

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI
DAN *STRESS* KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan Lapangan Pekerja Proyek
PT. Karyacipta Bangun Mandiri)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Moh. Fatkhurrozaq
NIM : 43116110461

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI
DAN *STRESS* KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan Lapangan Proyek
PT. Karyacipta Bangun Mandiri)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Moh. Fatkhurrozaq

NIM : 43116110461

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2019

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moh. Fatkhurrozaq

NIM : 43116110461

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Maret 2020



Moh. Fatkhurrozaq
NIM: 43116110461

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Moh. Fatkhurrozaq
NIM : 43116110461
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi, Kompensasi dan *Stress* Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Lapangan Proyek PT. Karyacipta Bangun Mandiri-Tangerang)
Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA


Tanggal : 13/03/2020

Ketua Penguji,


Febrina Mahliza, SE., M.Si

Tanggal : 16/03/2020

Dekan,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal : 20/10/2020

Ketua Program Studi

SI Manajemen


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 16/10/2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi, kompensasi dan *stress kerja* terhadap *turnover intention* PT. Karyacipta Bangun Mandiri. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Karyacipta Bangun Mandiri pada karyawan lapangan proyek. Penelitian ini dilakukan terhadap 43 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel dukungan organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, kompensasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* dan *stress kerja* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada PT. Karyacipta Bangun Mandiri

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Kompensasi, *Stress Kerja*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study was to determine the effect of organizational support, compensation and job stress on the turnover intention of PT. Karyacipta Bangun Mandiri. The object of this research are employees who work at PT. Karyacipta Bangun Mandiri to the field project employees. This study was conducted on 43 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of organizational support have a negative significant effect on turnover intention, compensation has a significant negative and not significant effect on turnover intention, and job stress has a positive and significant effect on turnover intention of PT. Karyacipta Bangun Mandiri.

Keywords: Organizational Support, Compensation, Job Stress, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Dukungan Organisasi, Kompensasi dan *Stress* Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Lapangan Proyek di PT. Karyacipta Bangun Mandiri”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan *alhamdulillah* atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si.,CA.,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA., selaku Dosen Pembimbing skripsi Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Hanif dan Ibu Sholihatun serta adik saya Moch. Hilmi Yahya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimiliki kepada penulis.
7. Seluruh karyawan lapangan proyek PT. Karyacipta Bangun Mandiri yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Putri Kurniawati yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2016 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Maret 2020



Moh. Fatkhurrozaq



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	12
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ...	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Pengaruh Dukungan Organisasi	19
a. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi	19
b. Dimensi dan Indikator Pengaruh Dukungan Organisasi ..	22
Yang Dipersepsikan	
4. Kompensasi	23
a. Pengertian Kompensasi	23
b. Fungsi Pemberian Kompensasi	25
c. Tujuan Pemberian Kompensasi	27
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	29
5. <i>Stress Kerja</i>	32
a. Pengertian <i>Stress Kerja</i>	32
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Stress Kerja</i>	33
c. Sumber-sumber <i>Stress Kerja</i>	34
d. Dimensi dan Indikator <i>Stress Kerja</i>	37
6. Penelitian Terdahulu	37
B. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap	42
<i>Turnover Intention</i>	
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
3. Pengaruh <i>Stress Kerja</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel.....	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. Uji Instrumen	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Deskriptif Jawaban Responden	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	67

1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	71
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	82
(<i>Inner Model</i>)	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap	85
<i>Turnover Intention</i>	
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
3. Pengaruh <i>Stress Kerja</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel Judul Halaman

1.1	Data Turnover Karyawan Lapangan Proyek4 PT. Karyacipta Bangun Mandiri pada tahun 2016/2019
1.2	Hasil Pra Survey 6
2.1	Penelitian Terdahulu 37
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> 49
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi 50
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja 50
3.4	Operasional Variabel Stres Kerja51
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert 52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji 67
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 68 Persepsi Dukungan Organisasi
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 68 Kompensasi
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 69 <i>Stress Kerja</i>
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 71 <i>Turnover Intention</i>
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 72

4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 1)	74
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 2)	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	80
4.14	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	81
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	81
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
4.17	Nilai R2 Variabel Endogen	83
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar Judul Halaman

2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil Algoritma PLS	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi 1)	75
4.4	Hasil Algoritma PLS (modifikasi 2)	79
4.5	Hasil Uji Bostrapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran Judul Halaman	99
2.	Kuesioner	100
3.	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	104
4.	Hasil Deskriptif Responden	112
5.	Hasil Analisis PLS	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA