

**PENGARUH KOMPENSASI, JENJANG KARIR DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT SARANA LUAS MAJU KIMIA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Kholifah

NIM : 43116120319

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH KOMPENSASI, JENJANG KARIR DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT SARANA LUAS MAJU KIMIA JAKARTA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Kholifah
NIM : 43116120319

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kholifah
NIM : 43116120319
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Jenjang Karir dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Karyawan PT Sarana Luas
Maju Kimia
Tanggal Sidang : 6 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03232205



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kholifah

NIM : 43116120319

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplak)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2023



Kholifah

NIM:43116120319

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, jenjang karir dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada PT Sarana Luas Maju Kimia. Desain penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode pengukuran variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sarana Luas Maju Kimia sebanyak 54 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik *Partial Least Square* (PLS) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. (2) Jenjang Karir berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. (3) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Kompensasi, Jenjang Karir, Gaya Kepemimpinan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, career path, and leadership style on employee loyalty at PT Sarana Luas Maju Kimia. This research design uses quantitative research. The variable measurement method used in this study is the Likert scale. The population in this study were all employees of PT Sarana Luas Maju Kimia as many as 54 respondents. Analysis of the data used is a statistical analysis of Partial Least Square (PLS) version 3.0. The results of this study indicate that (1) Compensation has a positive and significant effect on Employee Loyalty. (2) Career Path has no significant positive effect on Employee Loyalty. (3) Leadership style has a positive and significant effect on Employee Loyalty.

Keywords: Employee Loyalty, Compensation, Career Path, Leadership Style.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Jenjang Karir dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan PT Sarana Luas Maju Kimia”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah –Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teristimewa, kedua orang tua untuk beserta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada sahabat saya Eva Rosyida dan Nurhikmah yang telah memberikan dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hentinya kepada saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Maret 2023



Kholifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA	14
1. Perilaku Organisasi	14
1.1 Tujuan Perilaku Organisasi.....	15
1.2 Ruang Lingkup Organisasi	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	23

3. Loyalitas Karyawan	24
3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	24
3.2 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan	25
3.3 Ciri-ciri Loyalitas	27
3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	30
3.5 Indikasi Turunnya Loyalitas Karyawan.....	31
3.6 Upaya Peningkatan Loyalitas Karyawan.....	32
3.7 Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan	33
4. Kompensasi	34
4.1 Pengertian Kompensasi	34
4.2 Tujuan Kompensasi	35
4.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	36
4.4 Sistem dan Kebijakan Kompensasi	39
4.5 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	40
5. Jenjang Karir	42
5.1 Pengertian Jenjang Karir.....	42
5.2 Tujuan Jenjang Karir	43
5.3 Perencanaan Karir.....	44
5.4 Macam-macam Jenjang Karir	44
5.5 Tipe-tipe Jenjang Karir	45
5.6 Faktor-Faktor Penentu Karir.....	46
5.7 Dimensi dan Indikator Jenjang Karir.....	48
6. Gaya Kepemimpinan.....	49

6.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	49
6.2 Fungsi Kepemimpinan	50
6.3 Teori Gaya Kepemimpinan	52
6.4 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	54
6.5 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	54
A. Penelitian Terdahulu	55
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	58
1. Pengaruh Kompensasi dengan Loyalitas Karyawan	58
2. Pengaruh Jenjang Karir terhadap Loyalitas Karyawan	58
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan	58
C. Rerangka Berpikir	59
D. Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	61
B. Deskriptif Responden	61
C. Desain Penelitian	61
D. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	62
1. Definisi Variabel	62
2. Definisi Operasional Variabel	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian	66
1. Populasi Penelitian	66
2. Sampel Penelitian	66
F. Metode Pengumpulan Data	67
1. Teknik Pengumpulan Data	67

2. Jenis Data	67
G. Metode Analisis Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	70
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	71
a. Nilai R-Square (R ²)	71
b. Nilai Predictive Relevance (Q ²)	71
c. Evaluasi Pengujian Efek Cohen (f ²)	72
d. Uji Model Fit	72
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	74
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
2. Deskripsi Responden	74
3. Deskripsi Variabel	76
3.1. Deskripsi Variabel Kompensasi	76
3.2. Deskripsi Variabel Jenjang Karir	77
3.3. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	79
3.4. Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan	80
B. Analisis Data	82
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	82
1.1 Evaluasi Pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
1.2 Evaluasi Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	88

1.3 Pengujian Construct Reliability.....	91
2. <i>Structural Model (Inner Model)</i>	92
2.1 Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	92
2.2 Evaluasi Pengujian Efek Cohen (f ²).....	93
2.3 Evaluasi Pengujian Predictive relevance (Q ²).....	93
2.4 Evaluasi Model Fit.....	94
3. Pengujian Hipotesis.....	95
C. Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Dari Bulan Januari - Juni 2021	5
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Periode 2018 – 2021.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra survey Pada Karyawan level staff.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kompensasi (X1)	62
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Jenjang Karir(X2)	62
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	63
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	64
Tabel 3. 5 Skala Likert	65
Tabel 3. 6 Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS.....	69
Tabel 3. 7 Parameter Uji Reabilitas Dalam Model Pengukuran PLS.....	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	74
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	75
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Jenjang Karir.....	76
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations</i>	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	90

Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4. 14 Hasil Uji Efek Cohen (F^2).....	93
Tabel 4. 15 Hasil Uji Predictive relevance (Q^2).....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji Model Fit.....	94
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Pengujian.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Loyalitas Karyawan Bulanan 2020 - 2021	2
Gambar 1. 2 Grafik Penurunan Loyalitas Karyawan Menurut Industri.....	3
Gambar4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	83
Gambar4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	86
Gambar4. 3 Hasil Pengujian Bootstrapping.....	96



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Data Jawaban Responden.....	114
Lampiran 3. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	116
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	117
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	118
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	118
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	120
Lampiran 8. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	120
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i>	121
Lampiran 10. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations</i>	121
Lampiran 11. Hasil Uji Construct Reliability	121
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	121
Lampiran 13. Hasil Uji Efek Cohen (F2).....	122
Lampiran 14. Hasil Uji Predictive relevance (Q2).....	122
Lampiran 15. Hasil Uji Model Fit.....	122
Lampiran 16. Hasil Pengujian Bootstrapping	123
Lampiran 17. Rekapitulasi Pengujian	123