



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK

DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(STUDI KASUS DI BALAI TEKNIK AIR MINUM DAN

SANITASI WILAYAH I)

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mahmud

55112320063

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS DI BALAI TEKNIK AIR MINUM
DANSANITASI WILAYAH I)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Mahmud
55112320063**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2014

ABSTRAK

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I

Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja seorang pegawai diantaranya kompensasi, lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik. Tesis ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor – faktor tersebut terhadap kinerja pegawai di Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I. Penelitian dilakukan dengan cara memberikan kuesioner kepada seluruh pegawai yang berstatus pegawai negeri sipil dengan jumlah 40 orang. Data yang diperoleh di analisis dengan metode regresi linier berganda.

Penelitian yang telah dilaksanakan memberikan hasil bahwa variabel kompensasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik juga memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disamping itu, ketiga variabel tersebut secara bersama-sama juga memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja dari pegawai Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I. Lingkungan kerja fisik memberikan pengaruh yang lebih dominan bila dibandingkan dengan kompensasi dan lingkungan kerja non fisik

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The Influence of Compensation, Physical Work Environment and Non Physical Work Environment on Employee Performance at Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I

Some factor influence the performance an employee is compensation, physical work, non physical work. This paper discusses the influence that factor on employee performance at Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I. The study was conducted by questionnaire to permanent employee number of 40 people. Data from employee analyzed by multiple linier regression method.

Reseach has been done provide results that variable of compensation influence the performance of employee positively and significant. Variable of physical and non physical environment also influence the performace of employee positively and significant. Compesation, physical work environment and non physical work environment simultaneously has significant influence on employee performace at Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I. Physical work environment has more impact than compesation and non physical work environment on employee performace at Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I

Keyword: Compensation, Physical Work Environment and Non Physical Work Environment, Employee performace

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Non Fisik
Terhadap Kinerja Pegawai

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Mahmud

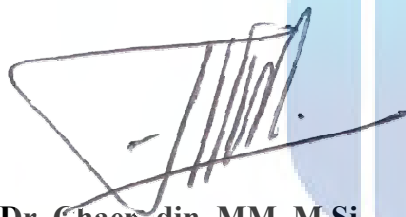
NIM : 55112320063

Program : Manajemen SDM

Tanggal : 05 Februari 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. Chaerudin, MM, M.Si

Pembimbing II



Wawan Purwanto, SE, MM

UNIVERSITAS


MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Mahmud
NIM : 55112320063
Program : Manajemen SDM
Tanggal : 05 Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Februari 2015



Mahmud

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul, “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Balai Teknik Air Minum Dan Sanitasi Wilayah I)”. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi guna mencapai derajat Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Untuk menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam memberikan motivasi, bimbingan, arahan, dan dorongan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang dengan sabar memberi motivasi hingga akhirnya terselesaikannya tesis ini.
4. Dr. Chaerudin, MM, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar memberi motivasi dan bimbingan dengan penuh kearifan beliau sebagai seorang ilmuwan yang memiliki wawasan dan pengetahuan yang luas hingga akhirnya terselesaikannya tesis ini.
5. Wawan Purwanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberi motivasi dan bimbingan dengan penuh kearifan beliau sebagai seorang ilmuwan yang memiliki wawasan dan pengetahuan yang luas hingga akhirnya terselesaikannya tesis ini.

6. Seluruh keluarga tercinta, Bapak dan Ibu, Bapak dan Ibu Mertua, Istri dan Anakku, yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan dan motivasi, terutama untuk doa-doanya, hingga terselesaikannya tesis ini.
7. Seluruh Dosen, staf, dan pegawai Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan kuliah pada PPS S-2 MM Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Rekan-rekan mahasiswa PPS S-2 MM Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas kerja-samanya selama ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaannya.



DAFTAR ISI

Sampul Dalam	i
Abstrak	ii
Lembar Pengesahan	v
Lembar Pernyataan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, Dan Batasan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Perumusan Masalah	5
1.2.3 Batasan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Penelitian	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI PENELITIAN	
2.1. Sejarah Balai Teknik Air Minum dan Sanitasi Wilayah I.....	9
2.2. Visi dan Misi	10
2.3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	10
2.4. Struktur Organisasi	11
2.5. Sumber Daya	12
2.5.1 Sumber Daya Manusia.....	12
2.5.2 Sarana dan Prasarana	13
2.5.3 Keuangan	14

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Landasan Teori	15
3.1.1. Kompensasi.....	17
3.1.1.1 Jenis- Jenis Kompensasi.....	16
3.1.1.2 Sistem Kompensasi	17
3.1.1.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	18
3.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	20
3.1.2. Lingkungan Kerja	21
3.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	23
3.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	24
3.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik ...	30
3.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	32
3.1.3. Kinerja	33
3.1.3.1 Pengukuran Kinerja.....	35
3.1.3.2 Penilaian Kinerja.....	36
3.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
3.2. Penelitian Terdahulu	40
3.3. Rerangka Pemikiran.....	42
3.4. Hipotesis	44
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Disain Penelitian.....	45
4.2. Variabel Penelitian.....	46
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	51
4.4.1 Jenis Data.....	51
4.4.2 Sumber Data	51
4.5. Teknik Pengumpulan Data	52
4.6. Populasi dan Sampel.....	53
4.7. Metode Analisis Data	54
4.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54

4.7.1.1. Uji Validitas	54
4.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.7.2 Analisis Deskriptif.....	55
4.7.3 Analisis Inferensial/Kuantitatif.....	55
4.7.3.1. Uji Asumsi Klasik	56
4.7.3.2 Analisis Regresi Linier berganda	58
4.7.3.3 Uji F.....	58
4.7.3.4 Uji t.....	60
4.7.3.5 Menentukan Koefisien Determinasi Ganda (R^2).....	61
4.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	62
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
5.2. Hasil Analisa Data.....	67
5.2.1 Hasil Uji Validitas	67
5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
5.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
5.2.5 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	79
5.3. Pembahasan.....	91
5.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
5.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	92
5.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai .	94
5.3.4 Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	95
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Komposisi Pegawai	12
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1. Indikator Variabel Penelitian	50
Tabel 4.2. Matriks Korelasi Antar Dimensi	63
Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	65
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	66
Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5.7. Deteksi Gejala Multikolinieritas	74
Tabel 5.8. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 5.9 Koefisien Korelasi Dari Variabel Kompensasi (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2) Dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) Dengan Kinerja Pegawai (Y).....	79
Tabel 5.10 Korelasi Antara Dimensi Variabel Kompensasi (X1) Dengan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	80
Tabel 5.11 Korelasi Antara Dimensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) Dengan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	84
Tabel 5.12 Korelasi Antara Dimensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) Dengan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	12
Gambar 2.2. Komposisi SDM.....	12
Gambar 3.1. Rerangka Pemikiran.....	42
Gambar 5.1. <i>Scatterplot</i> Untuk Kinerja Pegawai (Y).....	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Deskripsi Responden
- Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Variabel X1 : Kompensasi
- Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Variabel X2 : Lingkungan Kerja Fisik
- Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Variabel X3 : Lingkungan Kerja Non Fisik
- Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Variabel Y : Kinerja Pegawai
- Lampiran 7 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda
- Lampiran 8 Korelasi Antar Dimensi

