



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI UPT ASRAMA HAJI BEKASI**

TESIS

Fitsa Baharuddin

UN 55120120095 ITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI UPT ASRAMA HAJI BEKASI**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

Fitsa Baharuddin

55120120095

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Pendidikan, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Fitsa Baharuddin

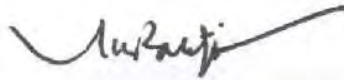
NIM : 55120120095

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Nur Aktif Budiono, MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Pendidikan, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT Asrama Haji Bekasi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Fitsa Baharuddin
NIM : 55120120095
Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2023



Fitsa Baharuddin

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fitsa Baharuddin
NIM : 55120120095
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PELAYANAN TEKNIS ASRAMA HAJI BEKASI*”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

Jakarta, 01 Februari 2023

Administrator, Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Terselenggaranya tata kelola pemerintahan yang baik (*good corporate governance*). Salah satu upaya dalam pengendalian tata kelola pemerintahan yang baik (*good corporate governance*) yaitu dengan cara pembangunan mental pegawai yang dapat terus berkembang seiring dengan waktu dan dinamika lingkungan serta kemajuan dalam ilmu pengetahuan.

Penelitian ini membahas masalah kualitas pegawai dan kinerja pegawai, dengan fokus penelitian pada pengaruh kepemimpinan, pendidikan, dan stress kerja, terhadap kinerja pegawai di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kepemimpinan, pendidikan, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai, dengan menggunakan metode kuantitatif kausalitas dimana dapat dilihat hubungan variabel terhadap objek yang diteliti lebih bersifat sebab dan akibat, sehingga dalam penelitiannya ada variabel dependen dan variabel independen dengan populasi seluruh karyawan di Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Bekasi.

Hasil dari penelitian ini untuk membuktikan apakah ada pengaruh positif kepemimpinan dan pendidikan, serta pengaruh negatif stress kerja terhadap kinerja pegawai di UPT Asrama Haji Bekasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Pendidikan, dan Stress Kerja



ABSTRACT

The implementation of good governance (Good Corporate Governance). One of the efforts in controlling Good Corporate Governance is by conducting a mental revolution in employees so that they can continue to innovate over time and environmental dynamics as well as advances in science.

This study discusses the problem of employee quality and employee performance, with a focus on research on the influence of leadership, education, and work stress, on employee performance at the Bekasi Hajj Dormitory Technical Implementation Unit.

This study aims to determine the effect of leadership, education, and job stress on employee performance, using the quantitative method of causality where it can be seen that the relationship between variables to the object under study is more cause and effect so that in this study there are dependent variables and independent variables with a population of all employees at Technical Implementation Unit of Bekasi Hajj Dormitory.

The results of this study are to prove whether there is a positive influence of leadership and education, as well as a negative effect of work stress on employee performance at UPT Asrama Haji Bekasi.

Keywords: Leadership, Education, and Work Stress



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur dipanjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Pendidikan dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai di UPT Asrama Haji Bekasi”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kolonel Purn. Dr. Nur Aktif B, MM selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Kepala UPT Asrama Haji Bekasi yang telah memberikan izin, dukungan, dan suport kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh karyawan UPT. Asrama Haji Bekasi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan suport semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Kajian Teori	13
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Pengembangan Hipotesis	52
BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
3. 1. Desain Penelitian	55
3. 2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
3. 3. Populasi dan Sampel Penelitian	63
3. 4. Metode Pengumpulan Data	64
3. 5. Metode Analisis Data	64
BAB IV	69
HASIL PEMBAHASAN	69

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.2. Analisis Data	76
4.3. Pembahasan	98
BAB V	106
PENUTUP	106
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	117



DAFTAR TABEL

1.1.	Hasil Penilaian Pemantauan Sanitasi Lingkungan dan Protokol Kesehatan Pada Inspeksi Kesehatan Lingkungan Tahun 2019-2021.....	3
1.2.	Rekapitulasi Keterlambatan Januari 2020 – Juni 2022	4
1.3.	Jumlah Pegawai dan Luas Area UPT Asrama Haji Seluruh Indonesia	5
1.4.	Pra-Survei Tentang Indikator Masalah Terkait Kinerja Pegawai UPT Asrama Haji Bekasi	8
1.5.	Kriteria Persentase (%) Jawaban Responden	9
2.1.	Penelitian Terdahulu	38
3.1.	Skala <i>Likert</i>	57
3.2.	Operasional Variabel Kepemimpinan	58
3.3.	Operasional Variabel Pendidikan	59
3.4.	Operasional Variabel Stress Kerja	60
3.5.	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	62
4.1.	Rekapitulasi Pegawai Berdasarkan Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Usia Tahun 2022.....	72
4.2.	Deskriptif Responden	77
4.3.	Hasil Deskriptif Kepemimpinan (X1).....	79
4.4.	Hasil Deskriptif Pendidikan (X2)	81
4.5.	Hasil Deskriptif Stress Kerja (X3)	83
4.6.	Hasil Deskriptif Kinerja (Y)	86

4.7.	Hasil Uji <i>Convergent</i>	89
4.8.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	90
4.9.	Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	90
4.10.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	91
4.11.	Hasil uji <i>Cronbach's Alpha</i>	92
4.12.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.13.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	94
4.14.	Hasil Uji <i>Effect Size/F Square</i>	97



DAFTAR GAMBAR

1.1. Grafik Nilai Hasil Pemantauan Sanitasi Lingkungan dan Protokol Kesehatan Pada Inspeksi Kesehatan Lingkungan Tahun 2019-2021.....	3
1.2. Program/Kegiatan Kerja	5
1.3. Grafik Jumlah Pegawai dan Luas Area UPT Asrama Haji Seluruh Indonesia	6
1.4. Grafik Luas Area (m ²) UPT Asrama Haji Seluruh Indonesia	6
2.1. Kerangka Pemikiran	54
4.1. Jumlah Pegawai	72
4.2. <i>Path Model</i>	94
4.3. <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi.....	118
2. Kuesioner.....	120
3. Jawaban Responden.....	144
4. <i>Indicator</i>	146
5. <i>Outer Loading</i> (Awal).....	148
6. <i>PLS Alogarithm</i> (Awal).....	150
7. <i>Outer Loading</i> (X1).....	151
8. <i>PLS Alogarithm</i> (X1).....	152
9. <i>Outer Loading</i> (X2).....	153
10. <i>PLS Alogarithm</i> (X2).....	154
11. <i>Outer Loading</i> (X3).....	155
12. <i>PLS Alogarithm</i> (X3).....	156
13. <i>Outer Loading</i> (Y).....	157
14. <i>PLS Alogarithm</i> (Y).....	158
15. <i>Curriculum Vitae</i>	159

