



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERIKATAN KERJA  
DAN KEPRIBADIAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. STAINLESS STEEL  
PRIMA VALVE MAJUBERSAMA)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
ZIYAD

**NIM: 55111120019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERIKATAN KERJA  
DAN KEPERIBADIAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. STAINLESS STEEL  
PRIMA VALVE MAJUBERSAMA)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

**MERCU BUANA**

**ZIYAD**

**NIM: 55111120019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Stainless Steel Primavalve Majubersama).

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Ziyad

NIM : 55 1111 20019

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2015

Pembimbing

Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Stainless Steel Primavalve Majubersama).

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Ziyad

NIM : 55 1111 20019

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2015

Merupakan hasil studi penelitian program magister manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2015



Ziyad

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Stainless Steel Primavalve Majubersama).**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: **Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM**, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada **Dr. Chaerudin, MM**, selaku Penguji pada Seminar Proposal; **Dr. Anik Herminingsih, MSi**, selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis; **Dr. Augustina Kurniasih, ME**, selaku Ketua Sidang Ujian Tesis; **Prof. Dr.**

**Didik J. Rachbini**, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen **Dr. Augustina Kurniasih, ME**. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada **Bapak H. Rifa'i** dan **Ibu Hj. Halimah Hanum**, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di PT Stainless Steel Primavalve Majubersama, dan pada ilmu manajemen SDM pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2015

**Ziyad**

# DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1 Maksud Penelitian .....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	17
2.2. Lingkup Bidang dan Usaha .....	19
2.3. Sumber Daya Manusia .....	20
2.4. Tantangan Bisnis .....	21
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 <i>Organizational Citizenship behavior (OCB)</i> .....	22
3.2 Kepuasan Kerja .....	34
3.3 Keterikatan Kerja Karyawan .....	40
3.4 Kepribadian .....	44
3.5 Penelitian Terdahulu .....	50
3.6 Kerangka Pemikiran .....	53
3.7 Kerangka Berpikir .....	54
3.8 Hipotesis Penelitian .....	54

<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Jenis Desain Penelitian .....	56
4.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	56
4.3. Lokasi Penelitian .....	57
4.4. Pendekatan Penelitian .....	57
4.5. Variabel Penelitian .....	58
4.5.1. Definisi Konseptual Variabel .....	58
4.5.2. Definisi Operasional Variabel .....	59
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
4.7. Jenis dan Sumber Data .....	63
4.7.1. Data Primer .....	63
4.7.2. Data Sekunder .....	64
4.8. Teknik Pengumpulan Data .....	64
4.9. Teknis Analisis Data .....	66
4.9.1. Uji Validitas .....	67
4.9.2. Uji Reliabilitas .....	68
4.9.3. Uji Asumsi Klasik .....	68
4.9.4. Analisis Regresi .....	70
4.9.5. Koefisien Determinan .....	72
4.9.6. Pengujian Hipotesis .....	72
4.9.7. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	73
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian .....	76
5.2.2. Analisis Data .....	78
5.2. Uji Asumsi Klasik .....	83
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
5.4. Uji Hipotesis .....	90
5.5. Pembahasan .....	93
5.6. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	99
6.2. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>130</b>

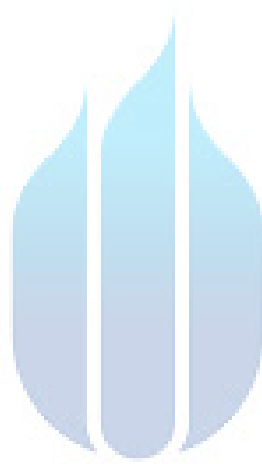


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.2. Kriteria Korelasi Validitas .....	67
Tabel 4.3. Kriteria Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	72
Tabel 4.4. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	73
Tabel 5.1. Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 5.2. Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	75
Tabel 5.3. Distribusi Data Berdasarkan Masa Kerja .....	75
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas Instrumen OCB .....	76
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Keterikatan Kerja .....	78
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepribadian .....	79
Tabel 5.8. Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran SPSS .....	80
Tabel 5.9. Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran Product Moment .....	81
Tabel 5.10. Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 5.11. Persamaan Regresi .....	86
Tabel 5.12. <i>Model summary</i> Kepuasan kerja, Keterikatan kerja & Kepribadian .....	88
Tabel 5.13. <i>Anova</i> Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja dan Kepribadian.....	88
Tabel 5.14. <i>Coefficients</i> Disiplin dan Motivasi Kerja .....	90
Tabel 5.15. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	95

## DAFTAR GAMBAR

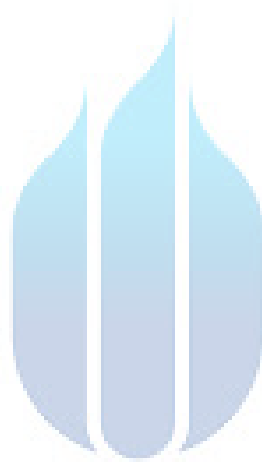
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.2. Kerangka Berpikir.....	54
Gambar 5.1. Diagram Histogram Data Penelitian.....	82
Gambar 5.2. Diagram P-P Plot Data Penelitian .....	83
Gambar 5.3. Scatter Plot Data Penelitian.....	85



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner *Try Out*
- Lampiran 2: Tabulasi Skor Kusioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Coba Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 4 : Output Hasil Penelitian Regresi
- Lampiran 5 : Output Hasil Penelitian *Anova*
- Lampiran 6 : Output Hasil Penelitian *Coefficients*
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA