

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ilyas Aji Pangestu

NIM : 43116010369

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ilyas Aji Pangestu

NIM : 43116010369

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilyas Aji Pangestu

Nim : 43116010369

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2020



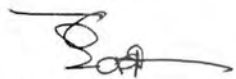
Ilyas Aji Pangestu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilyas Aji Pangestu
NIM : 43116010369
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian : 03 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Magito, SE., MM.

Tanggal: 15 Januari 2021

Ketua Penguji,



Junaedi, SE., MM.

Tanggal: 7 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

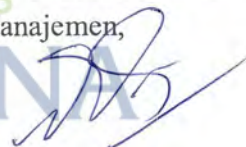


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal:

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Badan Pertahanan Nasional Wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 114 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yang merupakan karyawan dari Badan Pertahanan Nasional Wilayah Jakarta Barat. Oleh karena itu, Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dengan software Output pengolahan dengan SPSS 23, 2020 dan Data primer diolah menggunakan Smart-PLS, 2020. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t (*bootsrapping*) variabel independen kompetensi, beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu terhadap kinerja karyawan di Badan Pertahanan Nasional Wilayah Jakarta Barat.

Kata Kunci: Kompetensi, beban kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of competence, organizational justice and job satisfaction on employee performance in the West Jakarta Regional National Defense Agency. This study was conducted on 114 respondents using a quantitative descriptive approach who are employees of the West Jakarta Regional National Defense Agency. Therefore, the data analysis used is statistical analysis with Output processing software with SPSS 23, 2020 and primary data is processed using Smart-PLS, 2020. The results of this study indicate that by t-test (bootstrapping) the independent variables are competence, organizational justice and satisfaction. work has a positive and significant effect on the dependent variable, namely the performance of employees at the West Jakarta Regional National Defense Agency.

Keyword : *Competence, workload, Job Satisfaction, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai persyaratan tugas akhir pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Bapak Magito, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dan bimbingan, bantuan, dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Aldhyan Andi Rusdi, Deckyrush Maulana Hamzah, Fendy Fergiawan, Firoos Yaafi, Fitri Kameliah, Pandan Maulana, Rani Zahrawaani dan Yunita Hapsari yang selalu Memberikan Semangat, motivasi dan bertukar pikiran.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Jakarta, Desember 2020

Ilyas Aji Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	17
3. Kompetensi	22
4. Beban Kerja.....	27
5. Kepuasan Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Pengembangan Hipotesis	45
D. Kerangka Konseptual	47
E. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian	48

B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel.....	54
E. Populasi dan Sampel.....	55
1. Populasi.....	55
2. Sampel.....	55
F. Metode pengumpulan data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Statistik Deskriptif.....	63
1. Karakteristik Responden.....	63
2. Deskripsi Variabel.....	66
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	70
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. KESIMPULAN.....	82
B. SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Per Masing-masing Bagian/Seksi.....	3
Tabel 1.2	Data Komposisi Aparatur Sipil Negara Berdasarkan Pendidikan	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi Selama Tiga Bulan Tahun 2019	5
Tabel 1.4	Daftar Jumlah Karyawan ASN Tahun 2019 berdasarkan status	6
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey Karyawan Badan Pertanahan Nasional ...	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kompetensi	47
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	48
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.5	Skala Pengukuran.....	49
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2	Usia Responden.....	58
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	60
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	67
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>R-Square (R2)</i>	70
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1	Hasil Algotirma PLS	65
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	72

