 31-12-2020



Indah Permata Wulandari

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Indah Permata Wulandari

NIM (41816120100)

Nama Mahasiswa (2) : Wahyu Lestari S

NIM (41816120173)

Nama Mahasiswa (3) : Aldo Prabu WW

NIM (41816120096)

Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode Scor 11.0 Dalam Pengukuran Kinerja Supply Chain Management (Studi Kasus : Pt Nieve Aplikasi Mandiri)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31-12-2020



Indah Permata Wulandari

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Indah Permata Wulandari  
NIM (41816120100)  
Nama Mahasiswa (2) : Wahyu Lestari S  
NIM (41816120173)  
Nama Mahasiswa (3) : Aldo Prabu WW  
NIM (41816120096)  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam pengukuran kinerja supply chain management  
(Studi Kasus : PT Nieve Aplikasi Mandiri)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, <15 Februari 2021>

Menyetujui,



(Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM)

Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816120100  
Nama : Indah Permata Wulandari  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam pengukuran kinerja supply chain management (Studi Kasus : PT Nieve Aplikasi Mandiri)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,<01 Maret 2021>

Menyetujui,



(Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Mengetahui,

A purple ink signature of the name "Inge Handriani".

(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)

Koordinator Tugas Akhir

A purple ink signature of the name "Ratna Mutu Manikam".

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)

KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

NIM : 41816120100  
Nama : Indah Permata Wulandari  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam pengukuran kinerja supply chain management (Studi Kasus : PT Nieve Aplikasi Mandiri)

NIM : 41816120100

*Supply Chain Management* (SCM) adalah serangkaian kegiatan yang meliputi koordinasi, penjadwalan dan pengendalian terhadap pengadaan, produksi, persediaan dan pengiriman produk ataupun layanan jasa kepada pelanggan yang mencakup administasi harian, operasi, logistik dan pengolahan informasi mulai dari pelanggan hingga ke pemasok, contoh dari penerapan teknologi informasi ini dapat diterapkan pada manajemen rantai pasok atau *Supply Chain Management* (SCM). Konsep kegiatan utama SCM ialah fokus pada proses pengiriman dan pengadaan barang. Dari studi kasus yang telah dilakukan sebelumnya, menggunakan metodologi *Value Chain Analyst* (VCA) terdapat beberapa permasalahan pada analisis rantai pasokan yang diikuti pula dengan analisis kepuasan pelanggan dan diakhiri dengan peningkatan rantai nilai pasokan. Analisis kualitatif menggambarkan rantai pasokan dan kepuasan pelanggan, sedangkan analisis kuantitatif digunakan untuk mengetahui nilai tambah dan pada pembentukan rantai nilai, untuk mengatasi permasalahan yang ada, usulan penyelesaian masalah menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). dengan metode SCOR diharapkan proses bisnis, indikator kinerja, kolaborasi antarmitra, dapat lebih efektif dalam manajemen dan penyempurnaan rantai suplai. Langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian yang berbasis pada metode SCOR ialah, pertama pembobotan tingkat pada kepentingan indikator SCOR. Kedua, mengkategorikan tingkatan indikator kinerja SCM. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengiriman dan pengadaan dengan menggunakan metrik metode SCOR level 1 dimana hasil yang diperoleh ialah *Perfect Order Fullfillment (POF)* = 72.28%, *Order Fullfillment Cycle Time (OCFT)* = 15 hari, *Cost Of Good Sold (COGS)* = 49.07%, *Cash To Cash Cycle Time (CTCCT)* = 30 hari dengan metode SCOR, metode ini sangat tepat dan unggul untuk meningkatkan pelayanan kepuasan SCM pada PT Nieve Aplikasi Mandiri dari metode sebelumnya.

**Kata kunci :** Pengukuran kinerja, Manajemen rantai pasok, Supply Chain Operation References (SCOR), Value Chain Analysis (VCA).

