



**PENGELOLAAN APLIKASI *MOBILE SIARAN* (SISTEM
APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA
KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG
PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU
*SMART CITY***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA
TASYA AULIANISA
(44216010047)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

NAMA	:	Tasya Aulianisa
NIM	:	44216010047
FAKULTAS	:	Ilmu Komunikasi
BIDANG STUDI	:	Public Relations
JUDUL	:	PENGELOLAAN APLIKASI MOBILE SIARAN (SISTEM APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU SMART CITY
BIBLIOGRAFI	:	111 halaman + Lampiran + 8 buku + 26 jurnal + 7 data website

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengelolaan Aplikasi Mobile SIARAN (Sistem Aplikasi Pelaporan Dan Penugasan) Sebagai Sarana Komunikasi Masyarakat Dalam Mendukung Pembangunan Kota Tangerang Selatan Menuju Smart City. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui profil dari Aplikasi Mobile SIARAN; menganalisa fungsi dan manfaat aplikasi Mobile SIARAN; menganalisa publikasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan dalam memperkenalkan Aplikasi Mobile SIARAN; dan menganalisa pengelolaan dan partisipasi masyarakat Kota Tangerang Selatan dalam penggunaan Aplikasi Mobile. Konsep dan teori pendukung dalam penelitian ini yaitu Komunikasi, Komunikasi Pembangunan, Public Relations Di Era Digital, Model Komunikasi Public Relations, Public Relations Government, Publikasi, Sosialisasi, Smart City, dan Aplikasi Digital. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa aplikasi Mobile SIARAN adalah sebuah aplikasi yang disediakan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan untuk pelaporan teknis terkait dengan permasalahan sampah, fasilitas umum yang rusak, ketidaknyamanan lingkungan warga, dan lain sebagainya. Beberapa media sosialisasi dan publikasi yang digunakan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan adalah website, kegiatan tahunan, media sosial dan media massa lokal. Dengan menggunakan aplikasi Mobile SIARAN sebagai media pelaporan, masyarakat dapat ikut berpartisipasi dalam mendukung pembangunan Kota Tangerang Selatan menjadi Smart City.

Kata kunci: *Aplikasi digital, Public Relations era digital, PR Government.*

NAME : Tasya Aulianisa
NIM : 44216010047
FACULTY : Communications Science
FIELD OF STUDY : Public Relations
TITLE : MANAGEMENT OF THE MOBILE APPLICATION OF SIARAN (REPORTING AND ASSIGNMENT APPLICATION SYSTEM) AS A COMMUNITY COMMUNICATION FACILITY IN SUPPORTING THE DEVELOPMENT OF SOUTH TANGERANG CITY TOWARDS A SMART CITY
BIBLIOGRAPHY : 111 pages + attachment + 8 books + 26 journal + 7 websites

ABSTRACT

The research title is Management of the Mobile Application of SIARAN (Reporting and Assignment Application System) as a Community Communication Facility in Supporting the Development of South Tangerang City Towards a Smart City. The purpose of this research is to study the profile of the SIARAN Mobile Application; analyze the functions and benefits of the cellular broadcast application; publication analysis conducted by the South Tangerang City Government in introducing the SIARAN Mobile Application; and analysis of the participation of the people of South Tangerang City in using the Mobile Application. Supporting concepts and theories in this research are Communication, Development Communication, Public Relations in the Digital Era, Public Relations Communication Models, Public Relations Government, Publications, Socialization, Smart City, and Digital Applications. The method used in this study is a qualitative research method with descriptive research type. The results of this study indicate that the Mobile SIARAN application is an application provided by the City Government of South Tangerang for technical reporting related to waste problems, damaged public facilities, environmental discomfort, and so on. Some of the socialization media and publications used by the South Tangerang City Government are websites, annual events, social media and local mass media. By using the Mobile SIARAN application as media reporting, the public can participate in supporting the development of South Tangerang City into a Smart City.

Keyword: *Digital applications, Public Relations digital era, PR Government.*



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Tasya Aulianisa
NIM : 44216010047
BIDANG STUDI : Public Relations
ALAMAT : Griya Asri Blok B 24 No. 1, RT 35/RW 07,
Kelurahan Jelupang, Kecamatan Serpong Utara,
Kota Tangerang Selatan
NO. HP : 081514494643

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **PENGELOLAAN APLIKASI MOBILE SIARAN (SISTEM APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU SMART CITY** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya sudah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 27 Mei 2020
Yang Menyatakan,



Tasya Aulianisa



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : PENGELOLAAN APLIKASI MOBILE SIARAN (SISTEM APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU SMART CITY

NAMA : Tasya Aulianisa

NIM : 44216010047

FAKULTAS : Ilmu Komunikasi

BIDANG STUDI : Public Relations

MERCU BUANA
Jakarta, 27 Mei 2020

Mengetahui,

PEMBIMBING

(Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI

JUDUL : PENGELOLAAN APLIKASI MOBILE SIARAN (SISTEM APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU SMART CITY

NAMA : Tasya Aulianisa

NIM : 44216010047

FAKULTAS : Ilmu Komunikasi

BIDANG STUDI : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Mei 2020

Mengetahui,

Ketua Sidang

(Ponco Budi Sulistyo, M.Comn., Ph.D)

(.....)

Pengaji Ahli

(Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom., M.Comn.)

