

**PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PT. SUPRA PRIMATAMA  
NUSANTARA**

**SKRIPSI**



**Nama : Ahmad zhubaedi**

**Nim : 43115010356**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT**

**2020**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN  
DAN PENGALAMANKERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWANPT. SUPRA PRIMATAMA  
NUSANTARA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memeperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ahmad zhubaedi

Nim : 43115010356

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT

2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Zhubaedi

NIM : 43115010356

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Supra Primatama Nusantara Cabang Tangerang.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Februari 2020



Ahmad Zhubaedi  
4311501035

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Zhubaedi

NIM : 43115010356

Program Studi : S1 Manajemen

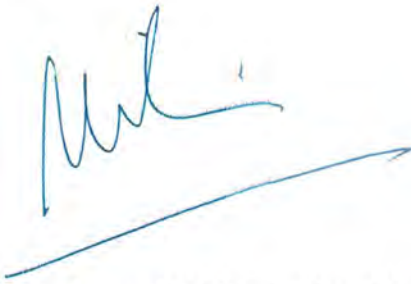
Judul Skripsi: : Pengaruh Kepribadian, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



**Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA**

**Dudi Permana, Ph. D**

Tanggal :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**



**Dr. Daru Asih, M.Si**

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian, tingkat pendidikan, pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 karyawan. Sempel yang digunakan adalah sebanyak 15 karyawan, metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (jenuh). Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis karakteristik responden menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) dan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan.

Kata kunci : Kepribadian, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Prestasi Kerja



## ABSTRAK

*This study aims to analyze the influence of personality, level of education, work experience on employee work performance. The population in this study was 65 employees. The seals used were 15 employees, the sample withdrawal method used the saturation sampling technique (saturation). The data collection method uses survey method, with the determination instrument is a questionnaire. Methods of analyzing the characteristics of respondents using Statistical Package for the Social Science (SPSS) and data analysis methods using Partial Least Square (PLS). This research proves that personality has a positive and significant effect on employee work performance. The level of education has no significant effect on employee work performance. Work experience has a positive and significant effect on employee work performance.*

*Keywords: Personality, Education Level, Work Experience, Work Achievement*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

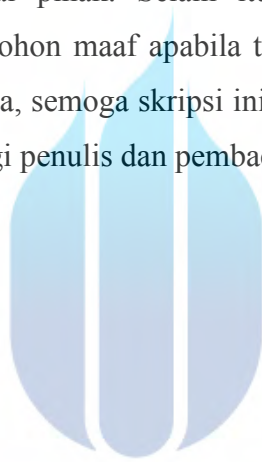
Melalui berbagai data yang tersedia dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa Kepribadian, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja. Adapun judul dari Penelitian ini adalah “ **PENGARUH KEPERIBADIAN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN PT. SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA** “.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA.,MBA. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah untuk Bapak /Ibu. Aamiin.
6. Orang Tua, dan Adik yang telah mensupport penulis dalam bentuk materi maupun non materi.

7. Teman seperjuangan semasa kuliah yaitu Danizar, Wisnu, Anas, Dirga, Fanani, Audia, Ozan, Luqman, Dika, Imam, Asep, Roby, Indah, Novia dan Mantan yang telah mensupport penulis.
8. Seluruh karyawan PT. Supra Primatama Nusantara yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2020

Ahmad Zhubaedi

43115010356



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. RUMUSAN MASALAH</b> .....	12
<b>C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI</b> .....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS.....	14
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
d. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Kepribadian.....	19
a. Pengertian Kepribadian .....	19
b. Ciri-ciri kepribadian .....	21
c. Factor-faktor kepribadian .....	21
d. Indikator Kepribadian .....	22
3. Tingkat Pendidikan .....	23
a. Pengertian Tingkat Pendidikan.....	23
b. Fungsi Pendidikan .....	24

