

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
*REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah  
Kapuk Restoran Warung Rawit)**

**SKRIPSI**



**Nama : Mita Anggraini**

**Nim : 43117010116**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
*REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah  
Kapuk Restoran Warung Rawit)**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Mita Anggraini**

**Nim : 43117010116**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

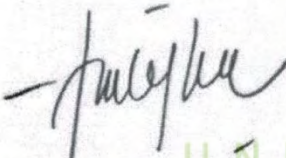
**JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mita Anggraini  
Nim : 43117010116  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit)  
Tanggal Lulus : 03 Februari 2021

Disahkan Oleh :  
Pembimbing Skripsi : Ketua Penguji

  
Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 22 Februari 2021

  
Supranto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal : 18 Feb 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen

  
Dr. Harnovinwah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal :

  
Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Anggraini

NIM : 43117010116

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (menjiplak).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Tangerang, 05 Januari 2021



Mita Anggraini

Nim: 43117010116

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan *reward* terhadap kinerja karyawan pada Restoran Warung Rawit cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Restoran Warung Rawit cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk dengan populasi seluruh karyawan di dua cabang yang berjumlah 53 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data SEM dan pengolahan data menggunakan PLS dengan jumlah populasi 53 Karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Restoran Warung Rawit cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk.

Kata Kunci : kepuasan kerja, disiplin kerja, *reward* dan kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction, work discipline and rewards on employee performance at the Warung Rawit Restaurant, Taman Palem Lestari branch and Pantai Indah Kapuk. This research is a quantitative study using a quantitative descriptive approach. This research was conducted at the Warung Rawit Restaurant, Taman Palem Lestari and Pantai Indah Kapuk branch with a population of all employees in the two branches totaling 53 employees. This study uses SEM data analysis techniques and data processing using PLS with a population of 53 employees. The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance and rewards have a positive and significant effect on employee performance at the Warung Rawit Restaurant, Taman Palem Lestari and Pantai Indah Kapuk.*

*Keywords: job satisfaction, work discipline, reward and employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit)”**.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari adanya keterbaasan dan ketidaksempurnaan dalam menyusun skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya berterima kasih kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Yunita selaku *Human Resource Department* (HRD) Restoran Warung Rawit dan seluruh karyawan yang telah membantu.
6. Keluarga penulis, Ayah Wawan Setiawan, Ibu Asri Susilowati, Kakek (alm) Asir Wanto, Nenek Kasmini, Kakak (alm) Nurma Erliana dan Nirwan Dewanto, Adik Ahmad Sauki Rahman terimakasih atas dukungannya yang tiada henti.
7. Teruntuk kalian teman seperjuangan Nur Afifah Iriyanti, Lisa Oktavia, Astrid Fauziah, Siti Yustika dan Ade Riana Putri terima kasih banyak atas pendapat dan semangatnya.
8. Teruntuk yang terkasih Muzaki Kurniawan terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
9. Dan yang terakhir kepada seluruh teman-teman Manajemen S1 dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya namun tidak akan dilupakan namanya.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin. Peneliti berharap kiranya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat terutama untuk diri peneliti sendiri, para akademik serta para pembaca pada umumnya.

Tangerang, 05 Januari 2021

Mita Anggraini



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Kepuasan Kerja .....	17
4. Disiplin Kerja .....	20
5. <i>Reward</i> .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31

3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	31
D. Rerangka Pemikiran .....	32
E. Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	35
1. Definisi Variabel .....	35
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
D. Skala Pengukuran Variabel .....	40
E. Populasi dan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel Penelitian .....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Deskriptif .....	42
2. Uji Instrumen .....	42
3. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Profil Perusahaan .....	49
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	50
B. Analisis Deskriptif .....	50
1. Deskriptif Responden .....	50
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	53
C. Uji Instrument .....	56
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	61
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	61
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	

A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Daftar Absensi Karyawan Restoran Warung Rawit pada Juni-Desember 2019.....	3
Tabel 1. 2	Kuiseoner Pra-riset Restoran Warung Rawit.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu (Lanjutan 1).....	27
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu (Lanjutan 2).....	28
Tabel 2. 4	Penelitian Terdahulu (Lanjutan 3).....	29
Tabel 2. 5	Penelitian Terdahulu (Lanjutan 4).....	30
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Reward.....	38
Tabel 3. 4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 3. 5	Skala Pngukuran Likert.....	40
Tabel 4. 1	Karakteristik Reasponden Berdasarkan Jenis Kelami.....	51
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Reward.....	55
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawabab Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Instrument Dengan Convergent Validity.....	57
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	59
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	62
Tabel 4. 12	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	64
Tabel 4. 13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion).....	65
Tabel 4. 14	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	66

Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha .....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square .....	67
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping .....	69



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1	Hasil Instrument Algoritma PLS.....	57
Gambar 4. 2	Tabel Logaritma (Modifikasi).....	59
Gambar 4. 3	Hasil Logaritma PLS .....	62
Gambar 4. 4	Hasil Uji Bootstrapping .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 2	: Tabulasi Hasil Kesioner Pnelitian.....	84
Lampiran 3	: Hasil Output SPSS 25 .....	90
Lampiran 4	: Hasil Output PLS .....	93