## ABSTRACT

NIM : 41816120100  
Nama : Indah Permata Wulandari  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam pengukuran kinerja supply chain management (Studi Kasus : PT Nieve Aplikasi Mandiri)  
NIM : 41816120100

*Supply Chain Management (SCM) is a series of activities that include coordination, scheduling and control of procurement, production, supply and delivery of products or services to customers which includes daily administration, operations, logistics and information processing from customers to suppliers, examples of application of this information technology can be applied to supply chain management or Supply Chain Management (SCM). The main concept of SCM's activities is to focus on the process of shipping and procuring goods. From the case studies that have been carried out previously, using the Value Chain Analyst (VCA) methodology there are several problems such as supply chain analysis followed by customer satisfaction analysis and ending with an increase in the supply value chain. Qualitative analysis describes the supply chain and customer satisfaction, while quantitative analysis is used to determine the added value and in the formation of the value chain, to overcome existing problems, the proposed problem solving uses the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method. With the SCOR method it is hoped that business processes, performance indicators, collaboration between partners, can be more effective in supply chain management and improvement. The steps taken in this study based on the SCOR method are, first, weighting the level of importance of the SCOR indicator. Second, categorizing the level of SCM performance indicators. The results of the study show that delivery and procurement using the SCOR method level I metric where the results obtained are Perfect Order Fulfillment (POF) = 72.28%, Order Fulfillment Cycle Time (OCFT) = 15 days, Cost Of Good Sold (COGS) = 49.07 %, Cash To Cash Cycle Time (CTCCT) = 30 days with the SCOR method, this method is very precise and superior for improving SCM satisfaction services at PT Nieve Aplikasi Mandiri from the previous method.*

**Keywords :** Performance measurement, Supply chain management, Supply Chain Operation References (SCOR), Value Chain Analysis (VCA).

**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian yang berjudul “Implementasi Pengukuran Kinerja Sistem *Supply Chain Management* dengan Metode SCOR”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Bapak Atau Ibu Dosen laporan ini tidak akan sempurna, maka dalam penulisan laporan ini tentunya penulis menyadari banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak. Yuwan Jumaryadi S.Kom,M.M Selaku Dosen Pembimbing Tugas Penelitian ini.
2. Bapak. Sulis Sandiwarno, S.Kom,M.Kom Selaku Dosen Kelas Mata Kuliah MPTI.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam S.Kom, MT Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI Selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Ibu Ariyani Wardhana, ST, M.Kom Selaku Dosem Pembimbing Akademik
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademi Program Strata-1 Universitas Mercu Buana.
7. Ibu, Bapak dan Kakak tercinta yang tidak ada hentinya dalam memberikan doa dan dukungan, serta kasih sayang kepada penulis.
8. Orang Tua yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan Tugas demi mencapai gelar S1.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, <04-April-2020>

Penulis

## DAFTAR ISI

### Table of Contents

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIRIV</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i> .....	6
2.2 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> .....	7
2.3    Metrik Pengukuran Kinerja SCOR .....	8
2.4 <i>Value Chain Analysis (VCA)</i> .....	8
2.5    Metrik Pengukuran <i>Value Chain Analysis</i> .....	9
2.6    Metode Pengembangan Sistem Waterfall .....	9
2.7    Penelitian Terkait .....	9
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1    Lokasi Penelitian.....	19
3.2    Sarana Pendukung.....	19
3.3    Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4    Diagram Alir Penelitian .....	21
3.5    Metode Waterfall .....	23
<b>Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1    Analisa Sistem Berjalan .....	25
4.1.1    Analisis Proses Bisnis .....	25
4.1.2    Identifikasi Masalah Proses Bisnis .....	26
4.2    Analisis Kebutuhan (Pieces) .....	26
4.3    Metrik SCOR & VCA.....	28
4.3.1    Metrik SCOR .....	28
4.3.2    Tabel Perhitungan Kerja Metrik SCOR .....	29
4.3.3    Metrik VCA .....	32
4.3.4    Tabel Perhitungan Kerja Metrik VCA .....	33

