



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations**

Tabitha Putri Cindy (44217120069)

“Gaya Kepemimpinan Dalam Membangun Budaya Organisasi di PT. Graha Material Kreasi Jakarta”

5 Bab + 89 halaman + Lampiran + 1 Tabel + 1 Gambar

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan merupakan proses dalam memengaruhi, memotivasi, dan membuat orang lain untuk berkontribusi terhadap kesuksesan dan efektivitas suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan-tujuannya. Untuk mewujudkan program kerja atau tujuan yang ingin dicapai tentu perlu adanya komunikasi yang baik dari pimpinan ke bawah maupun sebaliknya. Di PT. Graha Material Kreasi komunikasi juga dilakukan antara pimpinan dan karyawan akan tetapi kurangnya kesadaran karyawan PT. Graha Material Kreasi untuk kedisiplinan waktu jam kerja seperti masuk jam kerja tidak tepat waktu, sangat sensitive, temperamental dan egoistis. Sehingga menghambat pekerjaan dan menunda tujuan pencapaian target.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lebih dalam mengenai gaya kepemimpinan dan nilai-nilai yang melandasi tindakan dalam membangun budaya organisasi PT. Graha Material Kreasi di Jakarta. Peneliti menggunakan paradigma *post-positivisme* mengungkapkan fakta-fakta melalui kegiatan penelitian yang dilakukannya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, karena peneliti ingin untuk menguraikan, dan menjelaskan secara komprehensif berbagai aspek individu, kelompok, suatu program, organisasi atau peristiwa secara sistematis. Teknik penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi partisipan. Peneliti melakukan wawancara terhadap *Key Informan* dan *Informan* berjumlah 6 orang.

Hasil penelitian ini lebih menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan pada penelitian ini adalah gaya kepemimpinan otokratik, demokratis dan kendali bebas karena pemimpin dalam setiap masalah budaya organisasi didalam tidak hanya dapat menggunakan satu gaya dalam membangun budaya organisasi. Gaya otokratik digunakan untuk pencapaian target setiap bulannya, gaya demokrasi digunakan untuk mencapai kesepakatan bersama, memecahkan masalah dan mendapatkan solusi dengan cara musyawarah dan gaya kendali bebas digunakan pada saat budaya organisasi jujur tidak dijalankan sesuatu dengan norma-norma perusahaan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations**

Tabitha Putri Cindy (44217120069)

“Leadership Style in Building Organizational Culture in PT. Graha Material Kreasi Jakarta”

5 Bab + 89 pages + Attachment + 1 Table + 1 Picture

ABSTRACT

Leadership style is the process of influencing, motivating, and getting other people to contribute to the success and effectiveness of an organization or company in achieving its goals. To realize the work program or goals to be achieved, of course there is a need for good communication from the leadership of subordinates and vice versa. At PT. Graha Material Communication creation is also carried out between leaders and employees but the lack of awareness of the employees of PT. Graha Material Creation for the discipline of working hours such as entering working hours is not timely, very sensitive, temperamental and selfish. Thus hampering work and delaying the achievement of targets.

This research was conducted to find out more about the leadership style and values that underlie action in building the organizational culture of PT. Graha Material Creative in Jakarta. The researcher uses the constructivist paradigm because the researcher wants to get the development of understanding that helps the process of interpreting an event.

This research uses the case study method, because researchers want to describe, and explain comprehensively various aspects of individuals, groups, programs, organizations or events systematically. This research technique uses interview techniques, participant observation. Researchers conducted interviews with 6 key informants and informants.

The results of this study further indicate that the leadership style used in this study is the autocratic, democratic and free control leadership style because the leader in every issue of organizational culture can not only use one style in building organizational culture. The autocratic style is used to achieve targets every month, the democratic style is used to reach mutual agreement, solve problems and get solutions by way of deliberation and free control style is used when honest organizational culture is not carried out with company norms.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture*