

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Risiko Rantai Pasok Industri Minuman Sari Buah *Pink Guava* Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) di PT Amanah Prima Indonesia”. Adapun penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan pada waktunya tanpa bimbingan, bantuan, nasihat, support dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Koordinator Tugas Akhir dan Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dengan sabar, kritik serta saran yang bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Keluarga yang selalu mendo’akan dan memberikan dukungan moril maupun materil.
4. Pak Budi Siswoyo serta seluruh karyawan Departemen Human Resource PT Amanah Prima Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian tugas akhir.
5. Pak Andri S selaku AssMan Produksi, Pak Wanto S selaku AssMan Distribusi&Warehouse, Pak Asnawi selaku Manager Quality Control, Pak Iwan W selaku Spv PPIC dan Pak Winto selaku Spv Purchasing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi serta memberikan saran, bimbingan dan penjelasan selama penelitian di perusahaan.

6. Seluruh dosen teknik industri yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama ini.
7. Mbak Diah selaku Staff Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam pembuatan surat menyurat.
8. Pak Gugus, Pak Yadi, Mbak Apni, Mas Bowo, Mas Andi, Pak Anda, Mas Zul, Mbak Ane yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan selama penelitian.
9. Ica, iru, fachreza, nandito, nisbul, toto, mberu, reza, agnes, budi, junita, dwiky dan anggung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi.
10. Prasetyo, klinsman, degi, ucup, bang ocim, aco dan bono atas semangat dan perjuangan bersama selama ini.
11. Keluarga besar UKM Radio Mercu Buana atas semangat, dukungan, motivasi serta kekompakan yang terjalin selama ini.
12. Keluarga besar Teknik Industri 2015 atas semangat, dukungan, motivasi serta kekompakan yang terjalin selama ini.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan dapat digunakan sebagai referensi oleh berbagai pihak. Mohon maaf apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Terimakasih.

Tangerang, Desember 2019

Irhamni