4.4	Perancangan UML .....	36
4.4.1	Diagram Use Case.....	37
4.5	Activity Diagram.....	51
4.5.1	Activity Diagram Menentukan Spesifikasi Barang.....	51
4.5.2	Activity Diagram Membuat Permintaan Barang.....	53
4.5.3	Activity Diagram Cetak Sales Order.....	54
4.5.4	Activity Diagram Membuat Purchase Order.....	55
4.5.5	Activity Diagram Validasi Pembelian Barang.....	57
4.5.6	Activity Diagram Input Supplier.....	58
4.5.7	Activity Diagram Terima Pembelian Barang.....	60
4.5.8	Activity Diagram Update Stock Barang .....	63
4.5.9	Activity Diagram Reture Barang ke Supplier .....	64
4.5.10	Activity Diagram Pengiriman Barang.....	65
4.5.11	Activity Diagram Cetak DO.....	66
4.5.12	Activity Diagram Proses Pembayaran .....	67
4.5.13	Activity Diagram Melakukan Proses Penagihan.....	69
4.5.14	Activity Diagram Cetak Invoices.....	70
4.5.15	Activity Diagram Refund Pembayaran .....	71
4.5.16	Activity Diagram Cetak Billing Refund .....	72
4.6	Class Diagram .....	73
4.7	Sequence Diagram .....	74
4.7.1	Sequence Diagram Sales Menentukan Spesifikasi Barang.....	75
4.7.2	Sequence Diagram Sales Membuat Permintaan Barang .....	76
4.7.3	Sequence Diagram Sales Cetak Sales Order.....	77
4.7.4	Sequence Diagram Procurement Membuat Purchase Order .....	78
4.7.5	Sequence Diagram Procurement Validasi Pembelian Barang .....	79
4.7.6	Sequence Diagram Procurement Input Data Supplier .....	80
4.7.7	Sequence Diagram Warehouse Terima Pembelian Barang .....	81
4.7.8	Sequence Diagram Warehouse Update Stock Barang .....	82
4.7.9	Sequence Diagram Warehouse Reture Barang ke Supplier .....	83
4.7.10	Sequence Diagram Warehouse Pengiriman Barang .....	84
4.7.11	Sequence Diagram Finance Pembayaran Finance .....	85
4.7.12	Sequence Diagram Finance Cetak Delivery Order.....	86
4.7.13	Sequence Diagram Finance Proses Penagihan.....	87
4.7.14	Sequence Diagram Finance Refund Pembayaran .....	88
4.7.15	Sequence Diagram Finance Cetak Billing Refund.....	89

4.7.16	Sequence Diagram Finance Cetak Invoice .....	90
4.8	Perancangan Basis Data .....	90
4.8.1	Tabel Master <i>Res_Users</i> .....	90
4.8.2	Tabel Master <i>Sale_Order</i> .....	91
4.8.3	Tabel Master <i>V_Sale_Order_Partner</i> .....	91
4.8.4	Tabel Master <i>Report_All_Channel_Sales</i> .....	92
4.8.5	Tabel Master <i>Purchase Order</i> .....	92
4.8.6	Tabel Master <i>Purchase Bill Union</i> .....	93
4.8.7	Tabel Master <i>V Purchase Order Partner</i> .....	94
4.8.8	Tabel Master <i>Purchase Requestion</i> .....	94
4.8.9	Tabel Master <i>Stock Inventory</i> .....	95
4.8.10	Tabel Master <i>V Stock Picking</i> .....	95
4.8.11	Tabel Master <i>Stock Scrap</i> .....	96
4.8.12	Tabel Master <i>V Product</i> .....	96
4.8.13	Tabel Master <i>V Stock Move Qty</i> .....	97
4.8.14	Tabel Master <i>Sale Report</i> .....	97
4.8.15	Tabel Master <i>Purchase Report</i> .....	98
4.8.16	Tabel Master <i>Asset Asset Report</i> .....	99
4.8.17	Tabel Master <i>Report Stock Forecast</i> .....	99
4.8.18	Tabel Master <i>Account Invoice Report</i> .....	100
4.8.19	Tabel Master <i>V Account Invoice So Line</i> .....	100
4.8.20	Tabel Master <i>V Account Invoice</i> .....	101
4.9	Perancangan Antar Muka.....	101
4.9.1	Rancangan Login Sistem.....	101
4.9.2	Perancangan Halaman Utama Admin .....	102
4.9.3	Perancangan User interface Sales .....	103
4.9.4	Perancangan User interface Create Sales Order Pada Admin.....	104
4.9.5	Perancangan User interface Create Purchase Order Pada Admin.	105
4.9.6	Perancangan User interface Purchase Pada Admin .....	105
4.9.7	Perancangan User interface Inventory Pada Admin .....	106
4.9.8	Perancangan User interface Finance Pada Admin .....	106
4.10	Perancangan Keluaran.....	108
4.10.1	Halaman Cetak <i>Sales Order</i> .....	108
4.10.2	Halaman Cetak Order Quotation.....	109
4.10.3	Halaman Cetak <i>Purchase Order</i> .....	110
4.10.4	Halaman Cetak Purchase Agreements .....	111

