



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG BANDARA  
SOEKARNO HATTA**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(REDI ALAMSYAH)**

**(55120020008)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG BANDARA  
SOEKARNO HATTA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**(REDI ALAMSYAH)**

**(55120020008)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Redi Alamsyah

NIM : 55120020008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2023

Mengesahkan  
Pembimbing

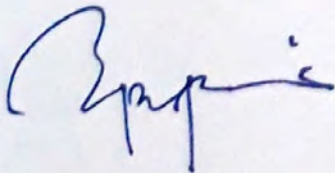


(Dr. Setyo Riyanto, SE, MM)

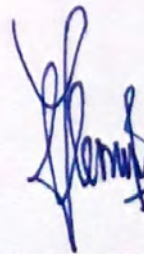
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana, SE, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Redi Alamsyah

NIM : 55120020008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2023



(Redi Alamsyah)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Redi Alamsyah  
NIM : 55120020008  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta”,  
telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 24 Januari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 25 Januari 2023  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

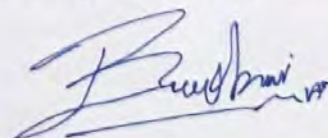
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah. M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Februari 2023



Redi Alamsyah

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kontribusi Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	13
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1. Disiplin Kerja Karyawan .....	13
2.1.2. Motivasi Kerja.....	16
2.1.3. Budaya Organisasi.....	18
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5. Pengawasan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	37
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	37
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	38
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan. ...	38
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan....	39
2.3.5 Pengaruh Pengawasan terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	40
2.3.6 Pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	41
2.3.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	42
2.3.8 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan yang dimediasi oleh Motivasi Kerja .....	43

2.3.9	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan yang dimediasi oleh Motivasi Kerja .....	44
2.3.10	Pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin Kerja Karyawan yang dimediasi oleh Motivasi Kerja .....	45
BAB III METODE PENELITIAN .....		47
3.1.	Desain Penelitian .....	47
3.2.	Definisi dan Operasional Variabel.....	48
3.2.1.	Definisi Variabel.....	48
3.2.2.	Operasional Variabel.....	50
3.3.	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1.	Populasi .....	55
3.3.2.	Sampel.....	55
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.4.1.	Data Primer .....	56
3.4.2.	Data Sekunder .....	57
3.5.	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1.	Analisis Deskriptif .....	57
3.5.2.	Uji Instrumen.....	58
3.5.3.	<i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i> ...60	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1.	Deskripsi Perusahaan.....	66
4.2.	Analisis Data.....	73
4.3.	Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		116
5.1.	Kesimpulan.....	116
5.2.	Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA.....		123
LAMPIRAN.....		129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		154



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra Survei Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan ..6	
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....26	
Tabel 3.1. Definisi Operasional Budaya Organisasi (X1) .....50	
Tabel 3.2. Definisi Operasional Lingkungan Kerja (X2) .....52	
Tabel 3.3. Definisi Operasional Pengawasan (X3) .....52	
Tabel 3.4. Definisi Operasional Disiplin Kerja (Y) .....53	
Tabel 3.5. Definisi Operasional Motivasi Kerja (Z) .....54	
Tabel 3.6. Instrumen <i>Skala Likert</i> .....57	
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....74	
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia .....74	
Tabel 4.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja .....75	
Tabel 4.4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....76	
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....77	
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....79	
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Pengawasan .....80	
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....82	
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....84	
Tabel 4.10. Nilai <i>loading factor</i> dari variabel Budaya Organisasi (X1) .....87	
Tabel 4.11. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....88	
Tabel 4.12. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Pengawasan (X3) .....88	
Tabel 4.13. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Motivasi Kerja (Z) .....89	
Tabel 4.14. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Disiplin Kerja (Y) .....90	
Tabel 4.15. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> setiap variabel .....91	
Tabel 4.16. Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....92	
Tabel 4.17. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....93	
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas .....95	
Tabel 4.19. Nilai <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> dari Model Penelitian .....96	
Tabel 4.20. Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....97	
Tabel 4.21. Hasil T-Statistics ( <i>Bootsrapping</i> ) Pengaruh Langsung .....100	
Tabel 4.22. Hasil T-Statistics ( <i>Bootsrapping</i> ) Pengaruh Tidak Langsung .....103	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Ketidak Hadiran dan Keterlambatan.....	3
Gambar 1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	5
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 4.1. Total Keseluruhan Nilai <i>Loading Factor</i> ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	86
Gambar 4.2. Hasil Uji Nilai <i>T-Statistic</i> ( <i>Bootsrapping</i> ).....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	133
Lampiran 3. Hasil SmartPLS .....	149

