

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	I
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	II
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	III
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	IV
ABSTRAK.....	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.4.1 <i>Manfaat Akademis</i>	7
1.4.2 <i>Manfaat Praktis</i>	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	8
2.2 KOMUNIKASI MASSA.....	13
2.2.1 <i>Pengertian Komunikasi Massa</i>	13
2.2.2 <i>Karakteristik Komunikasi Massa</i>	15
2.2.3 <i>Fungsi-fungsi Komunikasi Massa</i>	17
2.2.4 <i>Efek Komunikasi Massa</i>	18
2.3 MEDIA MASSA.....	18
2.3.1 <i>Pengertian Media Massa</i>	18
2.3.2 <i>Definisi Program Televisi</i>	19

2.3.3	<i>Jenis Program Televisi</i>	20
2.4	TEORI <i>USES AND GRATIFICATION</i>	22
2.5	HARAPAN.....	26
2.6	KEPUASAAN.....	26
2.7	KHALAYAK.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	TIPE PENELITIAN.....	30
3.2	METODE PENELITIAN.....	30
3.3	POPULASI DAN SAMPEL.....	31
3.3.1	<i>Populasi</i>	31
3.3.2	<i>Sampel</i>	32
3.4	DEFINISI KONSEP DAN OPERASIONALISASI KONSEP.....	33
3.4.1	<i>Definisi Konsep</i>	33
3.4.2	OPERASIONALISASI KONSEP.....	34
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	39
3.5.1	<i>Data Primer</i>	39
3.5.2	<i>Data Sekunder</i>	39
3.6	TEKNIK ANALISIS DATA.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	GAMBARAN UMUM.....	43
4.1.1	<i>Profile Metro TV (PT. Media Televisi Indonesia)</i>	43
4.1.2	<i>Visi dan Misi Metro TV (PT. Media Televisi Indonesia)</i>	44
4.1.3	<i>Logo dan Arti Metro TV</i>	45
4.1.4	<i>Profil Program I'm Possible</i>	46
4.2	HASIL PENELITIAN.....	49
4.2.1	<i>Identitas Responden</i>	50
4.2.2	<i>Kepuasan yang Berkaitan Dengan Dimensi Informasi</i>	51
4.2.3	<i>Kepuasan yang Berkaitan Dengan Identitas Pribadi</i>	57
4.2.4	<i>Kepuasan yang Berkaitan dengan Integritas dan Interaksi Sosial</i>	62
4.2.5	<i>Kepuasan yang Berkaitan dengan Hiburan</i>	68

4.3 PEMBAHASAN.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 KESIMPULAN.....	77
5.2 SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81
A. LAMPIRAN KUESIONER.....	81
1. <i>Lembar Kuesioner</i>	81
B. LAMPIRAN PERHITUNGAN STATISTIK.....	85
1. <i>Uji Validitas</i>	85
2. <i>Uji Reliabilitas</i>	86
3. <i>Uji Skala Likert</i>	87
4. <i>Perhitungan Mean</i>	88
C. CURRICULUM VITAE.....	89

