

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN INTEGRASI METODE SERVQUAL DAN QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT
DI BUM KITCHEN KARAWACI TANGERANG**



Disusun Oleh :

Nama : Satria Ariyoga Wijaya
NIM : 41616010019



Dosen Pembimbing,

(Puspita Dewi Widayat, ST., MT.,)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)