

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kajian Teoritis	15
2.2.1. Pengertian Public Relations	16
2.2.2. Fungsi Public Relations.....	18
2.2.3. Tugas Public Relations.....	18
2.2.4. Pengertian Kepemimpinan	19
2.2.5. Gaya Kepemimpinan.....	20

2.2.6.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	21
2.2.7.	Kriteria Seorang Kepemimpinan.....	26
2.2.8.	Fungsi dan Peran Pimpinan Bagi Perusahaan.....	29
2.2.9.	Budaya Organisasi	33
2.2.10.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	35
2.2.11.	Terbentuknya Budaya Perusahaan	35
2.2.12.	Penerapan Nilai-Nilai Budaya Organisasi	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Paradigma Penelitian	38
3.2.	Metode Penelitian	41
3.3.	Subjek Penelitian	42
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1.	Data Primer	44
3.4.2.	Data Sekunder	45
3.5.	Teknik Analisa Data	45
3.6.	Teknik Keabsahan Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum PT. Graha Material Kreasi	50
4.1.1.	Sejarah Merk Produk GROHE.....	51
4.1.2.	Visi, Misi, Budaya Organisasi PT. Graha Material Kreasi	52
4.1.3.	Kegiatan Operasi PT. Graha Material Kreasi	54
4.1.4.	Struktur Organisasi PT. Graha Material Kreasi	58
4.2.	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Identifikasi Gaya Kepemimpinan PT. Graha Material Kreasi.....	60
4.2.2	Gaya Kepemimpinan yang dijalankan Organisasi	63

4.2.3	Sikap Pimpinan dalam Nilai dan Norma yang Dijalankan oleh Perusahaan	66
4.2.4	Budaya Organisasi yang dijalankan Organisasi	67
4.2.5	Pemahaman Budaya Organisasi	68
4.2.6	Sikap Pimpinan Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Baik Bagi Karyawan	74
4.2.7	Keterbukaan Informasi yang Dilakukan Perusahaan	76
4.3	Pembahasan	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