4.10.5	Halaman Cetak <i>Inventory</i> pada <i>Delivery Orders</i> .....	112
4.10.6	Halaman Cetak <i>Inventory</i> pada <i>Receipt</i> .....	113
4.10.7	Halaman Cetak Accounting Menu Sales Invoices .....	114
4.10.8	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Bills .....	115
4.10.9	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Debit Notes .....	116
4.10.10	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Payments .....	117
4.10.11	Halaman Cetak Reporting Sales Summary .....	117
4.10.12	Halaman Cetak Reporting Purchase Summary .....	118
4.10.13	Halaman Cetak Reporting Inventory Report.....	118
4.10.14	Halaman Cetak Reporting Accounting (Balance Sheet - Profit and Loss).....	119
4.11	Implementasi Basis Data.....	120
4.12	Tampilan User interface.....	136
4.12.1	Tampilan Menu Utama (Home) Admin.....	136
4.12.2	Tampilan Menu <i>Sales</i> .....	136
4.12.3	Tampilan Menu <i>Purchase</i> Pada Admin .....	137
4.12.4	Tampilan Menu <i>Inventory</i> Pada Admin.....	138
4.12.5	Tampilan <i>Receipt Inventory</i> .....	138
4.12.6	Tampilan <i>Delivery Order (Inventory)</i> .....	139
4.12.7	Tampilan Menu <i>Accounting</i> Pada Admin .....	140
4.12.8	Tampilan Menu <i>Invoices Accounting</i> .....	141
4.12.9	Tampilan Menu <i>Vendor Bills Accounting</i> .....	142
4.13	Implementasi Hasil Keluaran.....	143
4.13.1	Halaman Cetak <i>Sales Order</i> .....	143
4.13.2	Halaman Cetak Order Quotation .....	144
4.13.3	Halaman Cetak <i>Purchase Order</i> .....	145
4.13.4	Halaman Cetak Purchase Agreements .....	146
4.13.5	Halaman Cetak <i>Inventory</i> pada <i>Delivery Orders</i> .....	147
4.13.6	Halaman Cetak <i>Inventory</i> pada <i>Receipts</i> .....	148
4.13.7	Halaman Cetak Accounting Menu Sales Invoices .....	149
4.13.8	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Bills .....	150
4.13.9	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Debit Notes .....	151
4.13.10	Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Payments.....	152
4.13.11	Halaman Cetak Reporting Sales Summary .....	152
4.13.12	Halaman Cetak Reporting Purchase Summary .....	153
4.13.13	Halaman Cetak Reporting Inventory Report.....	153