c.	Pengklasifikasian Pendidikan dan Tingkat Pendidikan.....	26
d.	Dimensi Tingkat Pendidikan.....	28
4)	Pengalaman Kerja.....	29
a.	Pengertian Pengalaman Kerja.....	29
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	30
c.	Indikator Pengalaman Kerja.....	32
5)	Prestasi kerja.....	32
a.	Pengertian prestasi kerja.....	32
b.	Indicator prestasi kerja.....	33
c.	Manfaat penilaian Prestasi Kerja.....	34
B.	KAJIAN RISET TERDAHULU.....	36
C.	RERANGKA PEMIKIRAN.....	41
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN.....		45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
1.	Waktu Pnelitian.....	45
2.	Tempat Penelitian.....	45
B.	Desain Penelitian.....	45
C.	Definisi Operasional Variabel.....	46
1.	Definisi variable.....	46
2.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	46
D.	Pengukuran Variable.....	50
E.	Populasi dan Sampel.....	50
1.	Populasi Penelitian.....	50
2.	Sample Penelitian.....	51
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
G.	Jenis Data.....	52
H.	Metode Analisis Data.....	52
b)	Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	54
BAB IV.....		55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55

<b>B. Statistik Deskriptif</b> .....	<b>57</b>
1. <b>Jenis Kelamin</b> .....	57
2. <b>Usia</b> .....	57
3. <b>Pendidikan</b> .....	58
4. <b>Lama Bekerja</b> .....	59
<b>C. Deskriptif Jawaban Responden</b> .....	<b>59</b>
1. <b>Kepribadian</b> .....	59
2. <b>Tingkat Pendidikan</b> .....	60
3. <b>Pengalaman Kerja</b> .....	61
4. <b>Prestasi Kerja</b> .....	62
<b>D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i></b> .....	<b>62</b>
1. <b>Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i></b> .....	63
2. <b>Pengujian Model Struktural /Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)</b> .....	70
<b>E. Pembahasan</b> .....	<b>75</b>
1. <b>Pengaruh Kepribadian terhadap Prestasi Kerja</b> .....	75
2. <b>Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Prestasi Kerja</b> .....	76
3. <b>Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja</b> .....	76
<b>BAB V</b> .....	<b>78</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>78</b>
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	<b>78</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Riwayat Pendidikan Karyawan PT. Supra Primatama Nusantara .....	6
Tabel 1.2 Presantase Pengalaman Kerja PT. Supra Primatama Nusantara .....	7
Tabel 1.3 Data Hasil Pra Survei Variable Prestasi Kerja .....	8
Tabel 1.4 Data Hasil Pra Survei Variable Kepribadian .....	9
Tabel 1.5 Data Hasil Pra Survei Variable Tingkat Pendidikan .....	10
Tabel 1.6 Data Hasil Pra Survei Variable Pengalaman Kerja .....	11
Tabel 3.1 Operasional Variable .....	48
Tabel 3.2 Sakla Likert .....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4.2 Usia Responden .....	57
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	58
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variable Kepribadian .....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variable Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variable Pengalaman Kerja .....	61
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variable Prestasi Kerja .....	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	66
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity ( <i>Fornell Lacker</i> ) .....	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	69
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	70
Tabel 4.14 Nilai $R^2$ Variable Endogen .....	70
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran</u> .....	41
<u>Gambar 4.1 Hasil Algorithm PLS</u> .....	65
<u>Gambar 4.2 Hasil Algorithm PLS (Modifikasi)</u> .....	67
<u>Gambar 4.3 Hasil Boostraping</u> .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 : Kuisisioner</u> .....	84
<u>Lampiran 2 : Data Kuisisioner</u> .....	91
<u>Lampiran 3 : Hasil Kuisisioner</u> .....	92
<u>Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden</u> .....	94
<u>Lampiran 5 : Deskripsi Variable</u> .....	94
<u>Lampiran 6 : Hasil Pengujian Measurment Model (Outher Mode)</u> .....	97

