

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI**

**(Study Pada Pegawai Subbag Tata Usaha Direktorat SMA Kemendikbud)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama: Hendrian Prasetyo

Nim: 43117110076

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendrian Prasetyo

Nim : 43117110076

Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 November 2022



Hendrian Prasetyo

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendrian Prasetyo  
NIM : 43117110076  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi  
Kerjaterhadap Produktivitas Karyawan  
Tanggal Sidang : 26 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yanto Ramli, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 12221940



Please Scan QRCode to  
Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'alaah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai”**. ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.S.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Sri Marti Pramudena, SE, MM selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
6. Bapak Yanto Ramli Dr. MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-

nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

7. Ibu Dr, Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM., selaku ketua penguji yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Para dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu, Aamiin.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun dukungan moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
10. Rekan – rekan yang ada di Subbag Tata Usaha Direktorat SMA yang sudah membantu pendapat – pendapat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian di balas oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Jakarta, 26 November 2022

Hendrian Prasetyo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> ... ..	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Praktis .....	10
2. Kontribusi Teoritis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Produktivitas Kerja.....	16

a.	Definisi Produktivitas Kerja.....	16
b.	Tujuan Produktivitas Kerja.....	16
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
c.	Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	19
3.	Lingkungan Kerja.....	20
a.	Definisi Lingkungan Kerja.....	20
b.	Tujuan Lingkungan Kerja.....	18
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	24
4.	Disiplin Kerja.....	25
a.	Definisi Disiplin Kerja.....	25
b.	Tujuan Disiplin Kerja.....	23
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
5.	Motivasi Kerja.....	28
a.	Definisi Motivasi Kerja.....	28
b.	Tujuan Motivasi Kerja.....	26
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	29
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	31
B.	Pengembangan Hipotesis.....	36
1.	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	36
2.	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	37
3.	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>40</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1.	Definisi Variabel.....	41
2.	Operasionalisasi Variabel.....	42

D.	Skala Pengukuran Variabel.....	45
E.	Populasi dan Sampel.....	46
	1. Populasi.....	46
	2. Sampel.....	46
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
G.	Metode Analisis Data.....	47
	1. Analisis Deskripsi.....	47
	2. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
	3. Langkah – langkah pengujian Analisis PLS.....	48
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
A.	Analisis Deskriptif.....	52
	1. Deskripsi Responden.....	53
	2. Deskripsi Variabel.....	55
B.	Hasil Analisa Data.....	60
	1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	60
	a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
	b. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	62
	c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Fornell Lacrker</i> .....	62
	d. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	63
	e. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	64
	2. Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	65
	a. Hasil Pengujian R-Square.....	65
	b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q Square)</i> .....	65
	c. Hasil Pengujian Hipotesis.....	66
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kehadiran Pegawai Periode Juli 2020 – Mei 2021 .....	3
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey terhadap Pegawai Subbag Tata Usaha Direktorat SMA .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Karyawan.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	44
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 3.5 Pengukuran Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Produktivitas Pegawai .....	56
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	60
Tabel 4.12 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	62
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	66

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden .....	81
Lampiran 4. Output PLS .....	91