4.13.14 Halaman Cetak Reporting Accounting (Balance Sheet - Profit and Loss).....	154
4.14 Hasil Pengujian Aplikasi.....	155
<b>Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>158</b>
5.1 Kesimpulan .....	158
5.2 Saran.....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>160</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>162</b>
Lampiran 1 Status Jurnal.....	162
Lampiran 2 Bukti Submit Jurnal .....	163
Lampiran 3 Surat Permohonan Data Kampus.....	163
Lampiran 4 Surat Pendukung Data Penelitian .....	165
Lampiran 5 Data Perusahaan Sampel .....	166
Lampiran 6 Laporan Bimbingan .....	167
Lampiran 7 Plagiarisme Check .....	170
Lampiran 8 CV.....	171



## DAFTAR TABEL

Table 1. Literature Review.....	9
Table 2. Dimensi, Indikator, & Ukuran .....	20
Table 3. Analisis Masalah menggunakan PIECES .....	26
Table 4. Hasil Perhitungan POF .....	29
Table 5. Hasil Perhitungan OCFT.....	30
Table 6. Hasil Perhitungan COGS .....	30
Table 7. Hasil Perhitungan CTCCT .....	31
Table 8. Hasil Perhitungan USCA .....	31
Table 9. Hasil Perhitungan Downside Supply Chain Adaptibility .....	31
Table 10. Total Perhitungan Dengan Metode SCOR pada kinerja SCM PT Nieve Aplikasi Mandiri .....	32
Table 11. Kategori Skor Pada Kuisioner.....	33
Table 12. Skala Kategori Kuesioner .....	33
Table 13. Hasil Skor dari Responden.....	34
Table 14. Data Lead Time Supply Chain.....	35
Table 15. Data Benefit Cost Ratio .....	35
Table 16. Skenario Use Case Menentukan Spesification Barang.....	38
Table 17. Skenario Use Case Membuat permintaan barang .....	38
Table 18. Skenario Use Case Mencetak Sales Order.....	39
Table 19. Skenario Use Case Membuat Purchase Order .....	40
Table 20. Skenario Use Case Input Supplier .....	41
Table 21. Skenario Use Case Validasi Permintaan.....	41
Table 22. Skenario Use Case Input Data Penerimaan Barang (Good receipt).....	42
Table 23. Skenario Use Case Update Stock Barang .....	43
Table 24. Skenario Use Case Reture Barang ke Supplier.....	43
Table 25. Skenario Use Case Pengiriman Barang .....	45
Table 26. Skenario Use Case Cetak DO .....	45
Table 27. Skenario Use Case Proses pembayaran .....	46
Table 28. Skenario Use Case Penagihan customer .....	47
Table 29. Skenario Use Case Melakukan Cetak Invoice .....	48
Table 30. Skenario Use Case Refund Pembayaran.....	48
Table 31. Skenario Use Case Cetak Refund Billing .....	49
Table 32. Master Res Users .....	91
Table 33. Master Sale Order .....	91
Table 34. Master V Sale Order Partner.....	91
Table 35. Master Report All Channel Sales.....	92
Table 36. Master Purchase Order.....	93
Table 37. Master Purchase Bill Union .....	93
Table 38. V Purchase Order Partner .....	94
Table 39. Master Purchase Requestion .....	94
Table 40. Master Stock Inventory .....	95
Table 41. Master V Stock Picking .....	95
Table 42. Master Stock Scrap .....	96
Table 43. Master V Product .....	96
Table 44. Master V Stock Move Qty .....	97
Table 45. Master Sale Report.....	97

