

ABSTRACT

Instant cement company is the company that have implemented the concept of Supply Chain Management in running the business processes. During the passage of the Supply Chain Management, the company experienced a decline in the performance of the supply chain. This study aimstomeasurethe performance ofwhich are problematic in the supply chain performance, and then determine the most appropriate strategy for future improvement. The method used to measure supply chain performance is the Supply Chain Operations Reference (SCOR). Performance measurement in this study was also supported by the Analytical Hierarchy Process(AHP) and processed using synthesis tools or software: Expert choice 2000 for then tire results of AHP. The results of the study showed that the results of the analysis using AHP, which isan alternative strategy or key performance measure is the forecasting accuracy, followed by delivery performance and the third is the ability of the company to meet the needs of customers amounted and so on.

Keywords: MeasuringPerformance, SupplyChain, Supply ChainOperations. Reference, AnalyticalHierarchy Process



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Perusahaan semen instant merupakan salah satu perusahaan yang telah menerapkan konsep Supply Chain Management dalam menjalankan proses bisnisnya. Selama berjalannya Supply Chain Management, perusahaan mengalami penurunan performa supply chain. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur performa mana yang bermasalah dalam kinerja supply chain tersebut, dan kemudian menentukan strategi yang paling tepat untuk perbaikan kedepannya. Metode yang digunakan untuk mengukur performa supply chain adalah Supply Chain Operation Reference (SCOR). Pengukuran performansi dalam penelitian ini juga didukung oleh metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dengan diolah menggunakan alat sintesis atau software yaitu Expert Choice 2000. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis menggunakan metode AHP, yang menjadi alternative strategi atau pengukur kinerja utama adalah ketepatan peramalan, kemudian disusul dengan kinerja pengiriman dan yang ketiga yaitu kemampuan perusahaan memenuhi kebutuhan pelanggan dan seterusnya,

Kata kunci : Pengukuran Performansi, Supply Chain, Supply Chain Operation Reference, Analytical Hierarchy Process.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA