

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Benteng Multi Indotama)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sindy Fatmawati

NIM : 43117120111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Benteng Multi Indotama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Sindy Fatmawati

NIM : 43117120111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindy Fatmawati
NIM : 43117120111
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 September 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



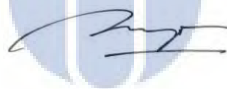
Sindy Fatmawati
NIM 43117120111

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sindy Fatmawati
NIM : 43117120111
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan
Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan
(Studi pada PT Benteng Multi Indotama)
Tanggal Sidang : 25 November 2022

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 1222001



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Organisasional terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT Benteng Multi Indotama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya Ir., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aammiin.

5. Ibu Cynthia Riady selaku HR Recruitment & GA PT Benteng Multi Indotama, dan seluruh karyawan PT Benteng Multi Indotama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pevita Cleo Eileen Pearce dan Ton Arch Laisakun, seseorang spesial yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam hidup penulis juga menginspirasi agar terus bersemangat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 September 2022

Sindy Fatmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	19
C. Tujuan Penelitian	20
D. Kontribusi Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	23
A. Kajian Penelitian.....	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
d. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
e. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2. Kinerja Karyawan	30
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
b. Faktor dalam Penilaian Kinerja Karyawan	32
c. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
d. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan.....	33

e. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	35
3. Motivasi	37
a. Pengertian Motivasi	37
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	39
4. Disiplin	40
a. Pengertian Disiplin	40
b. Jenis Disiplin	42
c. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	45
5. Lingkungan Kerja.....	46
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	46
b. Jenis Lingkungan Kerja	52
6. Komitmen Organisasional	53
a. Pengertian Komitmen Organisasional	53
b. Model Komitmen Organisasional.....	54
c. Jenis Komitmen Organisasional	55
B. Penelitian Terdahulu	57
C. Kerangka Penelitian	61
D. Pengembangan Hipotesis.....	63
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan ..	65
BAB III METODE PENELITIAN	67
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	67
B. Desain Penelitian.....	67
C. Definisi Operasional Variabel	68
1. Definisi Variabel	68
2. Operasional Variabel.....	69
D. Skala Pengukuran Variabel.....	74
E. Populasi dan Sampel Penelitian	75
1. Populasi Penelitian	75

2.	Sampel Penelitian	76
F.	Metode Pengumpulan Data.....	76
G.	Metode Analisis Data	77
1.	Analisis Deskriptif.....	77
2.	Uji Instrumen	77
3.	Analisis Partial Least Square	79
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	79
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	82
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		88
A.	Analisis Deskriptif	88
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	88
2.	Deskripsi Responden.....	89
3.	Deskripsi Variabel.....	92
a.	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	92
b.	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi.....	94
c.	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin	96
d.	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	97
e.	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	99
B.	Analisis Partial Least Square	101
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	101
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	112
C.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	119
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	122
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	123
2.	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	125
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		132
A.	Kesimpulan.....	132
B.	Saran.....	133

DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN	145



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Hasil Pra Survei Variabel Motivasi.....	9
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survei Variabel Disiplin.....	10
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survei Variabel Lingkungan Kerja.....	11
Tabel 1.4	Data Hasil Pra Survei Variabel Komitmen Organisasional.....	12
Tabel 1.5	Data Absensi Karyawan PT Benteng Multi Indotama.....	13
Tabel 1.6	Data <i>Scorecard</i> Karyawan PT Benteng Multi Indotama.....	14
Tabel 1.7	Data Penurunan Penjualan.....	15
Tabel 1.8	Data Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	15
Tabel 1.9	<i>Systematic Mapping Review</i> Gap Riset.....	17
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi.....	70
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin.....	71
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasional.....	73
Tabel 3.5	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 3.6	Instrumen Skala <i>Likert</i>	75
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	91
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
Tabel 4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi.....	94
Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin.....	96
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	98
Tabel 4.9	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	99
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	103
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	106

Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	108
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i>	109
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	110
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	111
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	112
Tabel 4.17 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	113
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Blindfolding (Q-Square Predictive Relevance)</i>	115
Tabel 4.19 Hasil Pengujian f^2 (<i>effect size</i>)	116
Tabel 4.20 Hasil <i>Output Bootstrapping Path Coefficients</i>	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	62
Gambar 4. 1	Hasil Alogaritma PLS	102
Gambar 4. 2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi).....	105
Gambar 4. 3	Hasi Uji <i>Bootstrapping</i>	118



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner.....	153
Lampiran 3.	Surat Izin Penelitian	167
Lampiran 4.	Hasil <i>Output Smart PLS</i>	169

