



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERSONEL RUMAH SAKIT
TNI AL dr. MINTOHARDJO MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RUMAH
SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO TAHUN 2014)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AGUNG TRIANTO SOEMADI
NIM 55112320064**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERSONEL RUMAH SAKIT
TNI AL dr. MINTOHARDJO MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RUMAH
SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO TAHUN 2014)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**AGUNG TRIANTO SOEMADI
NIM 55112320064**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERSONEL RUMAH SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RUMAH SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO TAHUN 2014)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo Tahun 2014

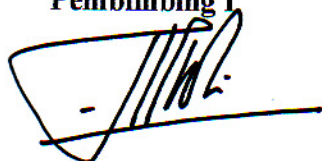
Nama : AGUNG TRIANTO SOEMADI

NIM : 55112320064

Program : PASCASARJANA


Tanggal : 24 FEBRUARI 2015

Pembimbing I



Dr. Chaerudin, MM, M. Si

Pembimbing II




Daru Asih, SE, M. Si

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini, MM

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERSONEL RUMAH SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RUMAH SAKIT TNI AL dr. MINTOHARDJO TAHUN 2014)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo

Nama : AGUNG TRIANTO SOEMADI

NIM : 55112320064

Program : PASCASARJANA

Tanggal : 24 FEBRUARI 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2015



AGUNG TRIANTO SOEMADI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Alloh SWT atas segala Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul *“Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Personel Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo Tahun 2014)”*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis sebagai berikut:

- 1) Dr. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, MM sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, sekaligus sebagai Ketua Penguji Sidang Ujian Tesis.
- 4) Dr. Chaerudin, MM sebagai Dosen Pembimbing I.

- 5) Daru Asih, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II.
- 6) Dr. H.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si sebagai Dosen Penelaah.
- 7) Dr. Singmin Johanes Lo, B. Sc., L. Lc sebagai Dosen Penguji.
- 8) Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Universitas Mercu Buana.
- 9) Pimpinan Markas Besar TNI Angkatan Laut beserta jajarannya.
- 10) Kepala Rumah Sakit TNI Angkatan Laut dr. Mintohardjo beserta jajarannya.
- 11) Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis harapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan Tesis ini. Penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi peneliti lainnya khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Akhirnya penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada Allah SWT, orang tua dan mertua serta keluarga yang telah memberikan rasa cinta kasih serta kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang menjadi cita-cita dan harapan bagi penulis untuk dapat mengabdikan diri bagi Agama, Bangsa dan Negara.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha	16
2.3 Sumber Daya Perusahaan	18
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	19
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	22
3.2 Penelitian Terdahulu	50
3.3 Kerangka Pemikiran	57
3.4 Hipotesis	57
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	59
4.2 Data dan Metode Pengumpulan Data	62
4.3 Variabel dan Pengukuran Variabel	64
4.4 Populasi dan Metode Sampling	66
4.5 Metode Analisis Data	68

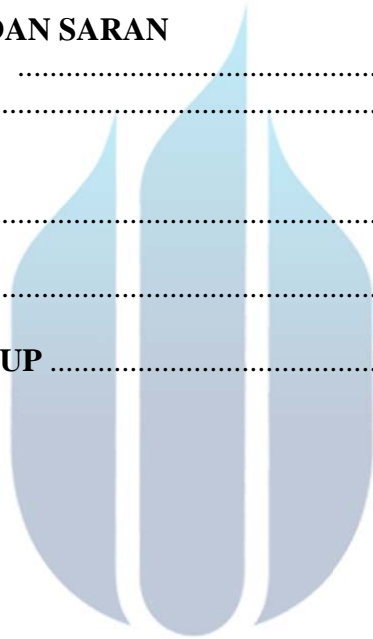
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Responden	77
5.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	78
5.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
5.4 Hasil Pengujian Normalitas Data Penelitian.....	98
5.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	100
5.6 Hasil Pengujian SEM Versi 18.00	105
5.7 Pembahasan	107

