

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PT. DEWATA FREIGHT INTERNATIONAL TBK**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Endah Mahesa

NIM : 43116110215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PT.DEWATA FREIGHT INTERNATIONAL TBK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prsogram Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Endah Mahesa

NIM : 43116110215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Endah Mahesa
Nim : 43116110215
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Dan
Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenhsip
Behavior (OCB)* pada PT. DEWATA FREIGHT
INTERNATIONAL Tbk

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, November 2022



Endah Mahesa
NIM : 43116110215

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Mahesa
NIM : 43116110215
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. DEWATA FREIGHT INTERNATIONAL TBK
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01232046

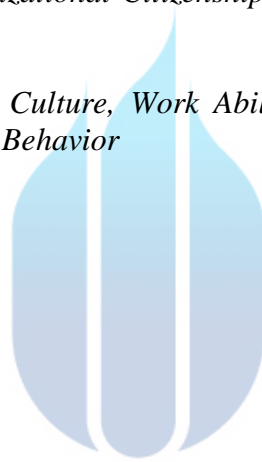


Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Organizational Culture, Work Ability, and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT. Dewata Freight International Tbk. The object of this research is employees who work at PT. Dewata Freight International Tbk. The population in this study were 95 respondents. The sample used in this study used a saturated sampling method where the entire population became the research sample. Methods of data collection using a questionnaire instrument. Data analysis method using Partial Least Square. Based on the results of this study indicate that Organizational Culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT. Dewata Freight International Tbk, Work Ability has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT. Dewata Freight International Tbk, and Organizational Commitment have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT. Dewata Freight International Tbk

Keywords: *Organizational Culture, Work Ability, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT. Dewata Freight International Tbk. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Dewata Freight International Tbk. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 responden. Sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dimana seluruh populasi menjadi sampel penelitian. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Dewata Freight International Tbk, Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Dewata Freight International Tbk, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Dewata Freight International Tbk

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, dan Komitmen Organisasi, Terhadap *Organizational Citizenhsip Behavior* (OCB) PT. Dewata Freight International Tbk**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM.,CHRMP, Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM. selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Kedua orang tua, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis. Serta Adik yang telah mendukung penulis dari awal pembuatan laporan sampai akhirnya selesai.
7. Ibu Sri Ariyanti selaku Manager Finance di PT. Dayaguna Maritim Cargotama As Agen For CK LINE yang selalu memberikan dukungan semangat penulis.
8. Bapak Dody Rusnandi selaku General Manager di PT. Dayaguna Maritim Cargotama As Agen For CK LINE yang selalu memberikan dukungan penulis.
9. Mr. Prafula Kumar Jha, selaku General Manager all PT. Dayaguna Maritim Cargotama yang selalu memberikan dukungan semangat kesuksesan penulis.
10. Teman-teman kantor yang tak bisa disebutkan satu persatu
11. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, November 2022



Endah Mahesa
NIM : 43116110215

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	8
A. Kajian Pustaka	8
1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2 <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	11
3 Budaya Organisasi	16
4 Kemampuan Kerja	21
5 Komitmen Organisasi.....	25
B. Pengembangan Hipotesis	33
1 Penelitian Terdahulu	33
2 Pengaruh antar Variabel	39
3 Kerangka Pemikiran	41
4 Hipotesis	42
BAB III	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1 Definisi Variabel	45
2 Definisi Variabel Operasional	47
D. Skala Pengukuran Variabel	49

E.	Populasi dan Sampel	50
1	Populasi.....	50
2	Sampel	50
F.	Teknik Pengumpulan Data	51
G.	Metode Analisis Data	51
BAB IV	55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B.	Analisis Deskriptif	55
1	Karakteristik Responden	55
2	Deskriptif Jawaban Responden	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data	62
1	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	62
2	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	69
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1	Pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
2	Pengaruh Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
3	Pengaruh Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survei Budaya Organisasi	5
Tabel 1.2 Data Pra Survei Kemampuan Kerja	5
Tabel 1.3 Data Pra Survei Komitmen Organisasi	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....	47
Tabel 3.2 Skala Penelitian Kuesioner	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kemampuan Kerja....	59
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Komitmen Organisasi60	
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ... 67	
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen.....	69
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Perilaku OCB.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	87
Lampiran 3 Analisa Deskriptif.....	97
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA