



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA DI
PT REKAYASA INDUSTRI**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKHNIDA SAFITRI
55120120164**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA DI
PT REKAYASA INDUSTRI**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**FAKHNIDA SAFITRI
55120120164**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi Kepuasan Kerja di PT Rekayasa Industri

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Fakhnida Safitri

NIM : 55120120164

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2023

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi Kepuasan Kerja di PT Rekayasa Industri
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Fakhnida Safitri
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 30 Januari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2023



(Fakhnida Safitri)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fakhnida Safitri
NIM : 55120120164
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Perceived Organizational Support dan Work-Life Balance Terhadap Employee Engagement yang Dimediasi Kepuasan Kerja di PT Rekayasa Industri”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 17/12/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Desember 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya membantu penulis dalam menyusun Tesis yang berjudul “PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA DI PT REKAYASA INDUSTRI” dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan Tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang Pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, pengalaman, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Kaprodi S-2 Manajemen, selaku dosen mata kuliah *Human Resource Research* dan Tesis, serta dosen pembimbing penulis yang telah sabar dan memberikan banyak masukan, saran, dan koreksi sehingga Tesis ini dapat selesai dengan baik.
4. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara materil maupun non materil.
5. Saudara Egi Priatna, yang selalu sabar, mendukung, dan menemani penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Semoga kita bertahan lama.
6. Rekan-rekan PT Rekayasa Industri yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

7. Rekan-rekan reguler 2 Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, semoga kita semua dapat lulus tepat waktu.

Harapan penulis tentu saja agar penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan memberikan sumbangsih dalam dunia pendidikan khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 30 Januari 2023



Fakhnida Safitri
55120120164



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengembangan Hipotesa	41
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Terhadap Kepuasan Kerja	41

2.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap <i>Employee Engagement</i>	43
2.3.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Employee Engagement</i>	44
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	45
2.3.6 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja ..	46
2.3.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
3.2.1 Definisi Naratif	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	52
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1 Penyebaran Kuesioner.....	58
3.4.2 Observasi	59
3.4.3 Dokumentasi	59
3.5 Model Analisis Data.....	59
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	59
3.5.2 Statistik Inferensial	59
3.5.3 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan	69
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	70

4.1.3 Sumber Daya Perusahaan	71
4.1.4 Tantangan Bisnis	72
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	73
4.2 Statistik Deskriptif.....	74
4.2.1 Deskripsi Responden	74
4.2.2 Deskripsi Variabel	76
4.3 Hasil Analisis Data.....	81
4.3.1 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	81
4.4 Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
5.2.1 Untuk Perusahaan	114
5.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Rekayasa Industri 2020 – 2021.....	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) di PT Rekayasa Industri.....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Variabel <i>Work Life Balance</i> di PT Rekayasa Industri .	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Variabel Kepuasan Kerja di PT Rekayasa Industri.....	8
Tabel 1.5 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Work Life Balance</i>	53
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	55
Tabel 3.5 Kriteria Skor Penilaian	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	74
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	77
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2)	78
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	79
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y2).....	80
Tabel 4. 6 <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	83
Tabel 4. 7 <i>Outer Loadings (Measurement Model Adjusted)</i>	85
Tabel 4. 8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada Tiap Variabel.....	86
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	88
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	89
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	92
Tabel 4.13 Nilai R-Square (R^2)	93
Tabel 4.14 Hasil Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Tidak Langsung (<i>Indirect</i>)... 97	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan <i>Index Employee Satisfaction</i> PT Rekayasa Industri	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	49
Gambar 3.1 Model Analisis Penelitian.....	62
Gambar 3.2 Jalur Mediasi Uji Sobel	67
Gambar 3.3 <i>Causal Step Strategy</i>	68
Gambar 4.1 Logo PT Rekayasa Industri	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	71
Gambar 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> Awal	82
Gambar 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Akhir.....	84
Gambar 4.5 <i>Inner Model</i>	93
Gambar 4.6 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian	125
Lampiran II. Hasil Kuesioner	129
Lampiran III. Hasil Construct Reliability and Validity	141
Lampiran IV. Hasil R-Square	141
Lampiran V. Hasil Path Coefficient	141
Lampiran VI. Hasil Specific Indirect Effects	142
Lampiran VII. Tabel Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)	142