Table 46. Master Purchase Report .....	98
Table 47. Master Asset Asset Report.....	99
Table 48. Master Report Stock Forecast.....	99
Table 49. Master Account Invoice Report.....	100
Table 50. Master V Account Invoice So Line.....	100
Table 51. Master V Account Invoice .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep SCM .....	7
Gambar 2. Diagram Alir Penelitian .....	22
Gambar 3. Metode Waterfall.....	23
Gambar 4. Analisis Proses Bisnis .....	25
Gambar 5. Diagram Use Case .....	37
Gambar 6. Activity Diagram Sales (Menentukan Spesifikasi Barang).....	51
Gambar 7. Activity Diagram Sales (Membuat permintaan barang) .....	53
Gambar 8. Activity Diagram Sales (Cetak Sales Order).....	54
Gambar 9. Activity Diagram Procurement (Membuat Purchase Order).....	55
Gambar 10. Activity Diagram Procurement (Validasi Pembelian Barang) .....	57
Gambar 11. Activity Diagram Procurement (Input Supplier).....	58
Gambar 12. Activity Diagram Warehouse (Terima Pembelian Barang) .....	61
Gambar 13. Activity Diagram Warehouse (Update Stock Barang) .....	63
Gambar 14. Activity Diagram Warehouse (Reture Barang ke Supplier).....	64
Gambar 15. Activity Diagram Warehouse (Pengiriman Barang) .....	65
Gambar 16. Activity Diagram Warehouse (Pengiriman Barang) .....	66
Gambar 17. Activity Diagram Finance (Pembayaran Tagihan).....	67
Gambar 18. Activity Diagram Finance (Pembayaran Tagihan).....	69
Gambar 19. Activity Diagram Finance (Pembayaran Tagihan).....	70
Gambar 20. Activity Diagram Finance (Refund Pembayaran).....	71
Gambar 21. Activity Diagram Finance (Cetak Refund Pembayaran).....	73
Gambar 22. Class Diagram .....	74
Gambar 23. Sequence Diagram Sales (Menentukan Spesifikasi Barang) .....	75
Gambar 24. Sequence Diagram Sales (Membuat Permintaan Barang) .....	76
Gambar 25. Sequence Diagram Sales (Cetak Sales Order) .....	77
Gambar 26. Sequence Diagram Procurement (Pembelian Barang) .....	78
Gambar 27. Sequence Diagram Procurement (Validasi Pembelian Barang).....	79
Gambar 28. Sequence Diagram Procurement (Input Data Supplier) .....	80
Gambar 29. Sequence Diagram Warehouse (Terima Pembelian Barang).....	81
Gambar 30. Sequence Diagram Warehouse Update Stock Barang .....	82
Gambar 31. Sequence Diagram Warehouse (Reture Barang ke Supplier) .....	83
Gambar 32. Sequence Diagram Warehouse (Pengiriman Barang) .....	84
Gambar 33. Sequence Diagram Finance (Pembayaran Pembayaran).....	85
Gambar 34. Sequence Diagram Warehouse (Cetak DO).....	86
Gambar 35. Sequence Diagram Finance Proses Penagihan.....	87
Gambar 36. Sequence Diagram Finance Refund Pembayaran .....	88
Gambar 37. Sequence Diagram Finance Cetak Billing Refund.....	89
Gambar 38. Sequence Diagram Finance Cetak Invoice.....	90
Gambar 39. Rancangan Login Sistem.....	102
Gambar 40. Halaman Utama Admin.....	102
Gambar 41. Perancangan User Interface Sales .....	103
Gambar 42. Perancangan User interface Create Sales Order Pada Admin.....	104
Gambar 43. Perancangan User interface Create Purchase Order Pada Admin..	105
Gambar 44. Perancangan User interface Purchase Pada Admin.....	105
Gambar 45. Perancangan User interface Inventory Pada Admin .....	106
Gambar 46. Perancangan User interface Finance Pada Admin .....	107

