



**STRATEGI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UNTUK
PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEMEN INSTANT)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Nugroho Tri Cahyadi
55112120078**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

201



**STRATEGI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT UNTUK
PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEMEN INSTANT)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**Nugroho Tri Cahyadi
55112120078**


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi *Supply Chain Management* untuk Peningkatan Kinerja
Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Semen *Instant*)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nugroho Tri Cahyadi
Nim : 55112120078
Program : Pascasarjana
Tanggal : 31 Januari 2015

Mengesahkan

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Ediyanto Sitorus)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Strategi *Supply Chain Management* untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Semen *Instant*)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nugroho Tri Cahyadi
Nim : 55112120078
Program : Pascasarjana
Tanggal : 31 Januari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya,

Jakarta, 31 Januari 2015



Nugroho Tri Cahyadi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: *Strategi Supply Chain Management* untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Semen Instant).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Edyanto Sitorus, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Aries Susanti, selaku penguji pada Seminar Proposal, Prof.Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen dan ketua sidang pada ujian tesis, Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staff administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Istriku tercinta, Juli Zawarti, Amd, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran telah memberikan dorongan selama penulis menempuh kuliah dan menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat member sumbangsih dalam masalah *Supply Chain Management* di dunia praktisi *manufacture* khususnya dalam industri semen *instant*.

Jakarta 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	7
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1.Sejarah Perusahaan	11
2.2.Lingkup dan Bidang Usaha	12
2.3.Sumber Daya	13
2.4.Tantangan Bisnis	14
2.5.Proses Bisnis	15
BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1.Kajian Teori	18
3.2.Kajian Penelitian Terdahulu	33
3.3.Kerangka Pemikiran	37
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1.Jenis Desain Penelitian	40

	halaman
4.2.Variabel Penelitian	41
4.3.Jenis dan Sumber Data	49
4.4.Teknik Pengumpulan Data	49
4.5.Tehnik Analisa Data	49
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	67
5.2. Pembahasan	76
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran-saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

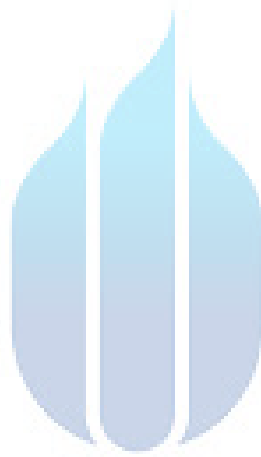
	halaman
Tabel 1.1.Data <i>Customer Service Level</i>	2
Tabel 1.2.Tabel <i>On Time Delivery</i>	4
Tabel 4.1.Tabel Nilai Skala yang Digunakan dalam PHA	57
Tabel 4.2.Matrik Komparasi Pendapat Berpasangan	59
Tabel 4.3.Indek <i>Soak Ridge National Laboratory</i>	62
Tabel 5.1.Ringkasan Hasil AHP Keseluruhan	69
Tabel 5.2.Ringkasan Hasil Parameter Kinerja	72
Tabel 5.3.Ringkasan Hasil Atribut Kinerja	74
Tabel 5.4.Sintesis Pengukuran Kinerja	77
Tabel 5.5.Alternatif Strategi	78

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1. Grafik Penurunan <i>Customer Service Level</i>	3
Gambar 1.2. Grafik Penurunan Performa <i>Delivery</i>	4
Gambar 1.3. Grafik Performance Produksi, Stock	5
Gambar 2.1. Proses Bisnis Perusahaan Semen Instant	14
Gambar 3.1. Tahapan <i>Supply Chain</i> Untuk Produk <i>Mortar</i>	19
Gambar 3.2. Tiga Aliran Rantai Pasok	21
Gambar 3.3. Kerangka Logis Proses Penilaian	24
Gambar 3.4. Lima Area Utama Kinerja <i>Supply Chain</i>	27
Gambar 3.5. Kerangka Pemikiran Penelitian	38
Gambar 4.1. Proses SCOR	50
Gambar 4.2. Bentuk Umum Abstraksi Sistem Hirarki	55
Gambar 4.3. Skema Proses Pengolahan Data AHP	64
Gambar 4.4. Struktur Hirarki Penentuan Bobot Kinerja	65
Gambar 5.1. Hirarki AHP	73
Gambar 5.2. SCOR <i>Based Metric Network</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Questioner AHP	94
Lampiran 2 : Data Penelitian	104
Lampiran 3 : Output Pengolahan Data	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA