

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Yurita Efendi

NIM : 43116110165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Yurita Efendi
NIM 43116110165
Program Studi SI Manajemen
Judul Skripsi PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA
Tanggal Sidang 5 September 2022

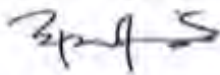
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Ketua Program Studi SI Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09221561



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Yurita Efendi
Nim : 43116110165
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Securindo Packatama Indonesia.

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022

 Yurita Efendi

NIM : 43116110165

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia. Sampel yang dipergunakan sebanyak 78 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi manajemen PT. Securindo Packatama Indonesia agar memberikan tambahan insentif berupa bonus tahunan dan memberikan fasilitas tambahan yang mendukung untuk kinerja karyawan yang lebih baik, kemudian bagi seluruh karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia disarankan agar ikut serta dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mempererat hubungan antar karyawan dan menumbuhkan rasa kepedulian terhadap perusahaan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Keterlibatan Karyawan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work environment, and employee involvement on employee performance. The population in this study were 78 employees of PT. Securindo Packatama Indonesia. The sample used is 78 employees. The sampling method uses a saturated sample technique. Data collection method using survey method with research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results of the analysis show that job satisfaction, work environment, and employee involvement have a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for the management of PT. Securindo Packatama Indonesia to provide additional incentives in the form of annual bonuses and provide additional supporting facilities for better employee performance, then for all employees of PT. Securindo Packatama Indonesia is advised to participate in every activity carried out by the company to strengthen relations between employees and foster a sense of concern for the company.

Keywords : Job Satisfaction, Work Environment, Employee Involvement, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Securindo Packatama Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, nasehat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lukertina Sihombing, SE, MBA., selaku dosen Metodologi Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Kedua orang tua, Bunda dan Ayah yang selalu memberikan dukungan, Semangat, dan doa-doa untuk kesuksesan penulis.
7. Bapak Rachmat Rustam selaku Direktur PT. Securindo Packatama Indonesia yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Ibu Mila dan Ibu Hastina selaku HR&GA PT. Securindo Packatama Indonesia yang telah membantu penulis dalam memberikan data karyawan untuk penelitian.
9. Teman-teman kantor yang tak bisa disebutkan satu persatu.
10. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Yurita Efendi
NIM : 43116110165

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PEMBAHASAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Manfaat Kinerja Karyawan	15
d. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	16

3. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
c. Pengaruh Kepuasan Kerja	21
d. Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	22
4. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja	24
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	25
c. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	26
5. Keterlibatan Karyawan	27
a. Pengertian Keterlibatan Karyawan	27
b. Dimensi Dan Indikator Keterlibatan Karyawan	28
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Hubungan Antar Variabel	34
1. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi Dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Poulasi Dan Sampel	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	44

G.	Metode Analisa	45
1.	Statistik Deskriptif	46
2.	Statistik Inferensial (Smart PLS)	46
a.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
b.	Menguji Model Structural (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B.	Analisis Deskriptif.....	52
1.	Deskripsi Responden	52
2.	Deskripsi Variabel	54
C.	Hasil Analisa Data	60
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	60
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
3.	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	73
A.	SIMPULAN	73
B.	SARAN	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategorisasi Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.3 Laporan <i>Income</i> PT. Securindo Packatama Indonesia.....	6
Tabel 1.4 Kuesioner PraSurvey.....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Keterlibatan Kerja.....	42
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karier.....	42
Tabel 3.5 Skala Likert.....	43
Tabel 3.6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS.....	48
Tabel 3.7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS.....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja	58
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
Tabel 4.11 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	63
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	65
Tabel 4.14 Hasil <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Evaluasi Model Fit.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3 Output Data PLS.....	92

