

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Batasan Penelitian	6
1.5.Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Konsep dan Teori	8
2.1.1. Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	8
2.1.2. Manajemen Resiko Rantai Pasok	9
2.1.3. Konsep Risiko dan Manajemen Risiko	9
2.1.4. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	12
2.1.5. Tujuan dan Manfaat <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) ..	13
2.1.6. <i>Severity, Occurrence, Detection</i>	13
2.1.7. <i>Risk Priority Numbers</i> pada FMEA	16
2.1.8. Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>)	16
2.1.9. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	17
2.1.10. Metode 5W+1H	18
2.2.Penelitian Terdahulu	18
2.3.Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1.Jenis Penelitian	24
3.2.Data dan Informasi	24
3.3.Metode Pengumpulan Data	24

3.3.1	Studi Lapangan	24
3.3.2	Studi <i>Literature</i>	25
3.4.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
3.5.	Langkah-langkah Penelitian.....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		28
4.1.	Pengumpulan Data	28
4.1.1	Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	28
4.1.2	Profil Perusahaan	30
4.1.3	Logo Perusahaan	31
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.1.5	Produk Toza	31
4.1.6	Tata Letak Perusahaan	32
4.1.7	Struktur Organisasi Perusahaan	32
4.1.8	Proses Produksi	35
4.1.9	Identifikasi Risiko	46
4.2.	Pengolahan Data.....	50
4.2.1	Pengolahan Data dengan FMEA	50
4.2.2	Perhitungan Nilai <i>Risk Score</i>	58
4.2.3	Perhitungan Nilai Risk Priority Number.....	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		62
5.1.	Analisis Rantai Pasok Perusahaan	62
5.2.	Analisis Risiko Rantai Pasok	64
5.3.	Analisis <i>Risk Score</i>	65
5.3.1	<i>Risk Score Plan</i>	66
5.3.2	<i>Risk Score Source</i>	66
5.3.3	<i>Risk Score Make</i>	67
5.3.4	<i>Risk Score Deliver</i>	67
5.3.5	<i>Risk Score Return</i>	68
5.4.	Analisis <i>Risk Priority Number</i>	68
5.5.	Usulan Perbaikan	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
6.1.	Kesimpulan	86
6.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		90