



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PEGAWAI
DI SMA KABUPATEN BOGOR
(STUDI KASUS SMAN 2 GUNUNG PUTERI)**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**WAHYUDI
55120110004**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PEGAWAI
DI SMA KABUPATEN BOGOR
(STUDI KASUS SMAN 2 GUNUNG PUTERI)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**WAHYUDI
55120110004**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Budaya Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai
Di SMA Kabupaten Bogor

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wahyudi

NIM : 55120110004

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2023

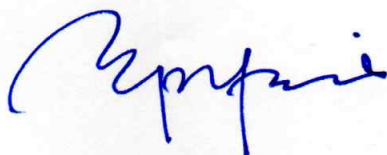
Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Cristina Nawangsari., M.M)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Wahyudi
NIM : 55120110004
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai DI SMA Kabupaten Bogor”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 01/02/2023,
didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 01 Februari 2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Di SMA Kabupaten Bogor**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wahyudi

NIM : 55120110004

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2023



Wahyudi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai di SMA Kabupaten Bogor. Kami menggunakan data primer dari wawancara sekolah dan kuesioner pada skala Likert 1-5. Data sekunder dikumpulkan dari jurnal, buku, dan publikasi lainnya. Responden adalah semua pegawai atau Guru Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Puteri Kabupaten Bogor. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dengan menggunakan seluruh populasi Guru dan pegawai sebanyak 60 responden. Analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS 3. Hasil penelitian kuantitatif ini menunjukkan bahwa hipotesis diterima artinya disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja, motivasi, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai di SMA Kabupaten Bogor.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi,
Organizational Citizenship Behavior (OCB)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of work discipline, motivation, and organizational culture on OCB of employees in Bogor Regency High School. We used primary data from school interviews and questionnaires on a 1-5 Likert scale. Secondary data were collected from journals, books, and other publications. Respondents were all employees or teachers of State Senior High School 2 Gunung Puteri Bogor Regency Indonesia. The sampling method is probability sampling using the entire population of 60 teachers and staff. Data analysis with the SmartPLS3 application. The results of this quantitative study indicate that the hypothesis is accepted, meaning that work discipline has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), and organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). In some cases, work discipline, motivation and organizational culture have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) of Bogor Regency high school employees.

KEYWORDS: *Discipline, Motivation, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya pada penulis , akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai di SMA Kabupaten Bogor”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Nia Kusuma Wardhani.,M.M, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan,bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harwikarya, M.T selaku wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Mercu Buana
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny C. Nawangsari., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Chaerudin, M.M selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dr. Emmanuel bayu dirghantara selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
7. Seluruh Dosen dan Staff administrasi prodi Magister Manajemen beserta jajarannya termasuk rekan-rekan mahasiswa kampus Menteng atas semua doa dan kerja kerasnya.

8. Keluarga Besar SMAN 2 Gunung Puteri Kabupaten Bogor yang sudah membantu penulis dalam penyusunan Tesis ini dengan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sudah penulis berikan.
9. Teristimewa pada Istri, Anak dan Ibu yang telah memberikan support yang luar biasa dan Doa terbaiknya pada penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhir kata semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya pada penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Februari 2023

Wahyudi



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT HASIL TEST TURNITIN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.3 Motivasi	17
2.1.4 Budaya Organisasi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19

2.3 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran	25
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	29
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
3.5.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Atau Obyek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah singkat Sekolah	36
4.1.2 Lingkup	37
4.2. Analisa Data Penelitian	40
4.2.1 Deskripsi Responden	40
4.2.2 Deskripsi Variabel	43
4.3 Hasil Analisis SmartPLS	47
4.3.1 Hasil Uji Model (<i>Outer Model</i>)	47
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural atau Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.4 Pembahasan Hasil	56
4.4.1 Disiplin Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	56

4.4.2 Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	56
4.4.3 Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66
Lampiran 1 : Rasio–Heterotrait-Monotrait (HTMT)	66
Lampiran 2 : Koefisien Jalur	66
Lampiran 3 : R- Square	67
Lampiran 4 : F-Square	67
Lampiran 5 : Petunjuk Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 6 : Hasil Kuesioner	79
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian	82
Lampiran 8 : CV Penulis	83

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Kehadiran Pegawai	6
Tabel 1.2 Tabel Hasil Pra Survey SMAN 2 Gunung Puteri	8
Tabel 1.3 Lanjutan Tabel Hasil Pra Survey SMAN 2 Gunung Puteri	9
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.3 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.4 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.5 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.6 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.7 Lanjutan Tabel Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Tabel Variabel dan Indikator	30
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	40
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.4 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.5 Tabel Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 4.6 Tabel Deskripsi Motivasi	44
Tabel 4.7 Tabel Deskripsi Budaya Organisasi	45
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	46

Tabel 4.9 Tabel Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	47
Tabel 4.10 Tabel <i>Outer Loading</i>	48
Tabel 4.11 Tabel Lanjutan <i>Outer Loading</i>	49
Tabel 4.12 Tabel Konstruk Reliability dan Validity	51
Tabel 4.13 Diskriminan Validitas	52
Tabel 4.14 Tabel <i>Endogen</i>	53
Tabel 4.15 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	54



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kehadiran Pegawai di SMA Tahun 2019-2022	7
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Gambar Struktural Organisasi	38
Gambar 4.2 Tampilan <i>Output SmartPLS</i>	50
Gambar 4.3 Hasil Model <i>Bootstrapping</i>	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA