

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. SARANA SEJAHTERA KURNIA)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apyli Pascyla  
NIM : 43114120388  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2022



**Apyli Pascyla**

NIM: 43114120388

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apryli Pascyla  
NIM : 43114120388  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus : PT SARANA SEJAHTERA KURNIA)  
Tanggal Sidang : 25 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221011



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sarana Sejahtera Kurnia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Anik Herminingsih, Dr. M.Si, selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih atas kekuasaan Tuhan YME yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Metodologi Penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh karyawan PT Sarana Sejahtera Kurnia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Suamiku tercinta Jona Tan Halomoan Tindaon yang sudah menemani dari awal kuliah sampai saat ini. Terima kasih buat doa dan dukungannya baik secara moral dan material.

8. Kedua Orang Tua Bapak Albert JF Rugebregt dan Ibu Casonah, Kakak tercinta Lydia Maria Rugebregt dan Adik tersayang Daniel Martin Rugebregt.
9. Sahabat-sahabat saya yang selalu Membantu dan Mendukung dalam suka maupun duka Marlina Magdalena, Naomi Cyntia, Diana Safitri, dan Novia Febriani.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohonkan maaf terhadap kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

  
UNIVERSITAS Jakarta, 25 Februari 2022  
MERCU BUANA   
Apyli Pascyla

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DATA TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>8</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>8</b>
D. Kontribusi Penelitian.....	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN</b> .....	<b>10</b>
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	<b>10</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>10</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>10</b>
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>10</b>
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>11</b>
2. Kinerja Karyawan .....	<b>12</b>
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>12</b>
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	<b>12</b>
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>16</b>
3. Disiplin Kerja.....	<b>17</b>
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	<b>17</b>

b. Aspek-aspek disiplin Kerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	18
4. Kepuasan Kerja.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
b. Pengukur Kepuasan Kerja.....	21
c. Dampak Kepuasan Kerja.....	22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
5. Komitmen Organisasi .....	24
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .	25
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	26
6. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
3. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
C. Kerangka Konseptual .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Skala Pengukuran Variable .....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Metode Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
a. Deskriptif Responden .....	45
b. Deskriptif Variable .....	45
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	46

a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	46
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Analisis Deskriptif.....	49
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
2. Deskripsi Responden .....	50
a. Deskripsi Responden.....	50
3. Deskripsi Variable .....	51
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	51
b. Hasil Deskripsi Variable Disiplin Kerja.....	52
c. Hasil Deskripsi Variable Kepuasan Kerja.....	54
d. Hasil Deskripsi Variable Komitmen Organisasi .....	55
B. Analisis Partial Least Square.....	56
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	56
a. Hasil Pengujian Convergent Validity .....	56
b. Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	59
c. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	60
d. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker) .....	62
e. Hasil Pengujian Average Variance Extraced .....	63
f. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) ....	64
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	64
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	65
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	66
D. Pembahasan dan Hasil.....	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
3. Pengaruh Komitmen Organisasi .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Simpulan .....	70



B. Saran.....	70
1. Saran Untuk PT Sarana Sejahtera Kurnia .....	71
2. Saran Untuk Penulis Selanjutnya.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



## DATA TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Target dan Realisasi Penjualan.....	2
1.2 Data Absensi Karyawan.....	2
1.3 Data Rekapitulasi Hasil Pra Survei.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Data Operasional Variable Kinerja.....	37
3.2 Data Operasional Disiplin Kerja.....	37
3.3 Data Operasional Kepuasan Kerja.....	38
3.4 Data Operasional Komitmen Organisasi.....	39
3.5 Data Skala Likert.....	40
4.1 Data Deskripsi Responden.....	47
4.2 Data Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.3 Data Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	50
4.4 Data Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	52
4.5 Data Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	54
4.6 Data Hasil Pengujian Convergent Validity.....	56
4.7 Data Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	58
4.8 Data Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	60
4.9 Data Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	61
4.10 Data Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	62
4.11 Data Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	63
4.12 Data Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	35
4.1 Hasil Alogaritma PLS .....	58
4.2 Hasil Alogaritma PLS (modifikasi) .....	60
4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
1	Kuesioner .....	76
2	Hasil Kuesioner .....	83
3	Hasil Output PLS .....	91
4	Chart .....	97