Gambar 47. Halaman Cetak Sales Order .....	108
Gambar 48. Halaman Cetak Order Quotation.....	109
Gambar 49. Halaman Cetak Purchase Order.....	110
Gambar 50. Halaman Cetak Purchase Agreements .....	111
Gambar 51. Halaman Cetak Inventory pada Delivery Orders .....	112
Gambar 52. Halaman Cetak Inventory pada Receipt.....	113
Gambar 53. Halaman Cetak Accounting Menu Sales Invoices .....	114
Gambar 54. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Bills .....	115
Gambar 55. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Debit Notes .....	116
Gambar 56. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Payments .....	117
Gambar 57. Halaman Cetak Reporting Sales Summary .....	117
Gambar 58. Halaman Caetak Reporting Purchase Summary .....	118
Gambar 59. Halaman Cetak Reporting Inventory Report.....	118
Gambar 60. Halaman Cetak Reporting Accounting (Balance Sheet - Profit and Loss).....	119
Gambar 61. Implementasi basis data res_users.....	120
Gambar 62. Implementasi basis data sale_orders .....	120
Gambar 63. Implementasi basis data v_sale_order_partner .....	121
Gambar 64. Implementasi basis data Report_all_channel_sales .....	121
Gambar 65. Implementasi basis data Purchase_order.....	122
Gambar 66. Implementasi basis data Purchase_bill_union.....	122
Gambar 67. Implementasi basis data Purchase_request .....	123
Gambar 68. Implementasi basis data v_purchase_order_partner .....	123
Gambar 69. Implementasi basis data stock_inventory.....	124
Gambar 70. Implementasi basis data v_stock_picking .....	124
Gambar 71. Implementasi basis data Stock_scrap .....	124
Gambar 72. Implementasi basis data v_product .....	124
Gambar 73. Implementasi basis data v_stock_move_qty .....	125
Gambar 74. Implementasi basis data sale_report.....	126
Gambar 75. Implementasi basis data Asset_report .....	126
Gambar 76. Implementasi basis data v_product .....	127
Gambar 77. Implementasi basis data v_stock_move_qty .....	127
Gambar 78. Implementasi basis data Purchase_report .....	127
Gambar 79. Implementasi basis data report_stock_forecast.....	128
Gambar 80. Implementasi basis data Account_invoice_report.....	129
Gambar 81. Implementasi basis data v_account_invoice_so_line.....	129
Gambar 82. Implementasi basis data v_account_invoice .....	129
Gambar 83. Tampilan Menu Utama (Home) Admin .....	136
Gambar 84. Tampilan Menu Sales Admin.....	137
Gambar 85. Tampilan Menu Purchase Pada Admin.....	137
Gambar 86. Tampilan Menu Inventory Pada Admin.....	138
Gambar 87. Tampilan <i>Receipt Inventory</i> .....	139
Gambar 88. Halaman Delivery Order (inventory) .....	140
Gambar 89. Tampilan Menu Accounting Pada Admin .....	141
Gambar 90. Tampilan Menu Invoices Accounting .....	142
Gambar 91. Tampilan Menu Vendor Bills Accounting .....	143

Gambar 92. Halaman Cetak Sales Order .....	143
Gambar 93. Halaman Cetak Order Quotation.....	144
Gambar 94. Halaman Cetak Purchase Order .....	145
Gambar 95. Halaman Cetak Purchase Agreements .....	146
Gambar 96. Halaman Cetak Inventory pada Delivery Orders .....	147
Gambar 97. Halaman Cetak Inventory pada Receipts .....	148
Gambar 98. Halaman Cetak Accounting Menu Sales Invoices .....	149
Gambar 99. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Bills .....	150
Gambar 100. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Debit Notes .....	151
Gambar 101. Halaman Cetak Accounting Menu Purchase Payments .....	152
Gambar 102. Halaman Cetak Reporting Sales Summary .....	152
Gambar 103. Halaman Cetak Reporting Purchase Summary .....	153
Gambar 104. Halaman Cetak Reporting Inventory Report.....	153
Gambar 105. Halaman Cetak Reporting Accounting (Balance Sheet - Profit and Loss).....	154



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Status Jurnal.....	162
Lampiran 2 Bukti Submit Jurnal .....	163
Lampiran 3 Surat Permohonan Data Kampus.....	163
Lampiran 4 Surat Pendukung Data Penelitian .....	165
Lampiran 5 Data Perusahaan Sampel .....	166
Lampiran 6 Laporan Bimbingan .....	167
Lampiran 7 Plagiarisme Check .....	170
Lampiran 8 CV.....	171