(.....)

Pembimbing

(Enjang Pera Irawan, S. Sos., M.I.Kom)

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

JUDUL	:	PENGELOLAAN APLIKASI MOBILE SIARAN (SISTEM APLIKASI PELAPORAN DAN PENUGASAN) SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI MASYARAKAT DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA TANGERANG SELATAN MENUJU SMART CITY
NAMA	:	Tasya Aulianisa
NIM	:	44216010047
FAKULTAS	:	Ilmu Komunikasi
BIDANG STUDI	:	Public Relations

Jakarta, 27 Mei 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations.

Pembimbing

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom.

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Ponco Budi Sulistyo, M.Comn., Ph.D

Dr. Farid Hamid, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan kasih sayangnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengelolaan Aplikasi Mobile Siaran (Sistem Aplikasi Pelaporan Dan Penugasan) Sebagai Sarana Komunikasi Masyarakat Dalam Mendukung Pembangunan Kota Tangerang Selatan Menuju Smart City”**.

Proposal Skripsi ini dibuat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulisan Prooposal Skripsi ini melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Untuk itu disini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang karena dukungan dan arahannya peneliti dapat menyusun proposal skripsi ini hingga selesai.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations yang selama masa kuliah serta penulisan proposal skripsi ini telah banyak memberikan ilmu-ilmunya kepada peneliti.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi ilmu Komunikasi yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian yang akan peneliti lakukan.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izinnya dalam proses penelitian guna memenuhi tugas akhir ini.

5. Staf TU Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu peneliti dalam proses memenuhi data serta form-form pelengkap tugas akhir ini.
6. Orang Tua peneliti Bapak Syaeful Bahri dan Ibu Nurita atas dukungannya selama ini hingga saat sekarang peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada DISKOMINFO Kota Tangerang Selatan, Arria Maulana Arifin, Haykal Assegaf, Ibu Titin Rohayatin dan Bapak Indra Ranggadara, S.KOM, MT, MMSI yang telah bersedia menjadi narasumber peneliti;
8. Kepada teman – teman peneliti yang terkasih Kamala Julia Kanti, Rima Agustine, Vira Oktania Yusuf, Laela Tri Yuniangga, Hermila Rizki Tiara Devi, Yenni Nalam Sinaga dan lainnya yang telah dengan tulus ikhlas menemani peneliti dalam proses terselesaiannya penelitian ini.
9. Kepada seluruh keluarga besar HIMA PR yang telah berbagi ilmu dan pengalaman dalam berbagai hal terkhusus bidang organisasi.
10. Kepada lingkup pertemanan peneliti (*HIMA PR 2016, Ahelah, RATAVIAR, AMD, Girls Squad, UNICATUR, HIMA, liveloc, ex member STAN, the Jokers, dsb.*) yang selama masa karantina bersama ini selalu menemani peneliti dalam mengisi waktu di tengah penyelesaian tugas akhir ini;
11. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan khususnya bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 13 Mei 2020

Tasya Aulianisa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kajian Teoritis.....	21
2.2.1 Komunikasi	21
2.2.2 Komunikasi Pembangunan	23
2.2.3 Public Relations Di Era Digital.....	24
2.2.4 Model Komunikasi Public Relations	28
2.2.5 Public Relations Government	29
2.2.6 Sosialisasi	30
2.2.7 Publikasi.....	31
2.2.8 Smart City	32

2.2.9 Aplikasi Digital.....	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Subyek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Profil Aplikasi Mobile SIARAN	51
4.2.2 Fungsi Dan Manfaat Aplikasi Mobile SIARAN	60
4.2.3 Publikasi Yang Dilakukan Oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan Dalam Memperkenalkan Aplikasi Mobile SIARAN Ke Publik	69
4.2.4 Pengelolaan Dan Partisipasi Masyarakat Kota Tangerang Selatan Dalam Penggunaan Aplikasi Mobile SIARAN	80
4.3 Pembahasan.....	88
BAB V	109
KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2010 - 2017	5
Gambar 2. Aplikasi Mobile SIARAN	9
Gambar 3. Logo Kota Tangerang Selatan.....	45
Gambar 4. Fitur Aplikasi Mobile SIARAN	54
Gambar 5. Interaksi dalam aplikasi Mobile SIARAN	57
Gambar 6. Interaksi dalam aplikasi Mobile SIARAN	57
Gambar 7. Jumlah pengguna aplikasi Mobile SIARAN	60
Gambar 8. Official Youtube Humas Kota Tangerang Selatan.....	72
Gambar 9. Official Twiter Humas Kota Tangerang Selatan	72
Gambar 10. Publikasi peluncuran aplikasi Mobile SIARAN	76
Gambar 11. Publikasi peluncuran aplikasi Mobile SIARAN	77
Gambar 12. Publikasi peluncuran aplikasi Mobile SIARAN	77
Gambar 13. Tahap pelaporan melalui aplikasi Mobile SIARAN	83
Gambar 14. Tahap pelaporan melalui aplikasi Mobile SIARAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	15
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara	118
Lampiran 2. Hasil transkrip wawancara.....	121
Lampiran 3. Surat permohonan wawancara.....	151
Lampiran 4. Dokumentasi dengan narasumber.....	152
Lampiran 5. Struktur organisasi objek penelitian	156
Lampiran 6. Curriculum vitae.....	157

