

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **PEMANFATAAN LAYANAN SMS GATEWAY DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN (STUDI KASUS PELAYANAN PUBLIK AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOGOR)**

Nama : Putri Nurbaeti

NIM : 44216120098

Fakultas : ILMU KOMUNIKASI

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 05 Juli 2019

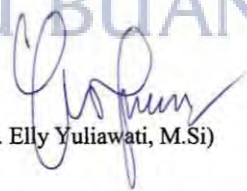
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi Public Relations,



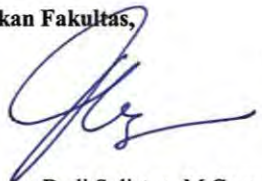
(Farid Hamid Umarela, Dr. M.Si)




(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)



(Farid Hamid Umarela, Dr. M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Nurbaeti
NIM : 44216120098
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul : PEMANFATAAN LAYANAN *SMS GATEWAY* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN (STUDI KASUS
PELAYANAN PUBLIK AKTA KELAHIRAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BOGOR)

Jakarta, 05 Juli 2019

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PEMANFAATAN LAYANAN SMS GATEWAY DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN** (Studi Kasus Pelayanan Publik Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor)

Nama : Putri Nurbaeti

NIM : 44216120098

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 05 Juli 2019

Ketua Sidang,
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,
Meni Handayani, M.Si.


(.....)

Pembimbing I,
Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si


(.....)