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	114
6.2 Saran	115

DAFTAR PUSTAKA	116
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	144
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	165
-----------------------------------	-----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Status Pasien Th 2012 dan Th 2013.....	5
Tabel 1.2 : Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Status Pasien Th 2012 dan Th 2013.....	5
Tabel 1.3 : Indikator Layanan Kesehatan Th 2012 dan Th 2013.....	5
Tabel 1.4 : Rekapitulasi Daftar Kehadiran/Absensi Personel Rumkital dr. Mintohardjo Tanggal 22 Mei 2014.....	6
Tabel 1.5 : Rekapitulasi Kotak Saran Rumkital dr. Mintohardjo Bulan Januari s/d Februari 2014.....	7
Tabel 2.1: Rekapitulasi Personel Rumkital dr. Mintohardjo.....	19
Tabel 3.1: Daftar Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1: Variabel Motivasi Kerja, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	66
Tabel 4.2: Variabel Budaya Organisasi, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	68
Tabel 4.3: Variabel Kepuasan Kerja, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	70
Tabel 4.4: Variabel Kinerja Personel, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	71
Tabel 4.5: Komposisi Jumlah Personel Rumkital dr. Mintohardjo Th 2014.....	76
Tabel 4.6 : Komposisi Jumlah Sampel Berdasarkan Strata/Golongan.....	77
Tabel 4.7 : <i>Goodness of Fit Indexs</i>	91
Tabel 5.1: Data Demografik Responden Penelitian.....	93
Tabel 5.2: Data Demografik Responden Penelitian.....	94
Tabel 5.3: <i>Modification Indices CFA</i> Motivasi Kerja.....	99
Tabel 5.4: <i>Modification Indices CFA</i> Budaya Organisasi.....	103
Tabel 5.5: <i>Modification Indices CFA</i> Kepuasan Kerja.....	106
Tabel 5.6: <i>Modification Indices CFA</i> Kinerja Personel.....	109
Tabel 5.7: <i>Modification Indices Full Model SEM</i>	112
Tabel 5.8: <i>Output Full Model SEM</i>	115
Tabel 5.9: Hasil Uji Normalitas.....	117
Tabel 5.10: <i>Multivariate Outliers</i>	120
Tabel 5.11: <i>Standartdized Regression Weight</i>	125
Tabel 5.12: Perhitungan <i>Variance Extracted and Reliability Constructs</i>	128
Tabel 5.13: Pengujian Hipotesis.....	130
Tabel 5.14: <i>Standartdized Regression Weight</i>	130
Tabel 5.15: <i>Indirect Effect</i>	131
Tabel 5.16: <i>Total Effect</i>	132
Tabel 5.17 : Pengujian Pengaruh Variabel <i>Intervening</i>	137
Tabel 6.1 : Pengujian Hipotesis.....	141
Tabel 6.2 : <i>Standartdized Regression Weight</i>	142
Tabel 6.3 : Pengujian Pengaruh Variabel <i>Intervening</i>	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo.....	16
Gambar 3.1 : Kerangka Konseptual Penelitian.....	58
Gambar 4.1 : <i>Flowchart</i> Penelitian.....	62
Gambar 4.2 : Model Struktural Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Personel Rumah Sakit TNI AL dr. Mintohardjo Tahun 2014.....	92
Gambar 5.1 : <i>CFA</i> Motivasi Kerja.....	98
Gambar 5.2 : <i>CFA</i> Motivasi Kerja Drop Indikator.....	99
Gambar 5.3 : <i>CFA</i> Motivasi Kerja Drop Indikator Modifikasi.....	100
Gambar 5.4 : <i>CFA</i> Budaya Organisasi.....	101
Gambar 5.5: <i>CFA</i> Budaya Organisasi Drop Indikator.....	102
Gambar 5.6 : <i>CFA</i> Budaya Organisasi Drop Indikator Modifikasi.....	103
Gambar 5.7: <i>CFA</i> Kepuasan Kerja.....	105
Gambar 5.8 : <i>CFA</i> Kepuasan Kerja Drop Indikator.....	106
Gambar 5.9 : <i>CFA</i> Kepuasan Kerja Drop Indikator Modifikasi.....	107
Gambar 5.10 : <i>CFA</i> Kinerja Personel.....	108
Gambar 5.11 : <i>CFA</i> Kinerja Personel Drop Indikator.....	109
Gambar 5.12 : <i>CFA</i> Kinerja Personel Drop Indikator Modifikasi.....	110
Gambar 5.13 : <i>Full Model SEM</i>	111
Gambar 5.14 : <i>Full Model SEM</i> Modifikasi.....	114
Gambar 5.15 : Pengaruh Antar Variabel Dalam Diagram Jalur.....	136
Gambar 6.1 : Pengaruh Antar Variabel Dalam Diagram Jalur.....	143
Gambar 6.2 : <i>Framework</i> Meningkatkan Kinerja Personel Rumah Sakit TNI AL dr.Mintohardjo Jakarta.....	146

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian.....	144
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 3 : Uji Instrumen Penelitian.....	146
Lampiran 4 : Rekapitulasi Data.....	147
Lampiran 5 : Hasil Analisis SEM Versi 18.00.....	148
Lampiran 6 : <i>CFA</i> Variabel Penelitian.....	149
Lampiran 7 : <i>Full Model SEM</i> dan <i>Analysis Summary</i>	150





U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA