

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Kualitas.....	6
2.2 Pengendalian Kualitas Metode Six Sigma	6
2.2.1 Tahap Define (Memaparkan).....	7
2.2.2 Tahap Measure (Mengukur)	7
2.2.3 Tahap Analyze (Menganalisa).....	7
2.2.4 Tahap Improve (Meningkatkan)	7
2.2.5 Tahap Control (Mengendalikan).....	8
2.3 Metode Dasar Six Sigma.....	8
2.3.1 Checksheet.....	9
2.3.2 Pareto Chart	9
2.3.3 Histogram.....	10
2.3.4 Peta Kendali (Control Charts)	11
2.3.5 Diagram sebar (Scatter Diagram)	11
2.3.6 Ishikawa Diagram.....	12
2.3.7 Analisis Model Kegagalan dan Pengaruhnya (Failure Mode and Effect Analysis / FMEA).....	14

2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Jenis Data dan Informasi	24
3.1.1	Jenis Data	24
3.1.2	Informasi	24
3.2	Metode Pengumpulan Data	24
3.2.1	Data Primer	24
3.2.2	Data Sekunder	25
3.3	Metode Pengolahan Data dan Analisa Data	26
3.3.1	Tahapan pengolahan data tahap define	26
3.3.2	Tahapan pengolahan data tahap measure	26
3.3.3	Tahapan pengolahan data tahap analyze	26
3.3.4	Tahapan pengolahan data tahap improvement	26
3.3.5	Tahapan pengolahan data tahap control	27
3.4	Langkah – Langkah Penelitian	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		29
4.1	Pengumpulan Data	29
4.1.1	Gambaran umum perusahaan	29
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	30
4.1.3	Lokasi dan Lay Out Perusahaan	33
4.1.4	Sistem Kerja Perusahaan	34
4.1.5	Proses Produksi	35
4.1.6	Urutan proses	41
4.1.7	Flow Chart Produksi Departemen Plate Rolling	44
4.1.8	Data Produksi	45
4.2	Pengolahan Data	45
4.2.1	Define	46
4.2.2	Measure	48
4.2.3	Analyze	54
4.2.4	Improve	55
4.2.5	Control	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60

5.1 Tahap Define	60
5.2 Tahap Measure	61
5.3 Tahap Analyze.....	62
5.4 Tahap Improve	63
5.5 Tahap Control.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

