



**PENGARUH PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI HUBDAM XYZ DENGAN MOTIVASI  
BERPRESTASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



**NUR QOLBY KUSUMAWARDANI**

**MERCU BUANA**  
**55120020006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2023**



**PENGARUH PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI HUBDAM XYZ DENGAN MOTIVASI  
BERPRESTASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

**NUR QOLBY KUSUMAWARDANI**

**55120020006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai HUBDAM XYZ dengan Motivasi Berprestasi  
sebagai Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Nur Qolby Kusumawardani

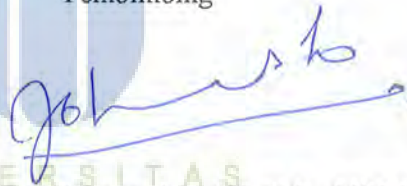
NIM : 55120020006

Program : Magister Manajemen/Pasca Sarjana

Tanggal : 24 Februari 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ch.E., MSOD.)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Ketua Program Studi Magister Manajemen.



(Dr. Nurul Hidayah, S.E., Msi., Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai HUBDAM XYZ dengan Motivasi Berprestasi sebagai Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Nur Qolby Kusumawardani

NIM : 55120020006

Program : Magister Manajemen/Pasca Sarjana

Tanggal : 24 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2023.



**Nur Qolby Kusumawardani**

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Nur Qolby Kusumawardani  
NIM : 55120020006  
Program : Magister Manajemen/Pasca Sarjana

Dengan Judul, “Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai HUBDAM XYZ dengan Motivasi Berprestasi sebagai Variabel Mediasi”, telah dilakukan pengecekan *Similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05 Februari 2023, didapatkan nilai presentase sebesar 13%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Februari 2023.  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Hubdam XYZ Dengan Motivasi Berprestasi Sebagai Variabel Mediasi”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ch.E., MSOD selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, S.E., Msi., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Ariyanto, S.E, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Pimpinan dan Jajaran Pegawai Instansi Hubdam XYZ, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teristimewa, Nenek tercinta dan Keluarga Besar terkasih yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Kelas Regular Satu Kampus Meruya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah saling mendukung dan memberikan sumbangan pemikiran serta motivasi sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Desember 2022.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3. Rumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian .....	16
1.4. Kontribusi Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>19</b>
2.1. Kajian Teori .....	19
2.1.1. Kinerja.....	19
2.1.1.1. Definisi Kinerja.....	19
2.1.1.2. Klasifikasi Kinerja .....	20
2.1.1.3. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	20
2.1.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.1.5. Dimensi Kinerja Pegawai .....	24
2.1.2. Pelatihan .....	27
2.1.2.1. Definisi Pelatihan .....	27
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	28
2.1.2.3. Metode Pelatihan.....	29
2.1.2.4. Dimensi Pelatihan .....	31



2.1.3. Stres Kerja .....	33
2.1.3.1. Definisi Stres Kerja .....	33
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja .....	35
2.1.3.3. Dimensi Stres Kerja .....	37
2.1.4. Motivasi Berprestasi .....	38
2.1.4.1. Definisi Motivasi Berprestasi .....	38
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi .....	38
2.1.4.3. Dimensi Motivasi Berprestasi .....	42
2.2. Penelitian Terdahulu .....	43
2.3. Kerangka Konseptual .....	49
2.4. Pengembangan Hipotesa .....	50
2.4.1. Hipotesis Pertama .....	51
2.4.2. Hipotesis Kedua .....	52
2.4.3. Hipotesis Ketiga .....	53
2.4.4. Hipotesis Keempat .....	54
2.4.5. Hipotesis Kelima .....	55
2.4.6. Hipotesis Keenam .....	56
2.4.7. Hipotesis Ketujuh .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1. Desain Penelitian .....	58
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel .....	58
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	67
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	69
3.6. Metode Analisis Data .....	71
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	71
3.6.2. Analisis Statistik Inferensial .....	71
3.6.2.1. Model Persamaan Struktural - Partial Least Square (SEM – PLS) .....	71

3.6.2.2. Tahapan Analisis Model Persamaan Struktural - Partial Least Square (SEM – PLS).....	72
<b>BAB IV KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b>	<b>78</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	78
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	78
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	79
4.1.3 Sumber Daya.....	81
4.1.4 Struktur Organisasi.....	81
4.1.5 Tantangan Bisnis.....	92
4.1.6 Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	92
4.2 Statistik Deskriptif.....	93
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	93
4.2.1.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
4.2.1.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	94
4.2.1.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
4.2.1.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	95
4.3 Analisis Deskriptif Pernyataan Kuesioner.....	96
4.3.1 Pelatihan.....	97
4.3.2 Stres Kerja.....	99
4.3.3 Motivasi Berprestasi.....	101
4.3.4 Kinerja Pegawai.....	103
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	106
4.4.1 Evaluasi Measurement ( <i>Outer</i> ) Model.....	106
4.4.2 Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	116
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
4.6 Analisis <i>Loading Factor of Inner Mdel</i> .....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
5.2.1 Saran untuk organisasi Hubdam XYZ.....	135

5.2.2	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>137</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>143</b>
<b>DATA RIWAYAT HIDUP</b> .....		<b>165</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Kuesioner Pra Survey .....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	43
3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	64
4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia .....	94
4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan .....	95
4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	96
4.5 Frekuensi dan Presentaseskor Variabel Pelatihan (X1) .....	97
4.6 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel Stres Kerja(X2) .....	99
4.7 Frekuensi dan Presentasi Skor Variabel Motivasi Berprestasi (Y1) .....	101
4.8 Frekuensi dan Presentasi Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y2) .....	104
4.9 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Pelatihan .....	108
4.10 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Stres Kerja .....	109
4.11 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Motivasi Berprestasi .....	110
4.12 Hasil Pengujian Validasi Konvergen Kinerja Pegawai .....	112
4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	113
4.14 Hasil Pengujian AVE .....	115
4.15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	115
4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	116
4.17 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	117
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	118
4.19 Nilai <i>Indirect Effect</i> .....	123
4.20 Hasil <i>Loading Factor of Inner Model</i> Indikator Penelitian .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual.....	50
4.1 Struktur Organisasi .....	91
4.2 Model Nilai Antar Konstruk dan Dimensi Model Penelitian.....	107
4.3 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Variabel Pelatihan..	109
4.4 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Variabel Stres Kerja.....	110
4.5 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Variabel Motivasi Berprestasi .....	111
4.6 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Variabel Kinerja Pegawai .....	112
4.7 Model <i>Koefisien Jalur t Statistik Structural</i> Model Penelitian.....	119
4.8 Hasil Uji Bootstrapping .....	119
4.9 <i>Bootstrapping the Inner Model</i> .....	124

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Tugas Pembimbing Tesis .....	143
Lampiran 2. Permohonan Penelitian dan Pengumpulan Data .....	144
Lampiran 3. Persetujuan Penelitian dan Pengumpulan Data Karya Ilmiah ...	145
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian .....	146
Lampiran 5. Tabulasi Data Jawaban Kuesioner .....	153
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup .....	165

