



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Pemanfaatan Layanan *SMS Gateway* dalam
Meningkatkan Kualitas Pelayanan**

(Studi Kasus : Pelayanan Publik Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Komunikasi, Bidang *Public Relations*.

Disusun Oleh :

PUTRI NURBAETI

44216120098

**JURUSAN PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019