



**ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU CADANG MENGGUNAKAN  
METODE BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL CV FAHCRI  
SEJAHTERA**

Muhammad Allan Sukrya 41816120175  
Syifa Noer Faiza 41816120171

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**MERCU BUANA**  
2020



**ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU CADANG MENGGUNAKAN  
METODE BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL CV FAHCRI  
SEJAHTERA**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Muhammad Allan 41816120175  
Sukrya  
Syifa Noer Faiza 41816120171

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

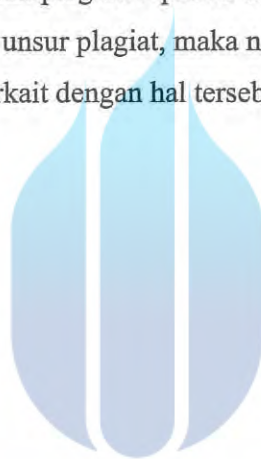
**2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
NIM (41816120175)  
Nama Mahasiswa (2) : SYIFA NOER FAIZA  
NIM (41816120171)  
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG  
SUKU CADANG KENDARAAN BERMOTOR  
RODA DUA BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 10 Februari 2022



UNIVERSITAS  
MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
NIM (41816120175)  
Nama Mahasiswa (2) : SYIFA NOER FAIZA  
NIM (41816120171)  
Judul Tugas Akhir : ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU  
CADANG MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL  
CV FAHCRI SEJAHTERA

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2022



SEKELUARGA RUPAH  
10L 23  
METERAI  
TEMPEL  
ACAFAJX334118572

MUHAMMAD ALLAN SUKRYA

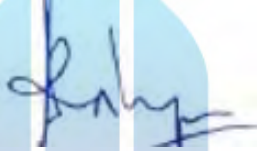
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
NIM (41816120175)  
Nama Mahasiswa (2) : SYIFA NOER FAIZA  
NIM (41816120171)  
Judul Tugas Akhir : ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU  
CADANG MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL  
CV FAHCRI SEJAHTERA

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 10 Februari 2022

Menyetujui,



(Sarwati Rahayu, ST. MMSI)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

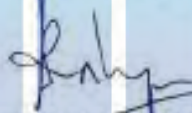
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
NIM (41816120175)  
Nama Mahasiswa (2) : SYIFA NOER FAIZA  
NIM (41816120171)  
Judul Tugas Akhir : ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU  
CADANG MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL  
CV FAHCRI SEJAHTERA

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Juli 2021

Menyetujui,



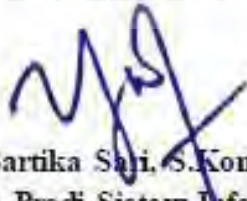
(Sarwati Rahayu, ST. MMSI)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa (1) : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA  
NIM (41816120175)

Nama Mahasiswa (2) : SYIFA NOER FAIZA  
NIM (41816120171)

Judul Tugas Akhir : ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU  
CADANG MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL CV  
FAHCRI SEJAHTERA

Laporan ini membahas tentang pelaksanaan Balanced Scorecard sebagai model untuk manajemen kinerja di tingkat rantai pasokan. Rantai pasok yang diteliti menghubungkan dua perusahaan, yaitu Bengkel CV Fahri sejahtera dan Pemasok Oli Y. Penelitian ini mengidentifikasi tujuan strategis dan indikator kinerja serta mengembangkan peta strategi rantai pasok dari kedua perusahaan. Metodologi yang digunakan adalah wawancara semi-terstruktur untuk perwakilan manajemen dari kedua perusahaan. Dari transkrip wawancara, dihasilkan indikator kinerja rantai pasok. Indikator ini kemudian dikelompokkan berdasarkan kategori financial atau nonfinancial, lagging atau leading, dan eksternal atau internal. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah alat ukur untuk mengukur kinerja perusahaan.

*Kata Kunci:* Balanced Scorecard, Indikator Kinerja, Peta Strategi

## ABSTRACT

Name and Student Number : MUHAMMAD ALLAN SUKRYA (41816120175)  
SYIFA NOER FAIZA (41816120171)  
Counsellor : Sarwati Rahayu, ST. MMSI  
Title : ANALISA PERSEDIAAN BARANG SUKU  
CADANG MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA BENGKEL CV  
FAHCRI SEJAHTERA

This report discusses about implementation of Balanced Scorecard as a model for performance management at the supply chain level. Supply chain linking the two companies investigated, namely Automotive Garage and Oil Supplier. This research identifies the strategic objectives, performance indicators and develops a strategy map of supply chain for two companies. The methodology used is a semi-structured interviews to the management representatives of both companies. From transcript of the interview, resulting supply chain performance indicators. These indicators are classified by category of financial or nonfinancial, lagging or leading, and external or internal. Final result of this research is a measurement tool to measure performance of the company

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Indicators, Strategy Map

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugerahkan rahmat dan kasih Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut. **Analisa Persediaan Barang Suku Cadang Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Bengkel CV Fahcri Sejahtera**. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Keluarga dan Dosen, penulis tidak akan bisa berada pada titik ini sekarang. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kaprodi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi Inge Handriani, M.Ak., M.MSI yang telah memberikan informasi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Ibu Sarwati Rahayu, ST., M.MSI. yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya selama mengikuti perkuliahan.
5. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bisa memberikan manfaat yang baik, dan tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Jakarta, 10 Februari 2022



Muhammad Allan Sukrya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Pengantar .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
<b>BAB 2 STUDI LITERATUR</b> .....	<b>3</b>
2.1. Balanced Scorecard .....	3
2.2. Perspektif Balanced Scorecard .....	3
2.3. Manajemen Rantai Pasokan .....	4
2.4. Kerangka SCBSC .....	5
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>6</b>
3.1. Metode Penelitian .....	6
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>7</b>
4.1. Pemilihan Obyek Penelitian .....	7
4.2. Pemilihan Responden Penelitian .....	7
4.3. Pemilihan Responden Penelitian .....	8
4.4. Indikator Kinerja .....	9
4.5. Sasaran Strategis .....	10
4.6. Penambahan Sasaran Strategis .....	11
4.7. Penambahan Perspektif .....	11
4.8. Pengembangan Indikator Kinerja .....	12
<b>BAB 5</b> .....	<b>14</b>
5.1. Perancangan Inisiatif Strategis .....	14
5.2. Perbandingan Hasil Penelitian .....	15
5.3. Perbandingan Penelitian dan Perusahaan .....	16
<b>BAB 6</b> .....	<b>17</b>
6.1. Kesimpulan.....	17
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
7.1. Form Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	19
7.2. Lampiran CV .....	25



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA