

ABSTRAK

Nama : Yolanda Mega Puspita
NIM : 41518120103
Program Studi : Informatika
Judul Tugas Akhir :IMPLEMENTASI MOBILE DEVICE MANAGEMENT MENGGUNAKAN VMWARE WORKSPACE ONE UEM UNTUK MENGAMANKAN & MENGAWASI DATA PERUSAHAAN PADA PERANGKAT KERJA KARYAWAN
Pembimbing : Muhammin Hasanudin, S.T., M.KOM

Dengan kemajuan teknologi terkini dan adopsi yang cepat dari komputer tablet dan smartphone, telah menjadi semakin umum bagi karyawan untuk menggunakan perangkat pribadi mereka sendiri untuk melakukan berbagai tugas di tempat kerja mereka. Fenomena ini lebih dikenal dengan Bring Your Own Device (BYOD). Konsep baru ini terlihat dua kali lipat: karena tidak mudah ditangani dan, pada saat yang sama, banyak organisasi dengan cepat mengadopsi BYOD karena telah terbukti menawarkan banyak efek positif seperti peningkatan kepuasan kerja, moral karyawan, produktivitas yang lebih baik, dan konsumen jasa. Namun, mengizinkan karyawan untuk menggunakan perangkat preferensi mereka sendiri di tempat kerja juga membawa beberapa risiko yang sering dikaitkan dengan hilangnya kendali atas data organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini ditetapkan untuk menentukan dan menilai risiko pengenalan BYOD dalam perusahaan. Pendekatan Studi Kasus menunjukkan bahwa penggunaan BYOD secara aman memerlukan pengenalan langkah-langkah campuran: teknis (misalnya Manajemen Perangkat Seluler - MDM) dan non-teknis (misalnya kebijakan keamanan TIK atau BYOD). Studi ini juga mengeksplorasi pandangan layanan pelanggan terkait dengan inisiatif BYOD dan menyarankan bahwa penggunaan inisiatif ini dapat meningkatkan layanan. Kontribusi penelitian ini, yang ditujukan untuk praktisi dan akademisi, dilihat sebagai tiga hal yang dapat membantu organisasi untuk berhasil mengelola pengenalan BYOD untuk kepuasan karyawan dan pelanggan, membuat dan menerapkan kebijakan yang tepat dan juga membantu individu untuk belajar tentang risiko yang terkait dengan penggunaan BYOD dalam sebuah organisasi.

Kata kunci : MDM, BYOD, manajemen perangkat, perusahaan, data

ABSTRACT

Name	:	Yolanda Mega Puspita
NIM	:	41518120103
Study Program	:	Informatika
Title Thesis	:	IMPLEMENTASI MOBILE DEVICE MANAGEMENT MENGGUNAKAN VMWARE WORKSPACE ONE UEM UNTUK MENGAMANKAN & MENGAWASI DATA PERUSAHAAN PADA PERANGKAT KERJA KARYAWAN
Counsellor	:	Muhaimin Hasanudin, S.T., M.KOM

With the recent technology advances and the rapid adoption of tablet computers and smartphones, it has become increasingly common for employees to use their own personal devices to perform various tasks in their work-place. This phenomenon is better known as Bring Your Own Device (BYOD). This new concept is seen as twofold: as not that simple to handle and, at the same time, many organisations are quickly adopting BYOD as it has been shown that it offers many positive effects such as increased job satisfaction, employee morale, better productivity and consumer services. However, permitting employees to utilise their own device of preference in the work-place also brings some risks often associated with the loss of control over organisational data. Hence, this study set to determine and assess the risk of introducing BYOD in an ICT organisation. The Case Study approach elicited that the secure use of the BYOD requires the introduction of mixed measures: technical (e.g. Mobile Device Management - MDM) and non-technical (e.g. ICT or BYOD security policies). This study also explored the customer services view related to the BYOD initiative and suggests that use of this initiative can leverage services. The contribution of this study, aimed at practitioners and academics, is seen as threefold as it can help organisations to successfully manage the introduction of BYOD for employees and customers satisfaction, create and implement appropriate policies and also assist the individuals to learn about the risks related to the use of BYOD in organization.

Keywords: MDM, BYOD, device management, enterprise, data