

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat pertolongan dan rahmatnya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Identifikasi Fungsi dan Peran *Public Relations* di *Onefifteenth Coffee* Jakarta” ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi pogram studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana.

Adapun penelitian dalam skripsi ini dilakukan berdasarkan ketertarikan terhadap topik keilmuan komunikasi setelah saya mengenyam pendidikan di fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya pada fungsi dan peran *Public Relations*. Khususnya pada perusahaan yang tidak memiliki divisi *Public Relations* yang mampu bertahan dan mengembangkan usahanya.

Skripsi ini tentu tidak diselesaikan sendirian tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih ke pada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini baik berupa dukungan materi maupun dukungan moral. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Dosen pembimbing skripsi saya Ibu Dian Agustine Nuriman S.Ikom, M.Ikom, yang sudah banyak sekali berkontribusi, banyak meluangkan waktu, dan dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan didalam pengerjaan skripsi ini.

2. Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si Kepala Bidang Studi bidang Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas MercuBuana
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen pengajar dan seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sangat banyak berjasa dan membantu peneliti dalam segala bidang selama proses perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua saya, yaitu Tengku Lukman Hakim (Alm) dan Tengku Elly Fauziana serta kedua kakak saya Tengku Andhika dan Tengku Zakiya yang telah senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan mendukung saya.
6. Bapak Bagus, Ibu Syrin, Bapak Pasko dan Ibu Nena yang bersedia menjadi narasumber dan sangat membantu memberikan informasi apapun yang peneliti butuhkan selama penelitian berlangsung.
7. Teman, sahabat saya Chendy, Hadi, Theresia, Sania yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu siap membantu kapanpun dan dimanapun.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – persatu, yang sudah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi khususnya kajian mengenai komunikasi dalam Identifikasi Fungsi dan Peran Public Relations.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat terbuka atas kritik dan saran yang ingin disampaikan dalam penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 6 Juli 2020

Tengku Muhammad Qabil Rizky

